

## CONDITII GENERALE DE FUNCTIONARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR BANCARE prin aplicatia Salt Bank

Versiunea 1/24.03.2024

### I. CE SUNT SI CUM SE APLICA CONDITIILE GENERALE DE FUNCTIONARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR BANCARE prin aplicatia Salt Bank (CG)

#### 1. Partile:

1. **Banca: SALT BANK S.A.**, instituite de credit constituita conform legilor romane, avand sediul social in Bucuresti, B-dul Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6, sector 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti sub nr. J40/2416/1998, cod unic de inregistrare RO 10318789 si inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-043.


Autoritati de Supraveghere:

- Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Str. Lipscani nr. 25, sector 3, Bucuresti, tel. 021/313.04.10, 021/315.27.50, email: info@bnro.ro (Serviciul de Informare Publica, interior. 2455, 2454, 2474)
  - Ministerul Comunicatiilor si Societatii Informatinale, Bd. Libertatii nr. 14, sector 5, Bucuresti.
2. **Clientul:** Persoana fizica, cetatean roman cu varsta de peste 18 ani, avand datele de identificare mentionate in actul de identitate prezenat in Aplicatia mobila Salt Bank.



#### 2. Prevederi introductive

1. Conditiiile Generale de Functionare a produselor si serviciilor bancare prin aplicatia Salt Bank (denumite in continuare "CG") reglementeaza raportul juridic dintre SALT BANK S.A. (denumita aici "Banca") si clientii sai, persoane fizice romane (numiti aici individual "Client"), se vor aplica oricarui tip de contract incheiat intre Client si Banca prin intermediul aplicatiei mobile Salt Bank.
2. Prevederile CG se completeaza cu formularele si termenii si conditiile specifice fiecarui tip de produs sau serviciu contractat de Client prin intermediul aplicatiei mobile Salt Bank (CS), indiferent daca aceasta completare este specificata sau nu in mod expres in CS, si, impreuna formeaza relatia contractata dintre Client si Banca (denumita, in continuare, „Relatia” sau „Relatia de afaceri”). Conditiiile Specifice, Lista taxelor si comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank si Lista de Dobanzi reprezinta anexa a prezentelor CG si fac parte integranta din acestea.
3. In caz de conflict intre prevederile CG si Conditiiile Specifice privind alte servicii care au intrat in vigoare inainte de intrarea in vigoare a prezentelor CG, vor prevala prezentele CG.
4. In caz de conflict intre prevederile CG si Conditiiile specifice care intra in vigoare ulterior intrarii in vigoare a prezentelor CG, vor prevala Conditiiile specifice.
5. Clientii pot solicita si primi de la Banca servicii de asistenta si consultanta in legatura cu serviciile bancare oferite, fara a fi afectat in vreun fel dreptul sau de decizie si control. Furnizarea acestor servicii la dispozitia Clientilor, chiar si contra cost, nu atrage raspunderea Bancii in privinta deciziilor luate de Client.
6. In sensul prezentelor CG, aplicatia Salt Bank (denumita, in continuare, „Aplicatia mobila Salt Bank”, „Aplicatia Salt” sau „Aplicatia”) este aplicatie mobila prin care Banca ofera utilizatorilor servicii bancare

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea platilor, administrarea cardurilor si a economiilor, toate accesibile printr-o platforma utilizabila pe dispozitivele mobile ale Clientului.

### **3. Aplicabilitatea Condițiilor Generale de Funcționare a produselor și serviciilor bancare prin aplicatia Salt Bank**

1. CG formeaza cadrul contractual general in relatia contractuala Banca-Client, se aplica incepand cu data stabilirii relatiei de afaceri si sunt valabile pana la data incetarii acestora. Modificarea sau incetarea unuia din produsele sau serviciile bancare utilizate de catre Client nu afecteaza valabilitatea celorlalte produse sau servicii sau a prezentelor CG.
2. Stabilirea și derularea Relatiei între Banca și Client presupune prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestuia, precum și ale altor categorii de persoane fizice care actioneaza in numele sau ori in legatura cu relatia contractuala stabilita între acesta și Banca. Banca prelucreaza aceste date in conformitate cu prevederile sectiunii intitulate Prelucrarea și Protectia Datelor Personale din prezentele CG.

### **4. Modificarea CG**

1. Banca isi rezerva dreptul de a modifica prezentele CG și/sau Lista taxelor și comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank (persoane fizice) și Lista dobanzilor, in tot sau in parte, oricand va considera oportun, asemenea modificari urmand a produce efecte între Banca și Client in termen de cel puțin 2 luni de la data la care Clientul a fost informat in acest sens, in conformitate cu prevederile sectiunii „Corespondenta”. Modificarile sunt comunicate Clientului conform sectiunii „Corespondenta” sau prin mijloacele de comunicare specifice fiecarui serviciu/produs bancar conform Condițiilor specifice.
2. Termenul minim de 2 luni nu este obligatoriu in cazurile:
  - modificarilor CG efectuate urmare a prevederilor legale imperative, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective
  - modificarilor referitoare la costuri (taxe, comisioane, speze etc), in situatia in care acestea sunt mai avantajoase pentru Client,
  - modificarilor dobanzilor oferite pentru depozitele la termen,
  - modificarilor generate de introducerea de noi functionalitati care nu genereaza costuri suplimentare sau de noi servicii pentru care Clientul poate opta.
3. Toate modificarile sau inlocuirile vor fi considerate acceptate de catre Client, vor intra in vigoare și vor prevala asupra prevederilor anterioare ale CG, in cazul in care acesta nu informeaza Banca pana la data propusa pentru intrarea in vigoare a noilor modificari, ca nu le accepta.
4. In cazul in care Clientul nu accepta modificarile mai sus mentionate in intervalul specificat, acesta are dreptul de a denunța contractul și de a inchide Relatia, incluzand contul curent și produsele/serviciile conexe acestuia cel tarziu cu o zi inainte de intrarea in vigoare a noilor CG, in conditiile indicate in prezentele CG, fara ca Banca sa perceapa taxe suplimentare pentru inchiderea contului. Continuarea Relatiei dupa expirarea termenului de 2 luni implica acordul tacit al Clientului cu privire la modificarile propuse.
5. In orice moment in timpul derularii relatiei de afaceri, Clientul are dreptul sa primeasca, la cerere, pe orice suport durabil agreeat de Banca, versiunea in vigoare a CG, CS precum și Lista taxelor și comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank (persoane fizice) in vigoare, ce constituie anexa la prezentele CG.

## II. RELATIA dintre CLIENT si BANCA

### 1. Stabilirea Relatiei de afaceri

1. Stabilirea Relatiei de afaceri presupune cel puțin deschiderea unui cont curent la Banca pe numele Clientului, prin intermediul aplicației mobile Salt Bank. În vederea aprobării deschiderii contului curent, Clientul va furniza Bancii toate informațiile și documentația necesare, conform legislației în vigoare precum și cu solicitările Bancii.
2. Relația ia naștere de la data acceptării de către Client a prezentelor CG urmata de deschiderea contului curent al Clientului la Banca, și rămâne în vigoare până la data închiderii contului curent și, implicit, a tuturor conturilor/ serviciilor și încetarea tuturor Condițiilor Specifice aferente fiecărui produs/ serviciu contractat de Client la Banca.
3. La solicitarea Clientilor, Banca va putea, fără însă a fi obligată la aceasta, să deschidă pe numele Clientilor conturi în lei, precum și suplimentar în alte valute, conform prevederilor prezentelor CG și a ale CS relevante.
4. Stabilirea identității Clientului se va face prin Aplicația Salt Bank, pe baza documentelor și datelor sau informațiilor obținute pe baza mijloacelor de identificare electronică și a serviciilor de încredere relevante prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014<sup>1</sup>, astfel cum acesta este modificat completat sau înlocuit în timpul Relației, și în conformitate cu procesul de identificare la distanță reglementat la nivel național de către Autoritatea pentru Digitalizarea României și de către oricare alte autorități competente.
5. Banca are obligația de a identifica și de a verifica identitatea clientului și a beneficiarului real înainte de stabilirea relației de afaceri sau de efectuarea unor tranzacții, precum și obligația de a aplica toate celelalte măsuri de cunoaștere a clientelei impuse de lege, pe întreaga durată a Relației de afaceri și, după caz, inclusiv ulterior încetării acesteia. Atunci când nu sunt furnizate de către Client toate informațiile solicitate, Banca poate refuza intrarea în relație de afaceri cu Clientul, și implicit deschiderea contului sau, după caz, poate decide unilateral și încetarea Relației.
6. Banca nu va deschide și nu va opera conturi anonime pentru care identitatea Titularului sau a beneficiarului real nu este cunoscută sau evidențiată în mod corespunzător și nici conturi sub nume fictive. Banca va alocă un cod unic de client fiecărui Titular, precum și un cod unic de identificare (cod IBAN) fiecărui cont deschis pe numele Titularului. Banca poate modifica codul de client și/sau codul IBAN dacă gestionarea aplicațiilor informatice ale Bancii/prevederile legale impun acest lucru, informând Clientul în cel mai scurt timp posibil, în condițiile prezentelor CG.
7. Conturile pot fi accesate prin intermediul Aplicației Salt Bank sau, excepțional, prin canalele de comunicare la distanță (Care Center), puse la dispoziție de către Banca.
8. Pentru solicitări de stabilire a Relației de afaceri înaintate Bancii care necesită verificări suplimentare, data stabilirii relației de afaceri va fi considerată prima zi lucrătoare bancară ulterioară solicitării, dacă aceasta a fost aprobată.

### 2. Cesiune/transfer

1. Clientul nu poate cesiona drepturile și obligațiile sale în baza Condițiilor specifice sau a CG.
2. Banca, la liberă sa alegere și oricând pe durata existenței CG, poate cesiona unui tert ales la liberă sa discreție, oricare dintre drepturile și obligațiile sale, iar Clientul, prin luarea la cunostință a prezentului

<sup>1</sup> Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1.999/93/CE

document și a Condițiilor Specifice, consimte în mod necondiționat cu privire la orice astfel de cesiune. Cesiunea va deveni opozabilă Clientului de la data primirii notificării privind cesiunea din partea Bancii, cu respectarea prevederilor legale în acest sens. Banca va notifica în scris Clientul cu privire la realizarea unei asemenea cesiuni cu cel puțin 30 de zile înainte ca aceasta să devină efectivă.

3. Clientul înțelege și este de acord că, în cazul unei cesiuni realizate de către Banca în conformitate cu prevederile din prezenta secțiune, Banca va fi eliberată de obligațiile corelative drepturilor astfel cesionate sau, după caz, de oricare și toate obligațiile acesteia, de la momentul la care cesiunea devine efectivă.
4. În toate cazurile cesiunea nu va cauza niciun cost suplimentar în sarcina Clientului.
5. Clientul va putea să opună cesionarului toate mijloacele de apărare pe care le-ar fi putut invoca împotriva cedentului. Astfel, Clientul va putea să opună plata făcută cedentului înainte ca cesiunea să îi fi devenit opozabilă, indiferent dacă are sau nu cunoștința de existența altor cesiuni, precum și orice altă cauză de stingere a obligațiilor survenită înainte de acel moment.
6. În cazul în care intervine o fuziune/ divizare/ transfer de patrimoniu a instituției de credit, se vor respecta prevederile specifice legislației în vigoare.

### 3. Incetarea Relației de afaceri

1. Incetarea Relației de afaceri presupune închiderea tuturor conturilor deschise la Banca, precum și a tuturor produselor/serviciilor conexe acestora. Inchiderea doar a unui cont/produs/serviciu nu echivalează cu o încetare a Relației. Contul curent va putea fi închis doar dacă la data cererii de închidere nu există în derulare produse și/sau servicii oferite de Banca care necesită menținerea în continuare a Contului curent deschis, dacă nu există alte excepții prevăzute în cuprinsul prezentelor CG, ale CS relevante și nu contravine prevederilor legale aplicabile.
2. Relația poate înceta în unul din următoarele moduri:
  - a. prin acordul dintre Banca și Client, cu efect imediat;
  - b. la cererea Clientului, care își exercită dreptul să se retragă din Relație în termen de 14 zile de la începerea Relației, prin prin Care Center. În acest caz când Clientul se retrage din Relație, Banca poate solicita Clientului doar plata imediată a contravalorii serviciilor prestate efectiv până la acel moment, în conformitate cu CG, CS relevante și cu Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice).
  - c. din inițiativa Bancii, când:
    - (1) Clientul nu prezintă informațiile și documentele solicitate, în termenul indicat de Banca, cu ocazia deschiderii sau revizurii Relației sau în orice alte situații stabilite de Banca și comunicate Clientului;
    - (2) Clientul nu actualizează informațiile comunicate la deschiderea Relației sau datele declarate nu sunt corelate cu profilul tranzacțional al Clientului;
    - (3) Clientul a cauzat prejudicii Bancii, a furnizat informații false Bancii, s-a dovedit a fi implicat în fraude, operațiuni de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului sau este implicat în scandaluri publice, iar asocierea acestuia cu Banca, în opinia acesteia, ar dauna imaginii sau reputației Bancii;
    - (4) Clientul manifestă un comportament inadecvat/deficitar/violent în scris sau verbal în raport cu angajații Bancii, nu respectă regulile unei conduite civilizate și, în aceste condiții, asocierea/continuarea Relației de afaceri cu Clientul ar dauna imaginii Bancii;

- (5) Continuarea relației de afaceri cu clientul nu mai corespunde politicii Bancii cu privire la acceptarea clienților din punctul de vedere al tipologiei de clienți și al tranzacțiilor derulate de aceștia;
- (6) Clientul nu a efectuat nicio operațiune, pe o perioadă de 6 luni consecutive prin niciunul din conturile curente deschise la Banca sau Clientul prezintă un descoperit de cont neautorizat rezultat din neachitarea, timp de 6 luni consecutive, a dobanzilor, taxelor și comisioanelor aferente sau a altor sume datorate Bancii;
- (7) Banca decide, în conformitate cu politica proprie, încetarea relației de afaceri cu Clientul, fără a fi obligată să motiveze decizia de denunțare unilaterală.

În situațiile prezentate la punctul c – aliniatele 2, 6 și 7 de mai sus, denunțarea își va produce efectele la momentul împlinirii unui termen de cel puțin 2 luni, calculat de la data la care Banca a transmis Clientului o notificare în acest sens. În situațiile prezentate la punctul c – alineatele 1, 3, 4 și 5 de mai sus, Banca își rezerva dreptul de a închide relația de afaceri cu Clientul, inclusiv conturile și produsele/serviciile conexe, anterior împlinirii termenului de 2 luni de la data transmiterii notificării de către Banca.

În situațiile prevăzute la punctul c – alineatele 1, 2 și 3 și temporar, Banca poate lua decizia blocării unor sume din conturile Clientului. Pe durata blocării contului vor fi permise următoarele înregistrări, dar fără a se limita la acestea: se va calcula și se va înregistra dobânda creditoare sau, după caz, debitoare; se va percepe comisionul de administrare a contului sau alte sume datorate Bancii; se vor putea debita sume în cazul conturilor poprite; se vor putea efectua încasări în cont.

- d. La cererea Clientului, dacă nu există clauze legale sau contractuale care să împiedice închiderea Relației, cu condiția achitării și/ sau rambursării tuturor sumelor datorate Bancii.
- e. În caz de deces al Clientului, la data la care Banca a luat la cunoștință, în baza unor documente care atestă producerea acestui eveniment.


În această situație, Banca va permite realizarea de operațiuni cu sumele Clientului decedat numai moștenitorilor desemnați în temeiul unui certificat de moștenitor emis de un notar public sau în baza unei hotărâri judecătorești executorii, în condițiile legii române, completate, după caz, cu un act de partaj care stabilește cotele fiecărui moștenitor. Aceste documente trebuie să prevadă includerea în masa succesorală a sumelor din conturile deschise pe numele Clientului decedat la Banca.

