

Asigurare de călătorie în străinătate
Fisa informativă privind produsele de asigurare
Asigurator: AWP P&C S. A., Sucursala pentru Austria
sub denumirea comercială Allianz Partners

Produsul: RO SALT Bank SA Travel embedded 2401

Această fișă informativă oferă doar o prezentare generală a conținutului esențial al produsului de asigurare; nu face parte din contractul de asigurare. Domeniul de aplicare complet al asigurării poate fi găsit în documentele de asigurare ("Certificat de asigurare (referitor la asigurarea de grup)", Condiții generale și speciale de asigurare,. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală furnizată de AWP P&C S. A., sucursala pentru Austria, sub denumirea comercială Allianz Partners.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de călătorie în străinătate RO SALT Bank SA Travel embedded 2401 acoperă Beneficiarii - deținătorii unui card Platinum SALT Bank activ, împreună cu soțul/soția/partenerul de viață și copiii (maxim 5 copii, până la vârsta de 21 de ani) - în conformitate cu contractul de asigurare colectivă și Condițiile de asigurare prezentate.



Ce se asigură?

Acoperire pentru Urgențe Medicale/Stomatologice în străinătate

- ✓ Rambursarea costurilor pentru tratamentul medical în regim de spitalizare și ambulatoriu până la 50.000 EUR/călătorie (sub-limita de 500 EUR pentru tratamentul stomatologic de urgență)
- ✓ Transportul la cel mai apropiat spital adecvat, inclusiv costurile de căutare și salvare, până la 5.000 €/călătorie
- ✓ Transportul la domiciliu din motive medicale, până la 5.000 EUR/călătorie
- ✓ Repatrierea persoanelor aflate în întreținere și a minorilor, până la 8.000 EUR/călătorie
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces, până la 5.000 EUR/călătorie sau
- ✓ Costuri de înmormântare la locul decedului, până la 5.000 EUR/călătorie

Acoperire pentru întârzieri de călătorie

În caz de sosire cu întârziere, vom rambursa următoarele costuri:

- ✓ Serviciile de călătorie pierdute sau costurile suplimentare pentru continuarea călătoriei întârziate sau întoarcerea la locul de plecare, inclusiv cheltuielile suplimentare suportate în timpul întârzierii, până la 500 EUR/călătorie.

Acoperire Bagaje

Despăgubiri pentru daune de către transportator până la 100 €/ călătorie
 Despăgubiri pentru pierdere de către transportator până la 500 €/ călătorie

- ✓ Despăgubiri pentru jaf/furt până la 400 €/ călătorie
- ✓ Despăgubiri pentru livrarea cu întârziere a bagajelor la destinație (min. 12 ore) până la 500 €/ călătorie

Acoperire de Răspundere Civilă Personală

- ✓ Pentru daune materiale și vătămări corporale, până la o sumă forfetară de 10.000 €/ călătorie

Acoperire pentru Accident în Călătorie

- ✓ Despăgubire în caz de deces, 5.000 €
- ✓ Despăgubiri pentru invaliditate permanentă, până la 5.000 €



Ce nu se asigură?

Excluderi generale

- ✗ Orice daună care era previzibilă sau așteptată;
- ✗ Autovătămare deliberată sau sinucidere;
- ✗ Sarcina sau nașterea normală;
- ✗ Tratamentul fertilității sau întreruperea sarcinii;
- ✗ Consumul sau abuzul de alcool sau droguri ;
- ✗ Prejudiciu cauzat în mod intenționat;
- ✗ Participarea sau antrenamentul pentru o competiție sportivă profesionistă sau semi profesionistă;
- ✗ Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat;
- ✗ Acte ilicite;
- ✗ O epidemie sau o pandemie, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- ✗ Dezastru natural, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- ✗ Poluarea aerului, a apei sau alte poluări;
- ✗ Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă;
- ✗ Război, act de război sau risc politic;
- ✗ Serviciul militar;
- ✗ Tulburări civile, revoltă;
- ✗ Atacuri teroriste;
- ✗ Avertismente sau interdicții de călătorie emise de guverne sau autorități;
- ✗ Încetarea activității unui furnizor de servicii de călătorie;
- ✗ Daunele cauzate din neglijență gravă;
- ✗ Tratamentul medical care a constituit motivul călătoriei;
- ✗ Activitățile care încalcă legile sau reglementările aplicabile, în special sancțiunile sau embargourile economice/comerciale;
- ✗ Nu oferim nicio acoperire, beneficiu sau servicii în cazul în care beneficiarul nu este cetățean român sau rezident în România.



Există restricții de acoperire?

Asigurarea medicală

- ! Revolte/evenimente de război/acte de terorism, grevă, participarea la acte de violență de orice natură, acte frauduloase
- ! Epidemii, situații locale legate de sănătate, poluare, evenimente meteorologice sau climatice
- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor emise de Ministerul Afacerilor Externe

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

- ! Prejudicii cauzate membrilor familiei



Unde beneficiaz de asigurare?

Riscurile care pot surveni într-o călătorie sau în perioada șederii în străinătate sunt acoperite de Asigurător în Europa.



Ce obligații am?

Persoana asigurată este obligată să:

- menține pagubele la un nivel cât mai scăzut posibil și să le raporteze imediat;
- declare cu sinceritate și să justifice pe deplin evenimentul de pierdere;
- raporteze imediat daunele cauzate de acte criminale la cel mai apropiat birou de securitate și să le certifice;
- predea probele originale (de exemplu, rapoarte de poliție, facturi de la medic sau de la spital etc.);
- transporte obiecte de valoare în custodie personală sau să le păstreze în condiții de siguranță, utilizând toate mijloacele de securitate disponibile;
- informeze asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



Când și cum plătesc?

Acoperirea face parte integrantă din serviciile și beneficiile adiționale oferite de către deținătorul poliței SALT Bank S.A. pentru posesorii cardului SALT Bank Platinum. Nu există nicio taxă suplimentară pentru beneficiari.



Când începe și când încetează acoperirea?

Principalele condiții de eligibilitate pentru a beneficia de asigurare sunt:

Beneficiarii sunt toți clienții SALT Bank S.A., care au activ un card Platinum SALT Bank, persoane fizice, cetățeni români sau străini rezidenți în România, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate atât la momentul intrării în asigurarea de grup, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare de grup, deținători ai unui card Platinum SALT Bank, împreună cu soțul/soția/partenerul de viață și cu copiii (maxim 5 copii, până la vârsta de 21 de ani).

Asigurare de călătorie: Beneficiile acoperirii de călătorie încep atunci când beneficiarul părăsește reședința primară pentru a începe călătoria. Beneficiile se termină cel mai devreme:

- la data încheierii călătoriei, indicată în cel mai recent document de călătorie, dar nu mai târziu de 31 de zile de la data de început a călătoriei;
- când cardul Platinum SALT Bank devine inactiv;
- când intră în vigoare anularea cardului Platinum SALT Bank;
- atunci când beneficiarul nu mai îndeplinește criteriile de eligibilitate pentru cardul Platinum SALT Bank.



Cum pot să încetez contractul de asigurare?

Beneficiarul este liber să anuleze acoperirea asigurării în orice moment prin închiderea sau renunțarea la cardul Platinum SALT Bank.