3. Urmare deciziei de încetare a Relației de afaceri, Banca va transfera Clientului soldurile creditoare ale conturilor deschise la Salt Bank către alte conturi deschise de Client la alte bănci, conform instrucțiunilor acestuia. În absența acestor instrucțiuni transmise de Client, suma care constituie la acea dată soldul creditor al conturilor va fi păstrată de către Banca într-un cont intern special nepurtător de dobândă, până la împlinirea termenului de prescripție prevăzut de Codul civil.
4. În cazul în care soldul contului este în valută, Banca poate efectua conversia sumei în RON, la cursul de schimb valutar aplicat de Banca în ziua și la momentul efectuării operațiunii de închidere a contului curent. Banca nu va fi răspunzătoare în nicio situație pentru eventuale prejudicii pe care le-ar suferi Clientul ca urmare a închiderii conturilor și produselor/serviciilor sale la Banca, conform celor mai sus precizate.

#### **4. Identificarea și cunoașterea clienței. Prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului**

1. Ca instituție de credit, Banca se supune prevederilor Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, ale Regulamentului BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și ale Ordonanței de Urgență 202/2008 privind punerea în aplicare a sancțiunilor internaționale, astfel cum aceste reglementări sunt modificate, completate sau înlocuite pe parcursul duratei Relației.
2. Clientul se considera informat că tranzacțiile efectuate prin conturile deschise la Banca întra sub incidența prevederilor actelor normative menționate, iar orice operațiuni care pot ridica suspiciuni, vor fi efectuate pe riscul său/și sub deplină responsabilitate a Clientului, în astfel de situații Banca fiind obligată să ia toate măsurile impuse de legislația aplicabilă fără a putea fi responsabilă, în nicio situație, pentru eventuale prejudicii suferite de Client sau de alte persoane ca urmare a aplicării măsurilor impuse de aplicarea prevederilor legale.
3. Pentru aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, Banca este îndreptățită să efectueze orice fel de verificări precum și să solicite și să obțină orice informații despre Client, de la orice autoritate competentă, registru public, arhivă, bază de date electronică sau organism abilitat permise de lege, detinatoare de astfel de informații.
4. În vederea începerii și menținerii Relației și pe întreg parcursul acesteia, Clientul va furniza Bancii toate informațiile și documentele care reflectă datele personale de identificare actualizate și de contact precum și orice alte documente, declarații și/sau informații relevante solicitate de către Banca, în forma solicitată de aceasta.
5. Având în vedere prevederile Legii nr. 70/2016 privind ratificarea Acordului multilateral al autorităților competente pentru schimb automat de informații privind conturi financiare, semnat la Berlin, la 29 octombrie 2014, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 328 din 28 aprilie 2016 și prevederile Acordului dintre România și Statele Unite ale Americii pentru îmbunătățirea conformării fiscale internaționale și pentru implementarea FATCA, semnat la București la 28 mai 2015 ratificat prin Legea nr. 233/2015, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 808 bis din 30 octombrie 2015, instituțiile de credit au obligația să declare anual organului fiscal din cadrul A.N.A.F. informații de natură financiară referitoare la conturile deschise și/sau închise de contribuabilii rezidenți ai statelor cu care România s-a angajat printr-un instrument juridic de drept internațional la un astfel de schimb de informații, în contextul în care clientul este contribuabil rezident al unui stat cu care România s-a angajat să schimbe informații financiare, atunci informațiile financiare privind conturile deschise și/sau închise de client la Salt Bank fac obiectul raportării către organul fiscal din cadrul A.N.A.F. Informațiile menționate anterior, obținute de organul fiscal din cadrul A.N.A.F. se utilizează doar în scopul realizării schimbului de informații privind contribuabilii rezidenți ai statelor în cauză și pentru îmbunătățirea conformării fiscale internaționale, cu respectarea dispozițiilor art.11 din Codul de Procedură Fiscală privind Secretul Fiscal.
6. Clientul este obligat să prezinte Bancii toate informațiile privind statutul rezidenței fiscale, conform legislației în vigoare. De asemenea, Clientii nerezidenți trebuie să comunice Bancii țara de rezidență fiscală și numărul de identificare fiscală atribuit de aceasta/echivalentul sau funcțional dacă nu există număr de identificare fiscală precum și orice modificare a rezidenței fiscale.
7. Actualizarea datelor personale ale Clientului pe întreg parcursul Relației vizează inclusiv dobândirea calității de rezident american, conform cerințelor de raportare FATCA.
8. Prelucrarea datelor cu caracter personal privind rezidența fiscală se realizează de către Salt Bank în temeiul obligației sale legale și în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

9. Datele cu privire la rezidența fiscală reprezintă date cu caracter personal și de natură secretului bancar, de aplicabilitate generală și având funcție de identificare, vor fi prelucrate și respectiv transmise către autoritățile fiscale române competente, acestea din urmă transferându-le, în condițiile prevăzute de Codul de Procedură Fiscală, către autoritățile fiscale străine corespondente în baza acordurilor interguvernamentale privind schimbul automat de informații financiare, în vederea înlăturării evaziunii fiscale.
10. Având în vedere prevederile legale privind cunoașterea clienței și prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, Banca:
  - i. poate refuza furnizarea oricărui produs/serviciu;
  - ii. poate refuza efectuarea oricărei Instrucțiuni care prezintă risc de legalizare a veniturilor din finanțarea terorismului și/sau din activități de spălare a banilor și/sau care indică suspiciuni privind circumscrierea afacerilor Clientului sub sfera sancțiunilor naționale și internaționale privind finanțarea terorismului, dacă Clientul nu furnizează documentele, declarațiile și/sau informațiile solicitate de Banca sau furnizează date, informații și/sau documente false sau cu privire la care există indicii temeinice că sunt false și/sau incomplete sau în alte cazuri cu respectarea condițiilor prevăzute de lege
  - iii. poate bloca accesul Clientului la produsele și serviciile deja contractate sau
  - iv. poate lua orice altă măsură impusă de cadrul legal în vigoare, în cazul în care Clientul nu se conformează solicitării Băncii bazate pe astfel de obligații legale.
11. Banca va efectua orice operațiune numai pe baza Autentificării Clientului pe baza Elementelor de Securitate pentru Aplicația Salt Bank și Care Center sau a metodelor de identificare specifice. Banca are dreptul de a refuza procesarea documentelor și Instrucțiunilor de plată primite de la Client în cazul în care elementele de autentificare nu sunt furnizate corect. Clientul este de acord că Banca nu va fi responsabilă pentru consecințele cauzate de ordine sau Instrucțiuni falsificate sau contrafacute.
12. Unele Instrucțiuni pot fi restricționate sau executarea lor poate fi întârziată, în vederea efectuării de către Banca a unor verificări suplimentare asupra documentelor/declarațiilor furnizate de către Client.


## 5. Modificări în situația Clientului și în situația Băncii

1. Clientul va notifica imediat Banca, prin modalitățile de comunicare agreate conform prezentelor CG, asupra oricărei modificări cu privire la situația sa, respectiv cu privire la orice informații și/sau documente anterior puse la dispoziția Băncii. Modificările pot fi referitoare, dar fără a se limita la datele de identificare, schimbarea numelui, adresei de corespondență, adresei de domiciliu/resedință, Numarului de telefon ales, adresei de e-mail, modificarea capacității legale, modificări în statutul de persoană expusă public.
2. Banca nu răspunde în niciun fel de eventualele prejudicii suferite de Client sau de terți ca urmare a comunicării cu întârziere a modificărilor survenite sau a necomunicării lor.
3. Modificările în situația Băncii constând în datele de identificare ale Băncii se vor efectua prin afișare pe Pagina de Internet a Băncii și/sau prin alt mijloc de comunicare agreat conform prezentelor CG și CS relevante.


## 6. Limitarea răspunderii Băncii. Forta majora și caz fortuit

1. Banca nu va fi responsabilă față de Client pentru nicio întârziere sau deficiență a unei terțe parti (incluzând, fără limitare, bănci corespondente, agenți, notari publici, executori judecătorești, furnizori de utilități, alți furnizori etc.) în îndeplinirea atribuțiilor acestora în relația cu Banca.

### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank

 www.salt.bank

2. Banca nu va fi considerată răspunzătoare pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Client ca urmare a neîndeplinirii obligației Bancii de a pune la dispoziție fonduri, determinată de deficiențe/intârzieri în Instrucțiunile date de Client.
3. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Forța majoră include, dar fără a se limita la acestea: naționalizare, expropriere, restricții valutare și de lichiditate ale autorităților statului, măsuri ale unor organisme cu puteri de reglementare, inclusiv, dar nu limitativ, orice agenție, organism guvernamental, Banca Națională a României, conflicte de muncă în rândurile entităților implicate în tranzacțiile efectuate de Banca în numele Clientului și ale caror servicii sunt utilizate de Banca, boicoturi, caderi de curent electric sau în rețeaua de comunicații ori echipamentul Bancii datorate unor factori externi, conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, acte de terorism, insurecție, revoluție, embargouri, precum și evenimente naturale imprevizibile cu efecte negative majore.  
Forța majoră trebuie declarată de autoritatea competentă și suspenda obligațiile Bancii și ale Clientului pe întreaga durată a existenței cauzei de forță majoră.
4. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut sau împiedicat de cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
5. Cu privire la orice obligație de plată rezultând în seama sa, din sau în legătură cu CG, Clientul nu va fi exonerat de răspunderea contractuală pentru caz fortuit.
6. Banca și Clientul nu sunt răspunzători pentru nicio pierdere produsă urmare a cazurilor de forță majoră.

## 7. Limitarea efectelor impreviziunii

1. Clientul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor schimbări excepționale a împrejurărilor care au stat la baza încheierii prezentelor CG și CS relevante, independente de voința Bancii, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă din cauza creșterii costurilor executării acestora. Prezenta clauză nu va fi interpretată ca o clauză de asumare a riscului, în sensul art. 1271 alin (3) paragraful (c) Cod Civil dacă Clientul solicită, într-un termen rezonabil și cu bună-credință, negocierea adaptării rezonabile și echitabile a contractului iar Banca refuză să dea curs acestei solicitări, într-un termen rezonabil și cu bună credință, prin adaptarea rezonabilă și echitabilă a Contractului.

## 8. Locul și Programul de lucru

1. Banca își desfășoară activitatea prin sediul central, în zilele lucrătoare, conform Programului de lucru afișat pe Pagina de Internet a Bancii.
2. Clientul poate accesa informații privind produsele deținute, poate transmite Instrucțiuni în vederea efectuării de Operațiuni de plată și poate modifica produsele deținute, prin Aplicația Salt Bank sau prin intermediul Care Center, oricând cu excepția perioadelor în care Banca realizează lucrări de mentenanță, comunicate prin Pagina de Internet a Bancii.
3. Instrucțiunile Clientului vor fi executate de către Banca în corelare cu sistemele prin care aceste Instrucțiuni sunt procesate, având în vedere Cut-off-time-urile stabilite pentru derularea acestora.

## III. PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE

### 1. Conturi

#### Prevederi generale:

1. Contul curent este un Cont de plăți.

#### SALT BANK S.A.

📍 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

☎ Tel.: 021 318 95 15

@ office@salt.bank  
🌐 www.salt.bank



2. Banca ofera doua tipuri de cont curent : a) cont curent in RON (cont principal) si b) conturi curente in valuta (conturi secundare).
3. Contul curent principal in RON deschis la Salt Bank indeplineste caracteristicile unui cont de plati cu servicii de baza conform Cap. IV Accesul la conturile de plati din Legea 258/2017. Dupa deschiderea unui Cont curent, clientii care sunt consumatori vulnerabili din punct de vedere financiar pot contacta Care Center pentru detalii suplimentare cu privire la formalitatile necesare pentru demonstrarea starii de vulnerabilitate conform legislatiei in vigoare.
4. Comisiunile percepute pentru operatiunile derulate in contul curent de plati, inclusiv in contul de plati cu servicii de baza, se regasesc in Lista taxelor si comisiunelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank (persoane fizice).
5. Comisiunile percepute pentru operatiunile care depasesc numarul maxim stipulat in Lista taxelor si comisiunelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank (persoane fizice) sau care nu se incadreaza in categoria operatiunilor oferite gratuit de catre Banca pentru servicii de baza pentru consumatori vulnerabili/nevulnerabili, sunt cele standard, in vigoare la acea data, conform Listei taxelor si comisiunelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank (persoane fizice).
6. Pentru contul curent pentru care Clientul solicita sa fie inregistrat ca si cont de plati cu servicii de baza, se vor aplica prevederile Sectiunii III „Produce si servicii bancare” Capitolul “1. Cont curent”, cu exceptia prevederilor cuprinse in art. 10, 11, 12, 13.


#### **Deschiderea contului curent**

7. Clientul are dreptul sa dispuna de sumele din contul curent, pe baza de instructiuni privind executarea operatiunilor de plata, conform prezentelor CG si Conditiei Specifice aplicabile. Fiecarui cont curent, pe masura oferirii de catre Banca si solicitarii de catre Client, in conditiile legii si corespunzator normelor si procedurilor interne ale Bancii, i se vor putea atasa carduri, limite de descoperit de cont sau orice alte servicii aferente contului curent.
8. In cazul in care Clientul a optat pentru serviciul de schimbare a conturilor de plati, Banca, in calitate de banca noua, va proceda la initierea relatiei de afaceri/ deschiderea contului curent, in urma transmiterii de catre Client a autorizarii de transfer si a documentatiei specifice solicitate de Banca pentru efectuarea serviciului de schimbare a conturilor.
9. Banca pune la dispozitia Clientului posibilitatea de a asocia contului curent in lei instrumente de gestionare a banilor (denumite “Spaces”) in conditiile stabilite de Banca, prin care Clientii poate activa optiuni de alimentare recurenta, precum :
  - i. transferuri recurente din contul curent (lei) cu frecvente zilnice, saptamanale, lunare si anuale ;
  - ii. round-up prin care tranzactiile la comercianti efectuate cu cardul vor fi rotunjite la valoarea superioara a primului numar intreg iar diferenta dintre valoarea rotunjita si valoarea tranzactiei financiare de la momentul autorizarii este transferata din contul curent in “space”-ul selectat in limita soldului disponibil.

#### **Dormanta si inchiderea Conturilor curente**

10. Clientul poate intra in dormanta atunci cand nu efectueaza tranzactii de incasari sau plati pe niciunul din conturile curente (cu exceptia taxelor, comisiunelor sau dobanzilor incasate/ platite de Banca), pe o perioada de 6 luni consecutive. Sunt exceptati de la aceasta regula clientii care au produse active (altele decat conturi curente), cum ar fi: depozite, fonduri mutuale etc.
11. Clientul va iesi din dormanta in Ziua lucratoare imediat urmatoare celei in care este inregistrata o tranzactie de incasare sau plata prin intermediul cel puțin unui cont curent (cu exceptia tranzactiilor prin intermediul carora Banca percepe/ plateste orice taxe, comisiune sau dobanzi).

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

12. După expirarea termenului de 6 luni prevăzut la art. 10 de mai sus, perioada în care Clientul nu efectuează nicio tranzacție de tipul celor menționate la art. 10, pe niciunul din conturile curente, Banca poate închide Relația cu clientul și, implicit, produsele și serviciile atasate (cu excepțiile prevăzute la art. 14 de mai jos – pct. I – iii), fără notificarea prealabilă sau ulterioară a Clientului sau intervenția instanței de judecată.
13. Contul curent principal poate fi închis doar la închiderea Relației de afaceri, în timp ce conturile curente secundare pot fi închise de către Client sau Banca independent de contul principal.
14. În cazul în care Clientul va solicita închiderea contului curent, Banca va proceda la închiderea contului numai în condițiile stipulate în prezentele CG sau CS relevante, după achitarea tuturor sumelor datorate de către Client Bancii și doar în situația în care : i) nu există produse de economisire sau de credit atasate contului care se dorește închis ; ii) nu există instituit asupra contului Clientului sechestrul asigurător sau penal sau alte dispoziții ale autorităților publice cu privire la acest cont ; iii) nu există tranzacții aflate în curs de decontare/ investigare/ refuzate la plată (chargeback) efectuate de Client prin intermediul cardului atasat contului curent.
15. În cazul în care Clientul a optat pentru serviciul de schimbare a conturilor de plăți și solicita închiderea contului curent prin autorizarea de transfer, Banca, în calitate de bancă anterioară va închide contul de plată și produsele și serviciile atasate după ce va primi de la banca nouă autorizarea de transfer semnată de Client. Banca va proceda la închiderea contului de plată precum și a produselor și serviciilor atasate, numai dacă sunt respectate condițiile stipulate în prezentele CG sau CS relevante.


#### **Descoperit neautorizat de cont și indisponibilizarea conturilor**

16. În cazul în care Clientul înregistrează un descoperit neautorizat de cont, Clientul se obligă să alimenteze de îndată respectivul cont cu toate sumele astfel datorate.
17. Banca nu va executa operațiuni pentru sume care depășesc disponibilul din contul curent, cu excepția i) plăților cu cardul atasat contului respectiv, care au fost realizate fără autorizarea/ blocarea sumei de către Banca (tranzacții off-line) (ii) tranzacțiilor transmise cu întârziere în decontare de către bancile acceptatoare ; (iii) situațiilor în care sistemul de carduri internaționale Mastercard ia decizia de autorizare în numele bancii a tranzacțiilor, conform anumitor parametri presetați, în cazurile în care sistemul bancii de administrare a cardurilor nu este funcțional (ex. disfuncționalitate tehnică temporară, mentenanță) sau (iv) tranzacțiilor prin intermediul cărora se percep taxe și comisioane.
18. Pentru sumele utilizate peste soldul creditor al contului curent, Clientul datorează Bancii dobândă penalizatoare conform Listei taxelor și comisiunelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice).
19. Clientul autorizează Banca să debiteze automat conturile în RON/ valută deschise pe numele acestuia la Banca, cu valoarea debitului neautorizat înregistrat, și să efectueze în numele și pe contul acestuia, orice operațiune de schimb valutar necesară pentru conversia sumelor deținute în aceste conturi necesare acoperirii acestuia, la cursul de schimb de referință afișat de Banca din ziua efectuării operațiunii.
20. Banca are dreptul, fără acordul și înștiințarea prealabilă a Clientului, de a desființa înainte de termen depozitele constituite de Client și de a debita sumele datorate, atunci când Clientul are datorii restante față de Banca sau au fost instituite măsuri legale de indisponibilizare asigurătorii/ executorii, inclusiv prin poprire, pe conturile Clientului.

#### **Fondul de garantare a depozitelor în sistemul bancar din România**

21. Banca este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din România ("Fondul"), figurând pe lista instituțiilor de credit participante la Fond, ai căror deponenți beneficiază de garantarea, prin plată de compensații, a depozitelor constituite la aceste instituții, în limita plafonului

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

stabilit periodic de catre Fond, care la data semnarii prezentelor CG este in valoare de 100.000 eur echivalent in RON per deponent per banca.

22. Disponibilitatile banesti ale Clientului inregistrate in depozitele deschise la Banca sunt garantate, cu exceptia disponibilitatilor banesti din depozitele mentionate ca depozite excluse de la garantare conform anexei nr. 1 „Lista depozitelor excluse de la garantare” a Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si fondul de garantare a depozitelor bancare. Acestea din urma nu beneficiaza de facilitatea de garantare, prevederile legale sus mentionate referitoare la plata compensatiei nefiind aplicabile.
23. Banca afiseaza pe pagina de internet informatii referitoare la garantarea depozitelor, plafioane si categorii de depozite negarantate.
24. Sumele datorate de Client, conform conventiilor incheiate cu Banca, vor fi luate in considerare de Banca la calcularea compensatiei convenite Clientului conform prevederilor Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si fondul de garantare a depozitelor bancare. Prin urmare, nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor garantate constituite de catre Client la Banca la data la care acestea au devenit indisponibile (inclusiv dobanda convenita), a sumelor datorate de Client la aceeasi data (rate, comisioane, alte datorii catre Banca).
25. Clientul are obligatia sa informeze Banca si sa prezinte documentele justificative solicitate, ori de cate ori sumele incasate in contul aferent depozitelor intra in categoria celor care, conform legii sunt garantate, timp de 12 luni de la data la care suma a fost creditata in acel cont, peste plafonul maxim prevazut de Legea 311/2015.

## 2. Prevederi generale privind serviciile si operatiunile de plata


### 2.1. Categoriile de Servicii de plata

1. Banca pune la dispozitia Clientului diferite tipuri de Servicii de plata si de Schimb valutar prin intermediul Instrumentelor de plata cu acces la distanta si de incasare prin diverse sisteme de decontare si scheme de plata.
2. Clientul are dreptul sa dispuna de sumele din cont pe baza de Instructiuni de plata autorizate conform prezentelor CG si prin utilizarea cardurilor emise de Banca, in limitele si in coditiile prevazute in aceste CG si in CS relevante.
3. Clientul poate initia Instructiuni de plata catre beneficiari cu cont in Salt Bank sau in alte banci, beneficiarul fiind identificat prin cont/ cod IBAN sau prin numarul de telefon selectat din lista de contacte. In cazul in care numarul de telefon selectat nu apartine unui client Salt, clientul poate initia plata interbancara, cu conditia ca numarul de telefon sa fi fost inrolat in prealabil in AliasPay in alta banca. Platile pe baza numarului de telefon sunt disponibile exclusiv in moneda RON.
4. In cazul instructiunilor de plata initiale/primate intr-o valuta diferita de valuta contului debitor/beneficiar indicat, Banca este imputernicita sa efectueze din proprie initiativa schimbul valutar necesar, astfel incat sa poata executata instructiunea de plata. Banca va utiliza propriile sale rate de schimb valabile la momentul tranzactiei.

### 2.2. Informatii obligatorii la executarea instructiunii privind Operatiunea de plata

1. Clientul va asigura completarea in intregime, clara si corecta, pe formularele puse la dispozitie in aplicatia Salt Bank sau prin intermediul Care Center a ordinelor, instructiunilor, declaratiilor privind operatiunile de plata.

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

2. Clientul are responsabilitatea de a furniza in timp util Bancii documentele solicitate de Banca in vederea executarii Instructiunilor de plata.
3. Pentru executarea corecta de catre Banca a unei operatiuni de plata, in cazul in care Clientul este platitor, acesta are obligatia de a furniza instructiunile de plata cu informatiile in intregime si corect completate in toate campurile obligatorii pentru efectuarea operatiunii


### **2.3. Consimtamantul pentru executarea operatiunilor de plata**

1. In temeiul prezentelor CG precum si al oricaror Conditii Specifice incheiate cu Banca, o operatiune de plata este considerata autorizata atunci cand Clientul si-a dat consimtamantul pentru executarea acesteia
2. Consimtamantul Clientului pentru executarea Operatiunilor de plata poate fi dat de catre Client prin una din urmatoarele variante, in functie de tipurile de Servicii de plata : i) prin autentificarea Clientului in Aplicatia Salt Bank in vederea autorizarii tranzactiei si prin confirmarea Instructiunii ; vii) prin Care Center Contact Center, dupa autentificarea Clientului, in situatiile stabilite de Banca.
3. Odata ce Instructiunea privind executarea operatiunii de plata a fost transmisa catre Banca, Clientul nu-si mai poate retrage consimtamantul pentru executarea acesteia.

### **2.4. Executarea Operatiunilor de plata**

1. Banca va executa o operatiune de plata primita de la Client daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii :
  - a. ordinul de plata este corect si completat corespunzator cu toate informatiile solicitate si Banca a primit Consimtamantul Clientului in deplina concordanta cu regulile Bancii. Ordinul de plata este considerat ca fiind corect executat in ceea ce priveste beneficiarul platii, daca este executat in conformitate cu codul IBAN furnizat / cu numarul de telefon beneficiar selectat din lista de contacte de catre client. In cazul in care codul IBAN furnizat/ numarul de telefon selectat de catre Client este incorect, Banca nu raspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasa a operatiunii de plata ;
  - b. soldul disponibil al contului permite atat respectiva plata sumei catre beneficiar cat si a comisioanelor datorate Bancii pentru serviciile prestate ; In cazul in care in contul Clientului nu exista sume suficiente achitarii comisioanelor aferente unei operatiuni de plata, Banca va refuza efectuarea operatiunii.
  - c. tranzactia este conforma cu legile si reglementarile legale aplicabile ;
  - d. efectuarea tranzactiei nu este impiedicata de existenta unui ordin de poprire sau alta dispozitie de indisponibilizare a contului emisa de o autoritate competenta sau de catre Banca ;
  - e. nu exista pentru Banca motive ce tin de sursa, continutul sau consimtamantul Clientului care pot crea suspiciuni privind autenticitatea Instructiunii de plata.
4. Instructiunile de plata date Bancii vor fi executate pe contul si riscul Clientului, care va suporta consecintele rezultate din neintelegeri sau erori, cu exceptia cazurilor in care Banca este tinuta raspunzatoare, conform legii. In cazul in care Banca este responsabila pentru neexecutarea sau executarea incorecta a instructiunii de plata initiate direct de platitor, aceasta va rambursa platitorului suma care face obiectul operatiunii de plata neexecutate sau executate incorect si, daca este cazul, va restabili contul debitat la starea in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata incorecta nu ar fi avut loc. In acest caz, la cererea platitorului, Banca va depune eforturi imediate pentru a identifica si urmari operatiunea de plata si il va notifica pe platitor cu privire la rezultate. In cazul transferurilor valutare interbancare, Banca isi rezerva dreptul de a efectua transferurile ordonate de

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

Client prin bancile sale de corespondent agreeate și/sau casa/sisteme de compensare în funcție de politica Bancii.

5. În cazul unei operațiuni de plată inițiate de către Client, Banca va transfera către Beneficiarul plății întreaga sumă menționată în instrucțiunea de plată, fără deduceri de comisioane din suma transferată. Banca are dreptul de a încasa comisioanele și spezele aferente executiei unei plăți inițiate de către Client conform Lista taxelor și comisiunilor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice), care, împreună cu Condițiile Specifice aferente serviciului care asigură efectuarea respeciei operațiuni de plată, reprezintă un Contract-cadru de plăți în sensul Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.
6. Banca poate refuza efectuarea de transferuri prin conturile sale către persoane juridice de tipul platformelor on-line de intermediere financiară, de tranzacționare criptomonede, furnizori custodial wallet sau startup-uri care lansează oferte inițiale de monede (ICO), Virtual Asset Service Providers, cazinouri sau jocuri de noroc neautorizate, case de amanet neautorizate, case de schimb valutar neautorizate, furnizori de servicii de transfer de bani neautorizati, clienții care au ca obiect principal de activitate operațiuni cu arme, componente esențiale și munitii, în conformitate cu Legea privind regimul armelor și al munițiilor: producerea, confecționarea, asamblarea, intermedierea, modificarea, prelucrarea, repararea, experimentarea, vânzarea, cumpărarea, închirierea, schimbul, donatia, comodatul, sponsorizarea, importul, exportul, transportul, tranzitul, transferul, transbordarea, depozitarea, casarea și distrugerea armelor de foc, a componentelor esențiale și a munițiilor pentru acestea.
7. Banca poate refuza efectuarea de transferuri pentru tranzacții legate de achiziția de produse și/sau servicii pornografice (inclusiv videochat sau alte servicii similare), industria extractivă, Marijuana-related businesses (MRB), organizații non-guvernamentale, industria nucleară, metale și pietre prețioase, în cazul identificării unor potențiale riscuri (lipsa de transparență privind beneficiarii reali/partenerii implicați, obiectul / natura tranzacțiilor) sau al neîndeplinirii unor cerințe impuse de instituțiile de credit implicate în circuitele bancare de decontare.
8. În cazul în care Banca refuza executarea unei Instrucțiuni de plată, refuzul și, dacă este posibil, motivele refuzului împreună cu acțiunile de remediere a oricărui erori care au condus la refuz, vor fi notificate Clientului în cel mai scurt timp, conform modalității agreeate cu Clientul prin prezentele CG, în situația în care nu este interzis prin alte prevederi legislative relevante. În cazul în care Clientul furnizează informații suplimentare pe baza cărora Banca poate decide să proceseze ordinul de plată, ordinul de plată complet și corect va fi considerat nou primit de către Banca la momentul la care aceasta deține toate informațiile necesare, termenele de executare fiind modificate corespunzător.
9. După ce operațiunea de plată autorizată de către client a fost executată de către Banca, iar suma este debitată din contul Clientului, Banca va pune la dispoziția acestuia de îndată, prin Aplicația Salt Bank, o referință care să îi permită Clientului identificarea fiecărei operațiuni de plată, beneficiarul plății (dacă este cazul), valoarea și moneda în care s-a realizat operațiunea de plată, costul operațiunii de plată, precum și cursul de schimb utilizat (dacă este cazul) și data decontării.
10. Banca poate să folosească sisteme de comunicații, de decontare sau de plăți sau serviciile unei terțe părți pentru executarea operațiunilor de plată ordonate, fără ca acestea să conducă la taxe și comisioane suplimentare pentru Client, cu excepția celor comunicate de Banca și agreeate de către Client anterior efectuării tranzacției sau a taxelor și comisiunilor care nu pot să fie anticipate de către Banca, din punct de vedere al existenței și/sau al cuantumului acestora.
11. Banca are dreptul să nu execute un ordin de plată, dacă dispozițiile acestuia sunt considerate frauduloase sau cu potențial fraudulos, fără a putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile produse Clientului din această cauză. Refuzul și, dacă este posibil, motivele refuzului, precum și procedura de remediere a oricărui erori de fapt care au condus la refuz sunt notificate clientului, dacă acest lucru nu este interzis prin alte prevederi legislative relevante.

12. Pentru platile valutare, Banca poate executa ordinele de plata externe in valuta cu comision SHA (comisioanele SALT BANK si ale bancii corespondente a SALT BANK, sunt in sarcina ordonatorului, iar comisioanele bancii beneficiare si a corespondentului bancii beneficiare sunt in sarcina beneficiarului).
13. Limitele de cheltuieli/ tranzactionare impuse de Banca pentru utilizarea unui anumit Instrument de plata, daca exista, sunt cele stabilite si puse la dispozitie in Aplicatia Salt Bank.
14. Banca nu va raspunde pentru eventualele consecinte pagubitoare pentru Client aparute din executarea corecta de catre Banca a instructiunilor primite prin aplicatia Salt Bank.

## **2.5. Executarea Operatiunilor de incasare**

1. Banca va pune la dispozitia clientului sumele primite in contul acestuia, cu data valutei la care Banca a primit fondurile, in conformitate cu codul IBAN beneficiar continut in instructiunea de incasare.
2. In cazul in care un cont al Clientului este creditat din eroare cu o suma, Clientul este obligat sa notifice imediat Banca, neavand dreptul sa retraga, transfere, dispuna sau sa utilizeze in orice alt fel acea suma, in totalitate sau in parte.
3. Daca, incalcand aceasta obligatie, Clientul retrage, transfera, dispune sau utilizeaza in orice fel suma creditata incorect sau o parte din aceasta, Clientul se obliga sa ramburseze de indata Bancii suma respectiva si sa despagubeasca Banca pentru orice pierdere suferita ca urmare a acestui fapt. In acest context, Banca poate proceda la debitarea Contului cu suma incorect creditata ce va excede soldul creditor al acestuia, operatiune ce are valoare juridica de acceptare anticipata de catre Client.
4. In situatia in care eroarea apartine Bancii sau prestatorului de servicii de plata al platitorului, Banca are dreptul, fara a fi necesara instiintarea sau obtinerea unei autorizari prealabile de la Client, sa corecteze eroarea (indiferent de sursa sumelor creditate din eroare) prin debitarea contului cu suma respectiva.
5. In situatia in care eroarea apartine platitorului, Banca va efectua corectia dupa obtinerea unei autorizari prealabile de la beneficiar, cu conditia ca sumele sau conturile sa nu fie indisponibilizate in conditiile legii.
6. Banca are dreptul de a bloca sumele creditate eronat pana la lamurirea situatiei acestora.
7. Banca nu va fi considerata raspunzatoare pentru pierderi sau prejudicii de orice natura suportate direct sau indirect de catre Client ca urmare a executarii de catre Banca a unei instructiuni care ulterior se dovedeste a fi transmisa de catre o persoana fara calitate/drept, daca Banca dovedeste ca a manifestat diligența, dar lipsa de calitate/drept/identitate a persoanei care a transmis Instructiunea nu putea fi stabilita.
8. In cazul in care Clientul incaseaza o suma de bani aferenta unei valute diferite de valuta contului beneficiar indicat in ordinul de plata, Banca este imputernicita sa efectueze din proprie initiativa schimbul valutar necesar, astfel incat suma incasata sa fie creditata in contul indicat in instructiunea de plata. Banca va utiliza propriile sale rate de schimb valabile la momentul tranzactiei.
9. Banca se supune regulilor stabilite prin legislatia in vigoare privind regimul sanctiunilor internationale de blocare a fondurilor. In acest sens, Banca isi rezerva dreptul de a nu procesa tranzactii dinspre/ catre entitati aflate pe listele de sanctiuni internationale. In cazul in care pe circuitele de decontare pot exista si alte potentiale riscuri de blocare de fonduri, sesizate de catre Banca clientului, tranzactia se poate efectua numai prin asumarea riscului de catre Client. In cazul tranzactiilor ce ar putea avea legatura cu entitati/tari aflate pe listele de sanctiuni internationale, Clientul are obligatia de a prezenta la solicitarea Bancii documente justificative de natura sa clarifice scopul si natura acestor tranzactii.

**2.6. Termene de executare**

1. Termenele de executare aplicabile tuturor Operatiunilor de plata in RON si EUR, daca atat banca platitorului cat si cea a beneficiarului se afla intr-un stat membru (UE/SEE) :
  - a) Pentru ordinele de plata primite in favoarea Clientului : suma primita va fi creditata integral in contul Clientului imediat dupa ce Banca a primit fondurile. In cazul in care se primeste o incasare intr-o zi nelucratoare pentru Banca, contul Clientului va fi creditat in urmatoarea zi lucratoare. Exceptie fac incasarile instant care se crediteaza imediat pe contul Clientului 24/7.
  - b) Pentru ordinele de plata initiate de Client: i) plati nationale in RON- maxim 1 zi lucratoare de la data primirii ordinului de plata. Exceptie fac platile instant care se crediteaza imediat pe contul clientului 24/7. ii) transferurile in EUR – maxim 1 zi lucratoare de la data primirii ordinului de plata.
2. Termenele de executare aplicabile pentru Ordine de plata initiate de Clientul Bancii, altele decat cele mentioate mai sus (alte valute/ EUR in afara SEE) : maxim 3 Zile lucratoare de la data primirii Ordinului de plata.
3. Timpul de executie incepe la momentul primirii Ordinului de plata de catre Banca.

**2.7. Irevocabilitatea instructiunii privind executarea Operatiunii de plata**

1. Banca va executa instructiunile primite de la Client respectand termenele de executare specifice (COT) in functie de tipul de produs/ serviciu prin care acestea sunt transmise Bancii. Instructiunile transmise de Client dupa COT se considera primite in Ziua lucratoare urmatoare.
2. Clientul nu poate revoca o instructiune dupa ce aceasta a fost transmisa catre Banca, dar poate solicita acesteia initierea unei cereri de retur a fondurilor catre beneficiar/ banca beneficiara a platii. In cazul in care Clientul solicita revocarea instructiunii ulterior acestui moment, Banca nu este obligata sa opreasca operatiunea initiata prin instructiunea Clientului, instructiunea acestuia avand caracter ferm si irevocabil.


**2.8. Neexecutarea sau executarea incorecta a instructiunilor privind Operatiunile de plata**

1. Clientul va suporta nelimitat orice prejudicii sau pierderi determinate de Operatiuni de plata neautorizate, in masura in care acestea au fost determinate de fraudă sau de nerespectarea de catre Client, cu intentie sau din neglijenta grava, a obligatiilor cu privire la utilizarea Instrumentului de plata relevant sau a obligatiei de notificare a folosirii neautorizate/accesului unui tert la oricare dintre Elementele de Securitate.
2. Clientul va suporta, in limita prevazuta de dispozitiile legale aplicabile, pierderile legate de orice operatiuni de plata neautorizate care rezulta din utilizarea unui Instrument de plata pierdut sau furat ori, in cazul in care Clientul nu a pastrat in siguranta Elementele de Securitate personalizate, pierderile care rezulta din folosirea fara drept a unui Instrument de plata pana la momentul notificarii adresate Bancii cu privire la pierderea, furtul, folosirea fara drept a acestuia ori alta utilizare neautorizata a acestuia.
3. Incepand din momentul anuntarii Bancii cu privire la pierderea, furtul, folosirea fara drept a Instrumentului de plata, Clientul nu mai este raspunzator pentru pierderile produse ulterior anuntarii, cu exceptia cazului in care Clientul insusi actioneaza in mod fraudulos sau sunt aplicabile dispozitii legale din care rezulta raspunderea Clientului pana la o anumita suma.

**2.9. Securitatea operatiunilor si blocarea Instrumentelor de plata**

1. In vederea asigurarii securitatii tranzactiilor si a informatiilor referitoare la produsele detinute la Banca, Clientul va face eforturi pentru protejarea Elementelor de Securitate si a altor date de acces

**SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

- la Instrumentele de plata, obligandu-se in special: a) sa nu permita accesul persoanelor neautorizate la datele din telefonul mobil pe care a instalat instrumentele de plata Salt Bank ; b) sa nu permita accesul persoanelor neautorizate la Aplicatia Salt Bank sau la telefonul mobil pe care este instalata aceasta aplicatie ; c) sa nu comunice/ ofere acces nimanui la parole, coduri PIN transmise de Banca sau utilizate de Client in Relatia cu Banca ;
2. Clientul este obligat sa se conformeze regulilor stabilite de Banca pentru a pastra siguranta operatiunilor si a instrumentelor de plata si sa notifice Banca, fara intarziere nejustificata, de indata ce suspecteaza sau ia cunostinta de accesul unui tert la Elementele de Securitate / datele de acces la instrumentele de plata, pierderea, furtul, folosirea fara drept a unui Instrument de plata sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia.
  3. Fara a aduce atingere obligatiilor Clientului, Banca se va asigura asupra faptului ca Elementele de Securitate personalizate ale Instrumentului de plata sunt accesibile strict Clientului care are drept de utilizare a respectivului Instrument de plata.
  4. In cazul survenirii unor circumstante obiective legate de securitatea unui Instrument de plata, de o informatie sau suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia, Banca va avea dreptul de a bloca/ restrictiona accesul la Instrumentul de plata utilizat, notificand Clientul in acest sens, daca este posibil, inainte de blocare sau, cel mai tarziu, imediat dupa blocarea acestuia, prin telefon, SMS sau email. Obligatia de informare nu va fi aplicabila in cazul in care furnizarea acestei informatii nu este posibila din motive de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.
  5. Clientul va avea dreptul la deblocarea Instrumentului de plata gratuit, odata ce motivele de blocare inceteaza sa mai existe.
  6. Clientul va suporta un quantum de pana la 30 euro sau echivalent in lei pentru orice operatiune de plata neautorizata care rezulta din utilizarea unui Instrument de plata pierdut sau furat sau daca Elementele de Securitate au fost accesate de o persoana neautorizata,. Aceasta prevedere se aplica pana la momentul notificarii Bancii de catre Client cu privire la aceasta situatie, conform cu prevederile CG si CS relevante. In cazul in care operatiunea de plata neautorizata a fost cauzata de Client in mod fraudulos sau prin nerespectarea prezentelor CG si CS relevante, limita de 30 euro nu se aplica.
  7. In cazul identificarii unei operatiuni de plata neautorizate sau a unei operatiuni executate incorect, Clientul are obligatia sa informeze Banca in cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii. Clientul va informa Banca prin metodele de notificare stabilite prin prezentele CG. Ulterior finalizarii verificarilor de catre Banca, aceasta va rambursa Clientului suma aferenta operatiunii neautorizate sau va corecta operatiunea (daca este posibil), cu exceptia situatiilor prevazute de lege.
  8. In cazul unei operatiuni neautorizate pentru care Clientul nu si-a dat consimtamantul si in conditiile in care acesta si-a indeplinit obligatiile contractuale si legale, pentru care Clientul a notificat Banca fara intarziere nejustificata, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii contului, Banca ramburseaza platitorului suma aferenta operatiunii de plata neautorizate respective. In aceste situatii, Banca va readuce contul de plati debitat in situatia in care s-ar fi aflat daca operatiunea de plata neautorizata nu s-ar fi efectuat. Rambursarea va fi efectuata imediat sau cel tarziu la sfarsitul urmatoarei Zile lucratoare, dupa ce Banca a constatat sau a fost notificata cu privire la operatiune, cu exceptia cazului in care are motive rezonabile sa suspecteze ca a fost comisa o frauda si comunica aceste motive, in scris, autoritatii nationale competente.
  9. Clientul suporta pierderile legate de orice operatiuni de plata rezultand din utilizarea unui instrument de plata pierdut/furat sau ca urmare a nepastrarii in siguranta a Elementelor de Securitate precum si pierderile rezultate din folosirea fara drept a unui instrument de plata pana in momentul notificarii



catre Banca a pierderii, furtului, folosirii fara drept sau neautorizate a instrumentului sau de plata, in limitele prevazute in prezentele CG sau in legislatia aplicabila.

#### **2.10. Extrasul de cont**

1. Banca va informa Clientul despre sumele aflate intr-un cont de plati si tranzactiile efectuate pe parcursul unei perioade, sub forma unui Extras de cont disponibil in aplicatia Salt Bank. Extrasul de cont constituie o dovada concludenta si corecta in cadrul unor proceduri judiciare sau de alta natura intre parti asupra operatiunilor inscrise in cuprinsul sau, in masura in care nici Clientul si nici Banca nu au semnalat vreo eroare a acestuia in conformitate cu prevederile articolelor succesive.
2. In Extrasul de cont vor fi evidentiatae explicit toate operatiunile de debitare sau de creditare efectuate de Client sau de Banca.
3. Toate tranzactiile si extrasele de cont precum si alte comunicari ale Bancii vor fi considerate ca fiind aprobate de catre Client daca nu au fost contestate in scris in termen de 13 (treisprezece) luni de la data la care tranzactia a fost efectuata si inregistrata in cont.
4. Orice eroare in continutul Extrasului de cont va fi notificata Bancii de indata ce Clientul a luat la cunostinta despre continutul Extrasului de cont. Clientul trebuie sa verifice continutul Extrasului la primirea acestuia.
5. Daca Banca identifica o inregistrare eronata in extras, cu privire la orice cifra, in oricare calcul, confirmare, nota sau alta comunicare catre Client, aceasta va rectifica o astfel de greseala fara a trimite vreo notificare, iar operatiunea va fi evidentiata in extrasul de cont.

#### **2.11. Schimb valutar**

1. Banca executa ordinele Clientului de cumparare si vanzare de valute in conformitate cu legile si reglementarile emise de Banca Nationala a Romaniei in aceasta privinta si in limita soldului disponibil al contului.
2. Banca va utiliza propriile sale rate de schimb valabile la momentul tranzactiei. Cursul de Schimb de Referinta al Bancii poate fi modificat, prin afisare, de mai multe ori pe parcursul aceleasi zile, imediat si fara a fi necesara o notificare prealabila a Clientului din partea Bancii.
3. Clientul nu poate revoca o Instructiune de schimb valutar dupa ce aceasta a fost transmisa catre Banca. In cazul in care Clientul solicita revocarea Instructiunii ulterior acestui moment, Banca nu este obligata sa opreasca operatiunea initiata prin Instructiunea Clientului, Instructiunea acestuia avand caracter ferm si irevocabil.


### **3. Conditii de utilizare a Cardurilor**

1. Clientul poate opta pentru unul sau mai multe tipuri de carduri (denumite in continuare „Card”) oferite de Banca, in functie de oferta comerciala disponibila si de conditiile de eligibilitate specifice.
2. Emiterea, costurile si functionalitatile Cardurilor sunt reglementate atat in prezentele CG, Lista Taxelor si Comisioanelor aplicabile, cat si in CS relevante.

#### **4.1. Emiterea cardurilor**

1. Emiterea Cardului se realizeaza la solicitarea detinatorului in aplicatia Salt Bank, la expirarea cardului detinut anterior (reinnoire) sau, dupa caz, prin blocarea si reemiterea unui card existent din aplicatia Salt Bank sau apeland serviciul Care Center. Banca isi rezerva dreptul de a respinge cererea pentru emiterea/ reemiterea/ reinnoirea unui card furnizand solicitantului motivul refuzului, la cererea acestuia.

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15


 office@salt.bank  
 www.salt.bank

2. Unele Carduri pot fi folosite prin aplicatiile de tip portofel digital acceptate de banca, prin utilizarea tehnologiei de tokenizare, iar pe site-ul bancii este afisata lista actualizata a portofelelor digitale disponibile, precum si cardurile ce permit aceasta functionalitate si conditiile specifice de inrolare si utilizare a cardului in/prin intermediul respectivelor aplicatii.
3. Utilizatorul de card care decide sa foloseasca cardul si prin intermediul portofelelor digitale trebuie in prealabil sa solicite inrolarea acestuia prin parcurgerea procesului de validare a cardului in aplicatia de tip portofel digital acceptata de Banca. Banca are dreptul sa refuze in mod justificat aceasta solicitare. Atunci cand aproba inrolarea, Banca va comunica utilizatorului de card conditiile specifice pentru utilizarea Cardului prin intermediul aplicatiei de tip portofel digital, acestea reprezentand parte integranta din contract.
4. In functie de tipologia produsului, Banca poate emite cardul atat in format fizic, cat si virtual cu mentiunea ca in cazul cardului virtual, functionalitatile si detaliile acestuia sunt vizibile in aplicatia Salt Bank pe telefonul de tip smartphone al utilizatorului de Card si poate fi utilizat pentru plati online, la POS si retragerile de numerar – ultimele doua tipuri de plati putand fi efectuate doar cu cardul virtual inrolat intr-o aplicatie de tip portofel digital acceptata de Banca.
5. Banca emite cardul fizic activ, dar cu interfata contactless dezactivata acesta urmand sa fie activata la prima tranzactie cu pin, prin inserarea Cardului intr-un POS sau ATM.
6. Livrarea cardului fizic va fi facuta prin curier la adresa indicata de utilizator in aplicatie.
7. Clientul isi seteaza codul PIN aferent Cardului prin intermediul aplicatiei Salt Bank. Clientul poate schimba codul PIN la orice ATM care accepta carduri Mastercard si aceasta functionalitate.
8. Cardul este proprietatea Bancii si nu poate fi transferat unei terte parti, retinut ca depozit sau gaj, depozitat spre pastrare sau transmis de catre utilizatorul de Card unei terte parti spre folosire. Nicio clauza nu va fi interpretata in sensul ca Banca ar raspunde pentru utilizarea Cardului de catre alte persoane decat detinatorul/ utilizatorul acestuia. Banca nu va fi considerata responsabila pentru nerespectarea conditiilor de detinere/ utilizare a Cardului de catre detinator/ utilizator sau a masurilor de securitate recomandate de Banca.
9. Cardul emis de Banca este valabil pana in ultima zi a lunii mentionate pe Card, neputand fi utilizat dupa acesta data. Daca utilizatorul nu solicita, in scris, renuntarea la card, cu cel putin 60 de zile inainte de expirare, Banca va emite un nou card. Detinatorul are dreptul de a refuza noul card emis.
10. Banca poate decide sa nu emita un nou card la expirarea Cardului detinatorului/ utilizatorului, daca sunt indeplinite oricare din urmatoarele conditii : i) contul nu a fost utilizat de Client de mai mult de 6 luni ; ii) Cardul a fost blocat sau anulat ; iii) Banca, din motive comerciale sau de securitate, decide refuzul reinnoirii Cardului ; iv) detinatorul/ utilizatorul a notificat Banca cu privire la incetarea Relatiei.
11. Banca poate bloca sau anula Cardul, cand constata una din urmatoarele conditii : i) orice date neconforme cu realitatea cuprinse in documentele prezentate bancii ; ii) contul curent la care este atasat cardul de debit nu a fost utilizat de catre Client de mai mult de 6 luni ; iii) incalcare de catre detinator/ utilizator a oricareia dintre obligatiile aferente referitoare la Card ; iv) la cererea detinatorului/ utilizatorului ; v) din proprie initiativa, in conditii considerate justificate in mod obiectiv, legate de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia ; vi) in alte situatii justificate obiectiv de nevoia aplicarii regulilor de prudenta bancara.
12. in cazul utilizarii de catre detinator/ utilizator a Cardului si dupa ce i-a fost comunicata blocarea sau anularea acestuia, detinatorul/ utilizatorul va ramane responsabil pentru plata tuturor datoriilor aparute inainte si dupa notificare.

#### **4.1. Utilizarea Cardului, tranzactii, costuri si obligatiile partilor**

1. Cardul este un instrument de plata international, utilizabil pentru urmatoarele operatiuni, dar fara a se limita la acestea : i) tranzactii la comercianti, inclusiv tranzactii contactless ; ii) tranzactii pe

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank

 www.salt.bank

internet sau in aplicatii mobile ; iii) retragere de numerar de la ATM-urile, POS-urile eligibile pentru tranzactii de tip cashback si la ghiseele acceptatoare Mastercard iv) inrolarea si utilizarea in portofele digitale : v) diverse operatiuni disponibile la nivelul terminalelor ATM (interogare sold, schimbare pin, etc). Utilizarea cardului de debit se va face prin intermediul contul/rilor caruia i-a fost atasat.


2. Cardul nu trebuie folosit in nici un scop ilegal, inclusiv cumpararea de bunuri sau servicii interzise de legea aplicabila in jurisdicia in care se utilizeaza Cardul.
3. Titularul de Card va efectua tranzactii numai in limita soldului disponibil si nu are dreptul sa dispuna tranzactii peste aceasta limita. Depasirea soldului disponibil este posibila in cazul in care : (i) se efectueaza tranzactii offline ; (ii) se transmit cu intarziere tranzactii in decontare de catre bancile acceptatoare ; (iii) sistemul de carduri internationale Mastercard ia decizia de autorizare in numele bancii a tranzactiilor, conform anumitor parametri presetati, in cazurile in care sistemul bancii de administrare a cardurilor nu este functional (ex. disfunctionalitate tehnica temporara, mentenanta) sau (iv) se percep taxele si comisioanele aferente utilizarii cardurilor Pentru acoperirea taxelor, comisioanelor si a tranzactiilor efectuate prin descoperire de cont neautorizata in contul de card, titularul de cont autorizeaza banca sa debiteze in orice moment celelalte conturi (RON si/sau valuta) detinute de catre titularul de cont la Banca. In situatia unei depasiri neautorizate a disponibilului din contul de card, Banca are dreptul de a bloca utilizarea cardurilor si de a proceda, dupa caz, la rezilierea contractului.
4. Consimtamantul este considerat valabil exprimat prin oricare din urmatoarele moduri, in functie de tipul de tranzactie, inclusiv pentru situatiile in care valoarea exacta nu este cunoscuta in momentul in care utilizatorul autorizat isi da consimtamantul pentru executarea operatiunii de plata. Astfel:
  - a. In cazul operatiunilor la ATM sau POS : prin introducerea PIN-ului si/ sau, dupa caz, prin autentificare la nivelul dispozitivului pe care are instalata o aplicatie de tip portofel digital sau semnarea chitantei generata de POS. In cazul unei plati de mica valoare utilizand Tehnologia contactless se considera consimtamant valabil exprimat al Detinatorului/ Utilizatorului autorizat simpla apropiere a Cardului cu Tehnologie contactless de un terminal cu Tehnologie contactless. Plata de mica valoare prin Tehnologia contactless se va putea efectua fara a fi necesara introducerea codului PIN si/sau semnarea chitantei, care se elibereaza optional, in functie de setarile dispozitivelor.
  - b. in cazul tranzactiilor online/la distanta, consimtamantul este exprimat prin furnizarea, dupa caz a unuia sau mai multora dintre urmatoarele elemente : numarul Cardului/numele titularului/ codul CVV2/ CVC data expirarii cardului/ adresa. In cazul in care Banca solicita, in scopul asigurarii securitatii tranzactiilor prin internet, consimtamantul va putea fi exprimat și prin autentificarea tranzactiei prin intermediul aplicatiei Salt Bank . Clientul se angajeaza sa respecte instructiunile Bancii in vederea utilizarii elementelor mentionate mai sus.
  - c. in cazul anumitor comercianti printr-un contract incheiat intre beneficiarul platii si utilizatorul, care include acordul acestuia din urma. Utilizatorul cardului trebuie sa se asigure ca respecta toate obligatiile ce-i revin conform prezentelor dispozitii contractuale atunci cand alege sa utilizeze serviciile furnizate de comercianti, in cadrul carora comunica acestora datele cardului pentru a efectua plati ulterioare pe site-urile/in aplicatiile respectivilor comercianti. In relatia cu Banca, Titularul de card este responsabil pentru toate consecintele ce decurg din alegerea sa de a utiliza astfel de servicii furnizate de comerciant. Intrucat Banca este terta parte fata de raportul stabilit intre Titularul de card si comerciant, Banca nu poarta nicio raspundere in legatura cu serviciile prestate Titularului de card de catre comerciant si nu este tinuta responsabila pentru nicio consecinta ce rezulta direct sau indirect din utilizarea de catre Titularul de card a respectivelor servicii furnizate de catre comerciant-

5. Cardul poate avea atașate programe de beneficii adiționale, dezvoltate de Banca sau de către schemele de plată și actualizate din timp în timp (precum Mastercard Premium Collection – [www.priceless.com/premium-collection-RO](http://www.priceless.com/premium-collection-RO) sau Mastercard Tuesday – [www.priceless.com/marti](http://www.priceless.com/marti)), în funcție de deciziile și politicile de afaceri ale Bancii sau schemei de plată, programe în care cardul va fi înrolat automat fără costuri suplimentare pentru client și despre care clientul va fi informat pe perioada relației de client de către Banca prin intermediul aplicației sau pe website-ul bancii, secțiunea Carduri. Pentru programele delurate de schemele de plată, Banca este terță parte față de raportul stabilit între Titularul de card și Schema de plată și nu poartă nicio răspundere ce rezultă direct sau indirect din condițiile beneficiilor adiționale furnizate de schemele de plată.
6. Din motive de siguranță, Banca stabilește pentru fiecare tip de card, la momentul emiterii acestuia, limite zilnice de utilizare, acestea fiind publicate pe pagina de internet a Bancii. În mod excepțional, pentru anumite tranzacții, Clientul poate solicita Bancii modificarea limitelor tranzacționale iar Banca își rezervă dreptul de a aproba sau respinge cererea de modificare a limitelor.

#### 4.1. Autorizarea și decontarea operațiunilor

1. O operațiune cu Cardul realizată de către utilizator trebuie să fie obligatoriu autorizată/ pre-autorizată de către acesta. O operațiune este considerată autorizată/ pre-autorizată prin exprimarea consimțământului de către Client (detinatorul/utilizatorul Cardului).
2. Detinatorul/ utilizatorul Cardului va păstra chitanța sau orice alt document justificativ până la decontarea tranzacției pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepante.
3. Autorizarea și prelucrarea operațiunilor efectuate prin intermediul Cardului se realizează de către banca on-line, pe cont, fiind blocată contravaloarea tranzacției la momentul efectuării acesteia, în vederea decontării sumei și pentru a evita folosirea aceleiași sume pentru efectuarea altor tranzacții.
4. Prin intermediul cardului de debit se pot efectua și tranzacții offline, cu sume limitate, (tranzacții fără obținerea autorizării electronice directe din partea bancii și respectiv cu transmiterea tranzacției direct spre decontare, fără blocarea sumelor tranzacționate la momentul efectuării tranzacției).
5. Operațiunile cu carduri se vor reflecta de regulă în soldul contului clientului în termen de 2-3 zile de la efectuare, în funcție de data la care banca acceptatoare transmite datele operațiunii către banca pentru decontare. Un comerciant are la dispoziție în medie 30 de zile pentru decontarea operațiunii cu banca, conform regulilor Mastercard. Cu toate acestea, banca este obligată să accepte și tranzacțiile care sunt transmise în decontare de către comerciant după trecerea termenului de 30 de zile.
6. Banca va debita contul Clientului cu suma operațiunii efectuate cu cardul cel mai târziu la sfârșitul zilei lucrătoare care urmează datei la care cererea de decontare a fost primită de la banca acceptatoare.
7. Banca debitează contul Clientului asociat Cardului cu valoarea tranzacției calculată astfel:
  - a) Operațiunile pentru care suma primită spre decontare este în moneda contului/conturilor clientului cu opțiunea multicurrency activă și suma disponibilă în contul corespondent la momentul autorizării tranzacției: Banca va debita contul cu suma primită spre decontare în valuta contului
  - b) Operațiunile pentru care suma autorizată și primită spre decontare este în altă monedă decât a contului: suma primită spre decontare se va converti și se va posta pe contul de LEI la schimbul valutar Mastercard aplicabil tranzacțiilor efectuate prin Carduri, la care se adaugă comisionul de schimb valutar aplicabil conform Listei de taxe și comisioane. Cursul indicativ Mastercard este publicat pe Pagina de Internet a Bancii.
8. Dacă Banca, în procesul de decontare, nu primește de la Mastercard nicio instrucțiune de debitare a contului Clientului, în termen de maxim 30 de zile de la data efectuării tranzacției, fondurile blocate pot fi puse la dispoziția Clientului. Banca poate stabili un termen mai scurt la care să pună fondurile

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 [office@salt.bank](mailto:office@salt.bank)  
 [www.salt.bank](http://www.salt.bank)

blocate la dispozitia Clientului sau poate accepta o solicitare a Clientului in acest sens. Titularul contului are obligatia de a asigura fonduri suficiente care sa permita decontarea operatiunilor efectuate, inclusiv a diferentelor de curs valutar si a comisioanelor aferente asa cum sunt prevazute in Lista taxelor si comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank. In cazul fondurilor insuficiente pentru decontarea operatiunilor, sumele respective vor fi tratate ca o datorie fata de Banca reprezentand descoperit de cont neautorizat.

#### 4.1. Drepturile Bancii

1. Banca nu va permite efectuarea tranzactiilor in urmatoarele situatii: i) daca se incearca efectuarea unei tranzactii intr-un mediu pentru care nu a fost configurat Cardul; ii) daca exista suspiciuni de frauda si/sau spalarea banilor/ finantarea terorismului; iii) daca se incearca efectuarea unei tranzactii in conditiile in care Cardul a fost blocat, anulat, expirat; iv) daca, din motive de securitate sau pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca decide sa restrictioneze operatiunile cu Cardul in functie de anumite criterii (de exemplu: tari, valute, comercianti, tipul operatiunii), aceste informatii fiind comunicate de banca prin Care Center.
2. Banca are dreptul sa solicite detinatorului/ utilizatorului prezentarea unui exemplar al chitantei de plata aferente cumpararii de bunuri si/sau servicii, respectiv de retragere de numerar, precum si orice alte documente considerate necesare pentru solutionarea reclamatii detinatorului/ utilizatorului privind inregistrarea eronata a unor operatiuni in extrasul de cont.
3. Banca isi rezerva dreptul ca din momentul blocarii Cardului ca urmare a solicitarii de anulare a cardului sa mentina contul deschis inca 30 de zile pentru eventuala decontare a tranzactiilor aflate in curs de finalizare. Banca va inchide contul numai in cazul in care toate obligatiile contractuale au fost indeplinite, in conformitate cu extrasele de Banca.
4. Banca are dreptul sa perceapa detinatorului/ utilizatorului taxele si comisioanele prevazute in Lista taxelor si comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai Aplicatiei Salt Bank (persoane fizice).

#### 4.1. Obligatiile Bancii :

1. Sa inregistreze corect in conturi toate tranzactiile, comisioanele si dobanzile aferente, si sa pastreze evidentele corespunzatoare tranzactiilor efectuate conform prevederilor legale, astfel incat tranzactiile bancare sa poata fi urmarite, iar erorile sa poata fi rectificate.
2. Sa puna la dispozitia detinatorului, la cererea expresa a acestuia, evidentele tranzactiilor efectuate prin Card.
3. Sa investigheze si sa solutioneze orice cerere in cazul in care detinatorul contesta o tranzactie initiata prin intermediul cardului.
4. Sa procedeze la blocarea cardului, imediat dupa primirea telefonului/ notificarii detinatorului/ utilizatorului de anunt al pierderii/ furtului/ utilizarii frauduloase/ distrugerii/ copierii/ functionarii defectuoase/ divulgarii PIN-ului sau altor elemente de securitate ale cardului / efectuarii unei tranzactii bancare suspecte.
5. Sa asigure mijloacele adecvate si suficiente pentru ca detinatorul/ utilizatorul sa poata efectua comunicari legate de pierderea, furtul, folosirea fara drept a cardului sau de orice alta utilizare neautorizata a acestuia, precum si comunicari legate de incetarea motivelor care au determinat blocarea Cardului. In acest sens, detinatorul/ utilizatorul se poate adresa telefonic, la numarul de telefon \*7258 / (+40) 373 811 913.


**4.1. Drepturile Utilizatorului :**


1. Detinatorul de Card/ utilizatorul are dreptul sa solicite in scris refuzul de plata pentru tranzactiile pe care nu le recunoaste, pentru contestarea acestora in vederea recuperarii sumelor, conform regulamentelor internationale de carduri Mastercard, intr-o perioada de maxim 120 de la data evidentierii acestora in extrasul de cont (data decontarii). Daca solicitarea detinatorului/ utilizatorului este primita de Banca dupa termenul de 120 de zile, Banca ii va oferi Clientului toate informatiile pe care le detine, fara a putea da curs solicitarii sale. Detinatorul este de acord, fara nici o alta conditie, ca datoreaza Bancii suma contestata pana cand demersul de refuz la plata este finalizat. Banca va comunica detinatorului / utilizatorului cardului un prim raspuns cu privire la solutionarea refuzului la plata in termen de maxim 15 zile de la data inregistrarii refuzului la plata. Termenul final de solutionare se poate prelungi cu maximum 120 (o suta douazeci) zile conform normelor schemelor de carduri, care reglementeaza disputele legate de tranzactii cu carduri, cu informarea Clientului despre noua stare a refuzului si termenul maxim aferent de solutionare. In cazul in care fondurile nu au putut fi recuperate, Banca furnizeaza Clientului, in baza unei cereri scrise, toate informatiile de care dispune si care sunt relevante pentru platitor, pentru a permite acestuia sa initieze o actiune in justitie in vederea recuperarii fondurilor.
2. In scopul contestarii unei tranzactii, detinatorul/ utilizatorul are obligatia de a comunica Bancii toate temeiurile si documentele care justifica solicitarea de refuz la plata, precum dovada contactarii comerciantului pentru incercarea rezolvarii amiabile a situatiei, dovada efectuării plății printr-o alta modalitate , confirmarea comerciantului pentru anularea tranzactiei, dovada neexecutarii contractului din vina comerciantului, data la care serviciile sau bunul ar fi trebuit sa fie livrate, detaliile serviciilor comandate sau a bunurilor cumparate, dupa caz. .
3. In cazul rezolvarii favorabile a refuzului de plata, contul detinatorului va fi creditat cu suma respectiva in cel mai scurt timp posibil de la solutionare.
4. In cazul in care refuzul la plata este nejustificat / neintemeiat, acesta va fi solutionat nefavorabil si Banca va putea percepe comisionul aferent conform listei de taxe si comision.
5. Detinatorul de card/ utilizatorul are dreptul sa solicite in scris rambursarea sumelor pentru tranzactiile pe care nu le-a autorizat sau pe care le considera incorect executate in termen de 13 luni de la data debitarii, urmand ca dupa efectuarea verificarilor de catre Banca, aceasta sa returneze sumele Clientului, daca e cazul.

**4.1. Obligatiile Utilizatorului :**

1. Sa pastreze Cardul in bune conditii si sa ia masuri de protejare a elementelor de siguranta ale Cardului constand in : i) sa nu dezvaluie, direct sau indirect, PIN-ul, codul CVC2, PIN-ul Aplicatiei Salt Bank, numarul de card si data expirarii altor persoane ; ii) sa nu imprumute cardul sau telefonul pe care este instalata o aplicatie de plata de tip portofel digital altor persoane ; iii) sa se asigure ca in timpul tranzactiilor bancare, Cardul ramane sub atenta sa supraveghe ; iv) sa nu inscrie niciodata PIN-ul pe Card ; v) sa nu dezvaluie niciodata PIN-ul altor persoane, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai Bancii ; vi) sa nu tasteze PIN-ul pe site-uri de internet sau in aplicatii mobile ; vii) sa se asigure ca in timpul tranzactiilor bancare efectuate cu folosirea PIN-ului, acesta nu este dezvaluit (voluntar sau involuntar) altor persoane ; viii) sa nu autentifice tranzactii in Aplicatia Salt Bank despre care nu are cunostinta ; ix) sa comunice Bancii imediat modificarea numarului de telefon ales, a adresei de email si a adresei de corespondenta ; x) sa respecte prevederile din prezentele CG si ale Conditii specifice relevante cu privire la informarea imediata a Bancii in cazul furtului/ pierderii/ utilizarii neautorizate a Cardului si in cazul pierderii telefonului mobil pe care a fost instalata Aplicatia Salt Bank sau portofel digital.

**SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15


 office@salt.bank  
 www.salt.bank

2. Sa blocheze Cardul in Aplicatia Salt Bank sau sa contacteze serviciul Care Center al Bancii imediat ce constata: i) pierderea, furtul, distrugerea ori blocarea Cardului sau orice suspiciune privind posibilitatea existentei unei copii a Cardului precum si sa solicite schimbarea codului PIN ca urmare a cunoasterii acestuia de persoane neautorizate; ii) inregistrarea in cont a unor tranzactii neautorizate; iii) orice eroare aparuta in urma gestionarii contului de catre Banca; iv) alte disfunctionalitati ale Cardului; v) modificarea numarului de telefon ales; vi) accesul neautorizat/ pierderea telefonului mobil pe care a fost instalata Aplicatia Salt Bank; vii) modificarea adresei de corespondenta.
3. Pana la momentul blocarii sau comunicarii catre Banca a evenimentului prevazut la clauza anterioara, detinatorul/ utilizatorul este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente pana la limita prevazuta de legislatia in vigoare la momentul incidentului.
4. Raspunderea detinatorului/ utilizatorului privind acoperirea pierderilor este integrala in cazul in care se dovedeste ca a actionat cu intentie, neglijenta grava sau in mod fraudulos in utilizarea Cardului in conformitate cu prevederile contractuale si legale.
5. In situatia in care Cardul este inapoiat bancii sau este anulat de catre aceasta, detinatorul si utilizatorii accepta neconditionat toate sumele debitoare inregistrate in contul la care este atasat Cardul, corespunzatoare operatiunilor efectuate anterior datei anularii/ inapoierii Cardului, chiar daca ar fi inregistrate in evidentele Bancii mai tarziu.
6. Sa pastreze in cont, in momentul returnarii Cardului, o suma reprezentand contravaloarea comisiunilor si tranzactiilor autorizate si nedecontate pana la momentul renuntarii la Card, timp de 30 de zile calendaristice. Dupa expirarea acestei perioade, Banca va restitui Clientului suma disponibila in cont prin transfer in contul detinatorului, conform instructiunilor acestuia.
7. Detinatorul este raspunzator pentru toate operatiunile efectuate de acesta, cat si de catre utilizator. Utilizatorul raspunde fata de Banca pentru modul de utilizare a cardului suplimentar.
8. Detinatorul/ utilizatorul are obligatia de a pastra chitantele tuturor tranzactiilor, cat si alte documente anexe tranzactiilor efectuate, in vederea verificarii extrasului de cont si a solutionarii eventualelor contestatii.
9. In cazul in care in urma unei contestatii este stabilita responsabilitatea detinatorului/ utilizatorului pentru tranzactiile contestate in mod nejustificat, sa asigure in cont comisionul de refuz la plata nejustificat, banca fiind autorizata de catre detinator sa debiteze automat din cont contravaloarea acestui comision.
10. Detinatorul se obliga sa aduca la cunostinta utilizatorului termenii si conditiile de utilizare a Cardului conform prezentelor CG si a CS relevante, atat anterior solicitarii emiterii cardului suplimentar cat si in cazul modificarii de catre Banca a prezentelor CG si/ sau a CS relevante.

#### 4.1. Raspunderea partilor

1. Banca nu este raspunzatoare pentru : i) prejudiciile rezultand din depasirea soldului disponibil al contului asociat cardului sau a limitei disponibile pe card, daca tranzactiile sunt efectuate in mod necorespunzator de catre un comerciant sau de catre banca acceptatoare sau in cazul diferentelor intre suma blocata si suma decontata sau in urma decontarii tranzactiilor off-line ; ii) modul de acceptare a cardului de catre un comerciant sau de catre banca acceptatoare sau pentru refuzul de acceptare a unui card ; iii) comisiunile si diferentele de curs valutar aplicate de comerciant sau de banca acceptatoare in cadrul unei tranzactii efectuate cu cardul, inclusiv pentru modul de informare a clientului in aceste situatii (de exemplu, retrageri de numerar care implica schimb valutar acceptat de client la ATM, plati la POS care implica schimb valutar acceptat de client la POS, plati

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

online care implica un comision perceput de comerciant pentru plata cu cardul sau retrageri de numerar care implica un comision stabilit de detinatorul ATM-ului) ; iv) modul de stabilire a cursului de schimb aplicabil de catre Mastercard conform CG si CS relevante ; v) debitarea cu intarizare sau eronata a tranzactiilor din contul asociat Cardului, daca intarzierea/ eroarea este datorata unui tert (de exemplu, comerciantul sau banca acceptatoare).

## 4. Conditii de utilizare a Aplicatiei Salt Bank


### 4.1. Drept de utilizare a Aplicatiei

1. Prin descarcarea, instalarea si utilizarea Aplicatiei Salt Bank, Clientul este de acord cu termenii si conditiile prezentate in aceste CG si in CS relevante.
2. Banca acorda Clientului dreptul ne-exclusiv si netransferabil de a utiliza Aplicatia Salt Bank si software-ul incorporat in acesta pentru :
  - Identificarea Clientului la distanta prin mijloace video
  - Deschiderea si gestionarea unui cont curent la Salt Bank
  - Accesarea produselor si serviciilor Bancii (servicii de plata, schimb valutar, prelucrarea datelor, open banking, corespondenta si chat cu reprezentanti ai Bancii).
3. Aceast drept de utilizare a Aplicatiei Salt Bank va inceta imediat daca :
  - sesiunea de identificare la distanta prin mijloace video nu se finalizeaza, indiferent de motiv,
  - banca dezactiveaza sau retrage accesul clientului la Aplicatia Salt Bank sau la contul current, in conformitate cu prezentele CG sau CS relevante
  - Sau
  - Clientul sterge Aplicatia Salt Bank
4. Clientul este responsabil pentru actiunile sale, pentru informatiile si instructiunile transmise catre banca prin intermediul Aplicatiei Salt Bank.
5. Clientul este responsabil pentru respectarea cadrului legal aplicabil iar banca nu este responsabila pentru nici un fel de pierdere in cazul in care Clientul incalca prezentele Conditii Specifice, CG sau legile aplicabile. De asemenea, daca Clientul doreste sa utilizeze Aplicatia Salt Bank in afara Romaniei, el este responsabil sa se asigure ca acest lucru este in conformitate cu legile tarii respective.
- 6. Aplicatia Salt Bank reprezinta calea principala de a accesa serviciile si produsele Bancii, drept urmare neinstalarea acesteia, in conformitate cu prevederile Conditiei Specifice de Utilizare ai Aplicatiei Salt Bank sau stergerea aplicatiei face imposibila accesarea serviciilor bancare, cu exceptia situatiilor expres reglementate in CG si CS relevante.**

### 4.1. Accesarea aplicatiei :

1. Clientul, dupa caz, pot descarca si instala Aplicatia Salt Bank numai pe dispozitivul sau din magazinul de aplicatii dedicat sistemelor de operare (e.g. Google Play sau Apple Store). Clientul se angajeaza sa nu descarce si sa nu instaleze Aplicatia Salt Bank din oricare alta locatie decat cele mentionate in articolul precedent.
2. Banca poate efectua actualizari periodice ale Aplicatiei Salt Bank. Clientul va fi informat cu privire la planificarea acestor actualizari si durata pentru care aplicatia va fi indisponibila (daca este cazul). In caz de urgenta sau de intrerupere neprogramata a Aplicatiei, Banca va incerca sa anunte Clientul in cel mai scurt timp posibil.
3. Clientul este obligat să actualizeze Aplicatia Salt Bank atunci cand Banca pune la dispozitie noi versiuni. In caz contrar, anumite functionalitati ale Aplicatiei pot sa nu functioneze corespunzator.

### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank



Banca nu este responsabilă pentru performanța Aplicației Salt Bank pe dispozitivul Clientului/ Utilizatorului în cazul în care acesta nu actualizează Aplicația Salt Bank sau sistemul de operare al dispozitivului la cea mai recentă versiune disponibilă.

#### 4.2. Inregistrarea în aplicație – identificare video

1. Clientii/ clienții potențiali pot contracta produse noi/ începe Relația cu Banca/ gestiona produse existente numai după înregistrarea în aplicație și după parcurgerea integrală a procesului de identificare a persoanei la distanță prin mijloace video.
2. În cadrul procesului de identificare a persoanei la distanță prin mijloace video :
  - Clientul trebuie să își dea consimțământul explicit (bifa) pentru ca banca să proceseze datele biometrice și să capteze poze și video cu scopul de identificare
  - Documentele acceptate în procesul de Onboarding sunt doar Cartea de Identitate sau Pasaport emise în România iar Clientul are posibilitatea de a alege tipul de document cu care dorește să facă identificarea.
  - Clientul trebuie să permită accesul la camera și microfonul dispozitivului mobil pe care este instalată Aplicația.
  - Clientul trebuie să urmeze instrucțiunile primite prin intermediul aplicației, în vederea asigurării identificării corecte și complete.
3. Banca are dreptul să refuze deschiderea Relației de afaceri cu un client care a parcurs integral procesul de identificare video, în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale.
4. Utilizatorilor li se oferă acces la Aplicația Salt Bank
  - după ce au parcurs cu succes procesul de identificare video
  - când verificarea acestor date de către banca a arătat că Utilizatorul este autorizat să acceseze Aplicația și
  - cu condiția ca accesul să nu fie blocat,
  - Banca a aprobat deschiderea Relației de afaceri cu Clientul.

#### 4.3. Siguranța și Atenționari

1. Atunci când un Utilizator descarcă Aplicația, acesta va trebui să furnizeze anumite Elemente de Securitate. Utilizatorul este responsabil pentru menținerea în siguranță și confidențialitatea telefonului sau, a Aplicației Salt Bank și a Elementelor de Securitate. Utilizatorul trebuie să informeze imediat banca în cazul în care crede că un tert are acces la Elementele de Securitate sau a reușit în alt mod să acceseze ilegal contul său. Banca nu va solicita niciodată utilizatorului parola, codul PIN sau alte coduri de securitate, astfel ca acesta trebuie să nu le împartășească cu alte persoane, chiar dacă crede că persoanele care solicită astfel de informații lucrează pentru banca.
2. Este interzis Utilizatorului:
  - Instalarea Aplicației Salt Bank pe telefonul altcuiva sau transferul Aplicației către altcineva;
  - Traducerea, adaptarea, varierea, modificarea, încălcarea, circumvenirea, ingineria inversă, decompilarea, dezasamblarea, crearea de opere derivate sau interferarea în oricare element al Aplicației Salt Bank sau asistarea pe cineva altcineva să facă oricare dintre aceste lucruri;
  - Utilizarea Aplicației Salt Bank în orice mod ilegal sau în încălcarea oricărei clauze din CG sau din prezentele Condiții Specifice;
  - Colectarea sau recoltarea de informații sau date din Aplicația Salt Bank sau din sistemele Bancii sau încercarea de a decoda orice transmițeri către sau dinspre sistemele Bancii;

#### SALT BANK S.A.

📍 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

☎ Tel.: 021 318 95 15

@ office@salt.bank  
www www.salt.bank

- Incarcarea de continut care este sau poate fi considerat violent, amenintator, care poate incita ura rasiala, incalcarea confidentialitatii sau a vietii private, discriminatoriu, defaimator, abuziv, ilegal, pornografic, obscen, indecent, blasfemiator sau care poate cauza enervare sau inconfort altor persoane; sau
- Distribuirea parolei Utilizatorului, a codului PIN sau a altor detalii de securitate cu oricare alta persoana.

#### 4.4. Servicii Oferite

1. Persoana care detine un cont poate efectua tranzactii bancare si poate accesa informatii prin intermediul Aplicatiei Salt Bank, in masura oferita de Banca.
2. Clientii vor fi denumiti in continuare "Utilizatori". Conturile si serviciile si produsele conexe vor fi denumite in continuare "Conturi".
3. In ceea ce priveste utilizarea Aplicatiei Salt Bank, se aplica limitele de credit convenite separat cu banca.


#### 4.5. Conditii pentru Utilizarea Aplicatiei Salt Bank

1. Pentru a putea efectua tranzactii bancare prin intermediul Aplicatiei Salt Bank, Utilizatorul are nevoie de Elementele de Securitate si de Instrumentele de Autentificare convenite cu banca pentru a-si dovedi identitatea ca Utilizator legitim si pentru a autoriza ordinele si instructiunile de plata. In locul unei Elemente de Securitate, poate fi convenita o caracteristica biometrica in scopul autentificarii sau autorizarii. Acest proces va fi numit Proces de Autentificare.
2. Elemente de Securitate sunt caracteristici personalizate pe care banca le furnizeaza Utilizatorului in scopul autentificarii.
3. Urmatoarele sunt considerate Elemente de Securitate in legatura cu Aplicatia Salt Bank:
  - Datele biometrice ale Clientului/ Utilizatorului, preluate si confirmate de dispozitivul mobil pe care este instalata Aplicatia,
  - PIN-ul Aplicatiei Salt Bank: combinatie de 6 cifre 26tabilité optional de Client/ Utilizator pentru securizarea accesului in aplicatie
  - Parola: parola stabilita optional de catre Client/ Utilizator si compusa din minim 9 caractere alfanumerice
  - act de identitate in original (prezentat conform solicitarii Bancii in inregistrarea video/ apelul video inregistrat).
4. Banca poate stabili limite maxime pentru valoarea produselor si serviciilor disponibile prin Aplicatia Salt Bank si va comunica aceste limite prin mijloacele de comunicare agreeate conform CG.
5. Instrumente de Autentificare: Combinatia unui smartphone care este initial asociat cu contul Utilizatorului si unul sau mai multe Elemente de Securitate serveste ca Instrument de Autentificare. Doar cu aceasta combinatie poate Utilizatorul emite instructiuni de plata. Pentru mai multe informatii despre asocierea smartphone-urilor si anularea acestora, Clientul poate solicita asistenta prin Care Center.

#### 4.6. Plasare si procesarea instructiunilor prin Aplicatia Salt Bank

1. Pentru ca instructiunile de plata transmise prin Aplicatie sa fie valabile, Utilizatorii trebuie sa le autorizeze cu Elementele de Securitate furnizatesi/ sau cu o caracteristica de securitate biometrica

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank


comparabila convenita și să le transmită băncii prin intermediul Aplicației. Banca confirmă primirea ordinului prin intermediul Aplicației Salt Bank.

2. Retragerea ordinelor : Ordinele nu pot fi retrase după autorizarea lor în Aplicație.
3. Instrucțiunile de plată transmise prin Aplicație sunt procesate în zilele lucrătoare specificate pentru procesarea tipului relevant de tranzacție, în cadrul proceselor de lucru regulate. Dacă ordinul este primit după ora specificată pe site-ul Băncii sau stabilit în Condițiile Generale, sau dacă ora primirii nu este o zi lucrătoare conform Condițiilor Generale, astfel de ordine vor fi considerate ca fiind primite în ziua lucrătoare următoare. Procesarea va începe doar în acea zi.
6. Banca va executa instrucțiunea de plată dacă sunt îndeplinite următoarele condiții :
  - Utilizatorul autorizează instrucțiunea de plată ;
  - Utilizatorul și-a dovedit identitatea prin intermediul Elementelor de Securitate ;
  - informațiile necesare realizării operațiunii de plată au fost furnizate ;
  - condițiile suplimentare de procesare conform termenilor speciali aplicabili tipului de ordin relevant (de exemplu, disponibil suficient în cont, conform termenilor pentru transferurile bancare) sunt îndeplinite.
4. Banca va informa Clientul cel puțin o dată pe lună despre tranzacțiile efectuate prin intermediul Aplicației Salt Bank, prin intermediul mijloacelor de comunicare convenite pentru informații despre cont.

#### 4.7. Obligatiile de Diligență ale Utilizatorului

1. Confidențialitatea Elementelor de Securitate și stocarea sigură a Instrumentelor de Autentificare :
  - Utilizatorul are obligația de a păstra confidențialitatea Elementelor sale de Securitate și de a-și stoca Instrumentul de Autentificare în siguranță împotriva accesului de către terți. Motivul pentru aceasta este că orice persoană care deține Instrumentul de Autentificare poate, în combinație cu Elementele de Securitate asociate, să utilizeze Aplicația Salt Bank în mod abuziv.
  - Utilizatorii vor lua cel puțin următoarele măsuri pentru a proteja Elementele de Securitate și Instrumentul de Autentificare :
    - Elementele de Securitate nu trebuie stocate într-un mod nesigur în afara procesului de Autentificare permis (de exemplu, pe un dispozitiv terminal sau în sistemul Clientului).
    - La introducerea Elementelor de Securitate, Utilizatorul se va asigura că alte persoane nu pot observa informațiile și procesul de autentificare în desfășurare.
    - Elementele de Securitate trebuie introduse doar în cadrul proceselor de Autentificare permise de Banca.
    - Elementele de Securitate nu trebuie transmise în afara procedurii Aplicației, de exemplu, prin e-mail.
    - Parola și PIN-ul pentru eliberarea tranzacțiilor nu trebuie stocate împreună cu Instrumentul de Autentificare.
    - Pentru a crește securitatea Datelor Personale, combinația dintre adresa de email și parola utilizate pentru Aplicația Salt Bank nu trebuie utilizată pentru niciun alt serviciu.
2. Instrucțiuni de siguranță ale Băncii : Utilizatorul trebuie să respecte instrucțiunile de siguranță de pe paginile de internet ale băncii referitoare la Aplicația Salt Bank, în special măsurile de protecție a hardware-ului și software-ului utilizate (Sistemul Utilizatorului).
3. Verificarea datelor ordinului cu datele afișate de bancă : În măsura în care Banca afișează date dintr-o Instrucțiune în Aplicație (de exemplu, suma, numărul de cont al destinatarului etc) în Sistemul Utilizatorului sau prin intermediul altui dispozitiv utilizat de către Utilizator (de exemplu, telefon mobil, cititor de cartele cu cip cu afișaj) pentru confirmare, Utilizatorul are obligația de a verifica înainte de a confirma aceste date ca datele afișate corespund datelor necesare pentru tranzacție.

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

#### 4.8. Obligatii de Notificare si Informare

1. Daca Utilizatorul detecteaza :
  - pierderea sau furtul instrumentului de autentificare sau a unui Element de Securitate,
  - utilizarea necorespunzatoare sau
  - utilizarea altfel neautorizata a instrumentului de autentificare sau a unui Element de Securitate, Utilizatorul trebuie sa informeze imediat Banca (notificare de blocare). Utilizatorul poate emite o notificare de blocare catre Banca in orice moment, telefonic prin Contact Center, serviciul fiind disponibil 24 de ore din 24.
2. Utilizatorul trebuie sa raporteze autoritatilor competente, imediat, orice furt sau utilizare necorespunzatoare a instrumentului de autentificare sau a unui Element de Securitate.
3. Daca Utilizatorul suspecteaza ca o alta persoana:
  - detine un instrumentul de autentificare sau are cunostinte
  - despre Elementele de Securitate ale acestuia, sau
  - utilizeaza instrumentul de autentificare sau Elementele de Securitate fara autorizatie, el trebuie, de asemenea, sa emita o notificare de blocare.
4. Informatii cu privire la ordine neautorizate sau procesate incorect : Utilizatorii trebuie sa informeze imediat Banca in cazul in care constata ca o instructiune de plata a fost procesata fara autorizatie sau incorect.

#### 4.9. Blocare


1. Banca, la cererea Utilizatorului, in special in cazul unei notificari de blocare, va bloca :
  - accesul la Aplicatia Salt Bank pentru el sau pentru toti utilizatorii, sau
  - instrumentul de autentificare al acestuia.
2. Banca poate bloca accesul la Aplicatie pentru un Utilizator daca :
  - are dreptul de a denunta unilateral Relatia,
  - acest lucru este justificat din motive obiective legate de securitatea instrumentului de autentificare sau a Elementelor de Securitate, sau
  - exista suspiciunea ca instrumentul de autentificare este utilizat in mod neautorizat sau abuziv.
  - Parola este introdusa gresit de 5 ori consecutiv pentru un utilizator. In acest caz, Clientul poate solicita resetarea Parolei. Clientul poate solicita doar personal resetarea Parolei de Aplicatiei Salt Bank prin Care Center, dupa Autentificare. Clientul va primi noua Parola prin aceleasi modalitati ca si Parola initiala.

Banca va informa Clientul cu privire la o astfel de blocare, inclusiv motivele acesteia, inainte sau cel tarziu imediat dupa blocare.
3. Deblocarea accesului la Aplicatia Salt Bank poate fi solicitata dupa ce motivele de blocare inceteaza sa mai existe, prin Care Center.

#### 4.10. Raspunderea Bancii

1. Banca nu este responsabila pentru niciun fel de pagube decurgand din utilizarea neautorizata a Aplicatiei Salt Bank (fie ca Elementele de Securitate primite de catre Client si/sau Utilizator au fost pierdute, furate sau utilizate fara drept) in cazul in care Clientul/ Utilizatorul a actionat in mod fraudulos sau nu si-a respectat obligatiile contractuale referitoare la utilizarea si pastrarea Elementelor de Securitate, cu intentie sau din neglijenta grava ;

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

2. Banca nu poartă răspunderea pentru acuratețea niciunei informații transmise Bancii de către Client/ Utilizator sau pentru utilizarea Aplicației Salt Bank de către o terță persoană, atât timp cât accesul la serviciu și consimțământul pentru efectuarea tranzacțiilor este valabil exprimat conform prevederilor Condițiilor Generale și ale termenilor speciali conveniți pentru tipul de ordin relevant ;
3. Dacă din motive imputabile Clientului/ Utilizatorului, Banca va face cheltuieli sau va suferi pierderi care au legătură cu operațiunea pe care o execută în temeiul prezentelor CG sau, acestea vor fi suportate de către Client. În această situație, Banca este autorizată să recupereze suma respectivă direct din contul Clientului, cu notificarea acestuia ;
4. Răspunderea Bancii față de Client este limitată la pagubele suferite de către acesta, care sunt o consecință directă și necesară a neexecutării vreunei obligații a Bancii și numai atunci când acestea sunt cauzate cu intenție sau din culpa gravă a Bancii, cu încălcarea prezentelor Condițiilor Generale, cu excepția cazului în care prin lege este stabilit altfel.

#### **4.11. Răspunderea Clientului**

1. Clientul își asumă responsabilitatea confidențialității Elementelor de Securitate și va suporta toate pierderile și riscurile decurgând din divulgarea și utilizarea neautorizată a Elementelor de Securitate, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Specifice în Condițiile Generale;
2. Clientul este răspunzător pentru operațiunile efectuate înainte de momentul comunicării către Banca a pierderii/ furtului/ utilizării neautorizate a acestora, în funcție de natura Elementelor de Securitate personalizate utilizate la efectuarea operațiunilor și de situațiile în care acestea au fost pierdute, furate sau utilizate fără drept. Clientul nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea Elementelor de Securitate pierdute, furate sau folosite pe nedrept după notificarea Bancii cu privire la acest eveniment, realizată în conformitate cu prevederile prezentelor Condițiilor Generale, cu excepția cazului în care a acționat fraudulos.

#### **4.12. Costuri aferente utilizării Aplicației Salt Bank**

1. Costurile aferente activării/ utilizării Aplicației, precum și costurile aferente fiecărui produs, serviciu, funcționalități accesibile prin Aplicația Salt Bank sunt prevăzute în Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice).
2. În legătură cu utilizarea, pot exista costuri percepute de furnizorul de rețea pentru transmiterea datelor. Acestea urmează să fie plătite de către Client.

## **IV. COSTURI**

### **1. Prevederi generale**

1. Nivelul taxelor și comisioanelor practicate de Banca pentru serviciile prestate sunt cuprinse în Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice) ce reprezintă anexa a prezentelor CG, acestea fiind puse la dispoziția Clientului în conformitate cu prezentele CG și CS relevante.
2. Banca își rezervă dreptul de a schimba nivelul dobanzilor/comisioanelor/taxelor/spezelor pentru serviciile prestate, în funcție de politica proprie, condițiile existente pe piață și de modificarea

elementelor de cost ale acestora, urmand a comunica clientilor aceste modificari in termenii si conditiile prevazute de legislatia in vigoare si prezentele CG si CS relevante.

3. Pentru operatiunile si tranzactiile efectuate de Client, acesta va suporta si taxele si comisioanele percepute de terte parti implicate in circuitul de decontare a fondurilor. Prin urmare, Banca percepe automat din contul curent al Clientului comisioanele/ taxele/ spezele pentru operatiunile efectuate – daca nu s-a prevazut altfel in contracte/ conventii specifice incheiate cu Clientul.

## 2. Dobanzi

1. Banca nu va plati dobanda pentru sumele de bani disponibile in conturile curente, cu exceptia situatiilor in care exista o oferta sau campanie promotionala.
2. Banca efectueaza calculul de dobanda aferenta soldului debitor sau, dupa caz, creditor al conturilor curente ale Clientului, prin aplicarea procentului de dobanda la soldului acestor conturi, in conformitate cu rata dobanzii prevazuta in Lista taxelor si comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai Aplicatiei Salt Bank (persoane fizice), respectiv in Lista de Dobanzi care este afisata pe website-ul Bancii.
3. Pentru disponibilul din Conturile curente, in conditiile punctului 1 de mai sus, Banca efectueaza calculul de dobanda pentru disponibilitatile la vedere, care va fi platita de Banca Clientului chiar in Contul curent al acestuia.
4. In cazul depozitelor la termen si al conturilor de economii, dobanda se calculeaza si se plateste de catre Banca Clientului in conformitate cu conditiile si functionalitatile prevazute in Conditii Specifice si in Lista de dobanzi.
5. Formula de calcul a dobanzii este:

$$\frac{Sc/d * P * Nz}{365 * 100}, \text{ unde:}$$

- Sc/d** = disponibilul existent in cont (soldul creditor al contului) sau soldul negativ (sold debitor al contului)  
**P** = rata dobanzii in vigoare aferenta perioadei de calcul  
**Nz** = numarul de zile calendaristice efective in care nu s-au modificat soldul sau rata dobanzii  
**D** = dobanda calculata aferenta.

6. Dobanda platibila de catre Banca va fi diminuata cu impozitul datorat de Client pe veniturile din dobanzi. Astfel, Banca va retine si va vira impozitele datorate de Client statului roman, conform reglementarilor legale aplicabile, avand in vedere, daca este cazul, prevederile tratatelor privind evitarea dublei impuneri la care Romania este parte.

## 3. Comisioane si Taxe

1. Clientul se obliga sa plateasca Bancii, pentru produsele si serviciile primite, comisioanele si taxele mentionate in Lista taxelor si comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai Aplicatiei Salt Bank (persoane fizice) care face parte integranta din Relatie. Acestea sunt datorate de Client si scadente integral, dupa caz, la momentul inceperii prestarii serviciului, la momentul acordarii produsului, la momentul inceperii executarii operatiunii sau lunar / anual la inceputul perioadei, cu exceptia cazului in care este altfel stipulat in prezentele CG sau in Conditii Specifice relevante sau in Lista taxelor si comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank (persoane fizice).
2. In cazul transferurilor in RON si al platilor efectuate catre un Beneficiar al carui prestator de Servicii de plata se afla intr-un stat membru UE si SEE si care nu implica schimb valutar, comisioanele sunt

suportate atât de Plator cât și de Beneficiarul plății (fiecare dintre aceștia suportând comisioanele percepute de prestatorul propriu de Servicii de plată). Acest principiu este cunoscut sub numele de principiul comisiunelor suportate în comun SHA. În cazul plăților valutare efectuate pe teritoriul statelor membre UE și SEE în moneda unei țări din UE sau SEE, Banca va procesa Ordinul de plată în valută cu comision SHA. Procesarea Instrucțiunilor transmise de Client care conțin opțiunea de comisionare OUR sau BEN se va efectua prin transformarea acesteia, de către Banca, în SHA.

3. În cazul plăților în valută care nu se încadrează în categoria de mai sus, Clientul poate opta pentru aplicarea unuia dintre următoarele principii de comisionare SHA, OUR sau BEN.
4. Banca debitează din Contul curent comisioanele, taxele și spezele, atât pentru deschiderea/administrarea conturilor curente și a produselor și serviciilor atașate acestora, pentru operațiunile efectuate în conturile Clientului, precum și orice alte comisioane, taxe sau speze datorate conform Lista taxelor și comisiunelor aplicate clienților utilizatori ai Aplicației Salt Bank (persoane fizice). Prin acceptarea prezentelor CG, Clientul este de acord ca Banca să îi debiteze în mod automat contul/conturile în RON sau valută, fără o notificare prealabilă, cu toate sumele pe care le datorează Bancii potrivit Relației. În cazul în care Clientul nu deține suficient disponibil în conturile sale, Banca este autorizată, dar nu și obligată, să efectueze următoarele operațiuni fără acordul Clientului (altul decât cel dat prin prezentele CG) sau notificare prealabilă: i) să facă schimburile valutare necesare, la Cursul de Schimb de Referință al Bancii, pentru a obține fondurile necesare în valută în care datoriile s-au constituit; ii) să debiteze linia de credit de care beneficiază Clientul; iii) să debiteze oricare din conturile Clientului, chiar dacă prin aceasta s-ar genera debit neautorizat, Clientul suportând dobânda penalizatoare aplicabilă.
5. COMPENSARE: Banca poate să compenseze în orice moment suma datorată de Client Bancii cu fondurile disponibile în orice cont al Clientului la Banca, indiferent de valută contului, scadența depozitului, fără a fi necesar acordul prealabil al Clientului în acest sens. Compensarea va fi evidențiată în Extrasul de cont al Clientului.
6. Banca poate condiționa executarea Instrucțiunilor Clientului de plată anticipată a Costurilor.
7. Comisiunile, taxele și spezele datorate conform Lista taxelor și comisiunelor aplicate clienților utilizatori ai Aplicației Salt Bank (persoane fizice) în vigoare sunt datorate și scadente chiar dacă tranzacțiile dispuse de Client sunt revocate sau neexecutate din motive care nu țin de voința Bancii.

#### 4. Imputația plății


1. Pentru a evidenția corect operațiunile dispuse pe cont, ordinea acestora precum și imputația plății, Clientul va plăti Bancii toate sumele datorate acesteia în baza Relației, fără a putea compensa aceste obligații de plată cu sume datorate de Banca Clientului.
2. În cazul în care sumele din conturile Clientului nu sunt suficiente pentru acoperirea integrală a tuturor datoriilor față de Banca, Banca va folosi suma existentă pentru stingerea datoriilor Clientului față de Banca în ordinea stabilită de Codul civil pentru imputația legală (Art. 1507 din Codul civil), exceptând cazul în care prin Condițiile specifice partile au agreeat o altă ordine de prioritate.

## V. DISPOZIȚII FINALE



### 1. Corespondența

1. Orice notificare sau comunicare a Clientului către Banca, cu excepția instrucțiunilor cu privire la produse și servicii care se transmit conform prezentelor CG sau CS relevante, vor fi transmise de către Client Bancii în una din următoarele modalități: i) în scris, prin e-mail la adresa [salut@salt.bank](mailto:salut@salt.bank), de la adresa de email a Clientului comunicată în relația cu Banca; ii) prin mesaje transmise prin casuta de mesaje din Aplicația Salt Bank iii) prin telefon, la numărul de telefon \*7258 / +40373811913. Notificările

**SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 [office@salt.bank](mailto:office@salt.bank)  
 [www.salt.bank](http://www.salt.bank)

in scris se considera primite in urmatoarea zi lucratoare dupa data corespondentei. In mod particular, cererile de exercitare drepturi conform Regulamentului General privind Protectia Datelor (Regulamentul UE 679/2016), transmise in scris de la adresa de email a clientului comunicata in relatie cu Banca, vor fi adresate catre dpo@salt.bank .

2. In vederea asigurarii suportului referitor la produsele si serviciile Bancii, inclusiv in ceea ce priveste pierderea sau furtul Cardului, Banca pune la dispozitia Clientilor numarul de telefon \*7258/+40373811913
3. Orice notificare sau informare a Bancii catre Client va fi transmisa, la alegerea Bancii, in una din urmatoarele modalitati, exceptand cazul in care prin Conditiiile Specifice s-au agreat conditii diferite de notificare/ comunicare sau prevederile legale obliga Banca sa utilizeze un anumit tip/ canal/ mod de comunicare: i) in scris, prin notificare transmisa prin curier/ agent postal, simpla sau cu confirmarea primirii de catre Client la domiciliul/ resedinta/ adresa de corespondenta comunicata de Client Bancii; ii) prin SMS/PUSH notification transmis de Banca la numarul de telefon ales si/ sau prin Aplicatia Salt Bank; iii) prin e-mail transmis catre adresa de email comunicata de Client in relatie cu Banca; iv) prin mesaje transmise prin casuta de mesaje din Aplicatia Salt Bank; v) telefonic la numarul de telefon declarat la inrolarea in Aplicatia Salt Bank ; vi) prin mentiuni exprese pe extrasele de cont; vii) prin publicare pe pagina de internet a Bancii.
4. Corespondenta transmisa de catre Banca Clientului la adresele postale, adresa de e-mail, numarul de telefon ales comunicate de Client Bancii sunt considerate comunicate Clientului, chiar daca acestea nu au ajuns efectiv la cunostinta Clientului ca urmare a: i) netransmiterii corespondentei de catre persoana care se gaseste la domiciliul/ resedinta/ adresa de corespondenta comunicata de Client Bancii sau ii) modificarilor datelor relevante de contact ale Clientului si neaduse la cunostinta Bancii.
5. Orice corespondenta transmisa de catre Banca Clientului prin posta sau prin curier la ultima adresa declarata Bancii si returnata ca neexpediata ca urmare a neindeplinirii de catre Client a obligatiei de a notifica Banca cu privire la orice modificare a datelor declarate va fi considerata ca fiind transmisa la data inscrisa pe plic de oficiul postal ca data transmiterii.
6. Corespondenta se va desfasura in limba romana.
7. Banca va putea, fara sa fie obligata, sa inregistreze convorbirile telefonice dintre Client si Banca, attentionand Clientul asupra acestui lucru la inceputul convorbirii. Clientul poate refuza inregistrarea convorbirii, situatie in care convorbirea va lua sfarsit.
8. Banca va putea pastra convorbirile astfel inregistrate sau, dupa caz, refuzurile inregistrarii pentru a lamuri neclaritati ce pot surveni ulterior cu privire la intentia si intelegerea partilor.
9. In cazul in care clientul solicita Bancii furnizarea de informatii/ produse/ servicii la distanta, prin intermediul telefonului, inregistrarea comunicarii telefonice cu clientul este obligatorie, lipsa acordului Clientului pentru inregistrarea convorbirii telefonice conducand la nefurnizarea de catre Banca a informatiilor/ produselor/ serviciilor respective.

## 2. Prelucrarea si Protectia Datelor Personale

1. Pentru stabilirea si derularea unei relatii de afaceri intre Banca si un Client titular de cont, pentru utilizarea de catre orice alt beneficiar a unui produs sau serviciu al Bancii, pentru negocierea unei tranzactii cu Banca (indiferent daca aceasta tranzactie s-a finalizat sau nu), Banca prelucreaza date cu caracter personal apartinand Clientilor, reprezentantilor legali si beneficiarilor reali ai acestora (in continuare "persoane vizate").
2. Acesta prelucrare se realizeaza de catre Banca in calitate de operator, in conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea



datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, precum și cu prevederile legislației naționale aplicabile în acest domeniu.

3. Persoanele vizate sunt înștiințate prin intermediul informării regasite pe site-ul băncii la secțiunea „prelucrarea datelor personale” despre detaliile prelucrării datelor lor (precum: scopurile prelucrării, categoriile de date personale prelucrate, temeiurile prelucrării, destinatarii/categoriile de destinatari ai datelor – în special organizații internaționale și destinatari din afara Spațiului Economic European, perioada de păstrare a datelor, drepturile de care beneficiază în legătură cu prelucrarea acestor date, modalitățile de exercitare a acestor drepturi și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor desemnat de Banca).
4. Pentru prelucrările de date cu caracter personal specifice anumitor produse sau servicii, persoanele vizate ar putea fi informate punctual cu privire la aceste prelucrări, prin note de informare specifice.
5. De asemenea, atunci când temeiul prelucrării datelor personale este consimțământul, vom solicita persoanei vizate exprimarea acestuia, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în domeniu.
6. Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor personale pe care le prelucram în conformitate cu prevederile legale, astfel cum este prevăzut și în politica noastră privind protecția datelor, care poate fi regasită pe Pagina de internet a Băncii, la secțiunea dedicată protecției datelor personale.
7. Informarea privind prelucrarea datelor personale, precum și politica noastră publică cu privire la protecția acestor date pot fi regasite pe Pagina de internet a Băncii în secțiunea dedicată protecției datelor personale sau pot fi obținute, la cerere, prin intermediul responsabilului cu protecția datelor desemnat de Banca (DPO Salt Bank), la adresa de email [dpo@salt.bank](mailto:dpo@salt.bank). Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în aplicația Salt Bank în secțiunea Documente din cadrul Centrului Self Service.


### 3. Legea aplicabilă

1. Aceste CG au fost redactate în limba română și vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legea română. Orice neînțelegere, rezultând din interpretarea și/sau executarea acestora, se va rezolva, pe cât posibil, pe cale amiabilă, în caz contrar soluționându-se de instanțele de judecată competente potrivit Codului de Procedură Civilă sau de către organisme de soluționare alternativă a litigiilor.
2. Ca excepție de la regulă, disputa dintre Banca și Client care are ca obiect atât un contract specific, cât și CG sau CS va fi soluționată potrivit clauzei de jurisdicție din respectivul contract specific.

### 4. Reclamații și litigii

1. Eventuale litigii privitoare la nasterea, modificarea, stingerea, interpretarea și executarea dispozițiilor contractuale în cadrul Relației, vor fi soluționate pe cale amiabilă de către parti.
2. În cazul în care eventualele dispute nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă de către parti, și fără a aduce atingere dreptului Clientului de a iniția acțiuni în justiție împotriva Băncii, Clientul poate apela la proceduri extrajudiciare de soluționare a disputelor în conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator sau se poate adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB) care are sediul în București, Str. Sevastopol nr.24, et. 2, sector 1, iar adresa de e-mail: [office@csalb.ro](mailto:office@csalb.ro), în conformitate cu Ordonanța nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, având totodată dreptul, de a depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC)/ Comisariatele Județene pentru Protecția Consumatorilor (după caz). ANPC are sediul în B-dul Aviatorilor 72, sector 1, București, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro). De asemenea Clientului îi este recunoscut dreptul de a se adresa Băncii Naționale a României (sediul în Str.Lipscani nr. 25, sector 3, București) sau Autorității Naționale

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 [office@salt.bank](mailto:office@salt.bank)  
 [www.salt.bank](http://www.salt.bank)

de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, București, e-mail: ansdpdcp@dataprotection.ro).

3. În cazul în care Clientul optează pentru soluționarea litigiului de către instanțele judecătorești, competența de soluționare a litigiului, aparține Tribunalului București sau instanței competente de la sediul central al Băncii, cu excepția litigiilor în care competența este reglementată imperativ prin lege.

## 5. Alte dispoziții

1. Dacă o lege interzice Clientului să își îndeplinească oricare din obligațiile sale asumate față de Banca (sau orice parte a respectivei obligații) în valută în care este stabilită sau nu permite ca orice fonduri în acea valută să fie remise Băncii, Clientul își va îndeplini obligația (sau respectiva parte a acesteia) efectuând plata către Banca (la alegerea Băncii și în maniera indicată de către Banca) în acea altă valută pe care o va indica Banca.
2. Clientul va plăti o sumă suficientă în acea altă valută astfel încât să permită Băncii să achiziționeze o sumă egală cu obligația de plată a Clientului (sau respectiva parte a acesteia) în valută în care aceasta este stabilită, calculată după indici de referință publici. În acest scop, Banca va avea dreptul să debiteze oricare din conturile Clientului, la discreția sa, cu sumele datorate de acesta, fără a notifica în prealabil Clientul, iar Clientul autorizează în mod expres Banca, prin prezența, să semneze ordinele de plată, instrucțiunile și alte documente ce pot fi necesare pentru ca operațiunea menționată mai sus să fie efectuată integral și corespunzător.
3. Dacă o deducere sau reținere trebuie făcută, conform legii, dintr-o plată a Clientului către Banca, Clientul va plăti o sumă mai mare, astfel încât în urma oricărei astfel de deduceri sau rețineri, Banca să primească și să beneficieze de o sumă netă egală cu suma pe care ar fi primit-o dacă nu ar fi fost făcută nici o deducere sau reținere.
4. Nerenunțarea tacită: Omisiunea, în tot sau în parte, a Băncii, precum și orice întârziere din partea Băncii de a exercita orice drepturi născute în baza unui contract încheiat cu Clientul sau de a beneficia de orice remedii în temeiul unui asemenea contract, nu va împiedica Banca să își exercite acest drept și nu va putea fi considerată ca reprezentând o renunțare la drepturile acesteia și în niciun caz nu se va prezuma acordul Băncii tacit la rescadentarea datoriei sau la renunțarea la datorie, cu excepția cazurilor în care se încheie în acest sens un act scris. Renunțarea de către Banca la îndeplinirea oricărei condiții prevăzute în contractele încheiate cu Clientii nu va fi considerată ca reprezentând renunțarea din partea Băncii la cerința ca acea condiție să fie îndeplinită ulterior.
5. Traduceri autorizate : Banca nu este obligată să accepte nici un document emis în altă limbă decât cea română, cu excepția cazului în care este altfel stipulat în Convenția-cadru încheiată cu Clientul. Banca va solicita Clientului să-i furnizeze o traducere autorizată în limba română a unui astfel de document, legalizată de un notar public. Documentele emise de o autoritate străină prezentate Băncii, cum ar fi acte de identitate sau autorizații, vor fi examinate cu diligență de către Banca, fără ca Banca să își asume vreo responsabilitate în ceea ce privește autenticitatea acestora.

## 6. Interpretare

1. Orice acord de voință între Client și Banca în legătură cu Aplicația Salt are natura juridică a unei convenții ale cărei condiții și termeni au fost negociați
2. Acceptarea de către Client a prezentului document semnifică însușirea și acceptarea de către acesta a întregului conținut, Clientul confirmând că Banca i-a pus la dispoziție toate documentele și informațiile necesare înțelegerii prevederilor CG. Astfel, Clientul este de acord să își asume riscul cu privire la înțelegerea oricărei prevederi din prezentele CG, astfel încât nu este posibilă anularea prevederilor contractuale pe motiv de eroare.

### SALT BANK S.A.


📍 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

☎ Tel.: 021 318 95 15

@ office@salt.bank  
🌐 www.salt.bank

3. Prin acceptarea CG, Clientul declara și garantează Bancii că a citit cu atenție și s-a familiarizat cu toate clauzele cuprinse în prezentele CG pe care le-a înțeles și agreează și acceptă în mod expres, inclusiv clauzele privind limitarea răspunderii, dreptul de a denunța unilateral contractul, de a suspenda executarea obligațiilor sau care prevăd în detrimentul clientului decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta cu alte persoane, reinnoirea tacită a contractului, legea aplicabilă, clauzele compromisorii sau prin care se deroga de la normele privitoare la competența instanțelor judecătorești.
4. În cazul în care orice prevedere din CG și/sau din oricare dintre Condițiile Specifice încheiate între Banca și Client, este sau devine la un moment dat nulă, invalidă sau neexecutabilă conform legii aplicabile, legalitatea, validitatea și aplicabilitatea unei asemenea prevederi în limita admisă de lege, precum și a celorlalte prevederi ale CG, nu vor fi afectate sau prejudiciate de aceasta. Partile vor depune eforturile necesare pentru a realiza acele acte și/sau modificări care ar conduce la același rezultat legal și/sau economic care s-a avut în vedere la data încheierii CG.

**SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

**FORMULAR PENTRU INFORMAȚIILE OFERITE DEPONENTILOR  
 conform prevederilor Legii 311/2015 privind schemele de garantare a  
 depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare**

<b>Informații de bază referitoare la protecția depozitului</b>	
<b>Depozitele constituite la Salt BANK S.A. sunt protejate de către:</b>	<b>Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare - FGDB</b> FGDB este schema de garantare a depozitelor statutare oficial recunoscuta in Romania.
<b>Plafon de acoperire:</b>	Echivalentul în lei al sumei de <b>100.000 EUR</b> per deponent per banca  Sunt acoperite peste 100.000 EUR, pentru 12 luni, depozitele care rezulta din: a) tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa; b) evenimentul pensionarii, disponibilizarii, casatoriei, divortului, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului; c) incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept. In aceste cazuri, plafonul de garantare este stabilit si reconsiderat periodic de BNR si publicat pe site-ul sau oficial.
<b>Dacă aveți mai multe depozite plasate la aceeași instituție de credit:</b>	Toate depozitele plasate la aceeași institutie de credit sunt adunate si valoarea totala este supusa plafonului de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.  Exemplu: daca un deponent detine un cont de economii în valoare de 90.000 EUR și un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.
<b>Dacă aveți un cont comun cu altă persoană (alte persoane) – contul comun este contul deschis pe numele a doua sau mai multe persoane, fiecare avand calitatea de titular</b>	Se aplica plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare titular al contului.  In cazul depozitelor plasate intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeași natura, fara personalitate juridica, sunt insumate si

	tratate ca și când ar fi plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.
Perioada de punere la dispoziție a compensațiilor convenite în caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la instituția de credit:	<b>7 zile lucratoare</b> de la data la care depozitele au devenit indisponibile. Dreptul deponentilor garantati de a primi sumele reprezentand compensatii convenite se prescrie in termen de 5 ani de la data la care FGDB pune compensatiile la dispozitia deponentilor.
Moneda de plată a compensației:	RON
Date de contact <b>SALT BANK S.A.</b>	B-dul Dimitrie Pompei nr. 5-7, etaj 6, Sector 2, Bucuresti Tel: 021 318 95 00; <a href="http://www.salt.bank">www.salt.bank</a>
Date de contact <b>FGDB:</b>	Str. Negru Vodă nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, București, Tel: 021 326 60 20; <a href="http://www.fgdb.ro">www.fgdb.ro</a>
Informații suplimentare:	Plata compensațiilor se face de către FGDB, prin intermediul bancilor mandatate, în cazul în care banca nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile. Compensatia = suma depozitelor garantate + dobanda convenita – rate, comisioane, alte datorii către banca, exigibile la data indisponibilizării depozitelor.

**LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE**  
**conform prevederilor Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și**  
**Fondul de garantare a depozitelor bancare**

1. Depozite ale unei instituții de credit făcute în nume și cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2)
2. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013
3. Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. Încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la instituția de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanță, după caz
4. Depozite ale instituțiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013
5. Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor
7. Depozite ale asigurătorilor și reasigurătorilor, astfel cum sunt aceștia definiți la art. 2 lit. A pct. 5 și 39 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital
9. Depozite ale fondurilor de pensii
10. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin