

Campania "#DaCuSalt la Bolt Food"

I. Campania

Campania „**#DaCuSalt la Bolt Food**” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata de **SALT BANK S.A.**, cu sediul social in Mun Bucuresti, bd Dimitrie Pompei nr 5 – 7, et 6, Sector 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/2416/12.03.1998, cod unic de inregistrare (CUI): RO10318789, Registrul Bancar P.J.R.40-043, avand contul IBAN: RO18 ROIN 0010 0000 0000 0000 deschis la BNR Centrala, denumita Organizator, impreuna cu **Bolt Services SRL**.

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei.

Definitii:

Aplicatia Salt Bank/ Aplicatia Salt/ Aplicatia: o aplicatie mobila care ofera utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea platilor, administrarea cardurilor si a economiilor, toate accesibile printr-o platforma intuitiva si usor de utilizat pe dispozitivele mobile.

Aplicati Bolt Food: aplicatia mobila Bolt Food administrata de **Bolt Services SRL**, Cod unic de inregistrare 40/3749/2017.

Discount Salt: Este un discount de 30%, maxim 25 de lei pe care Bolt Food il aplica automat la Comenzile Eligibile efectuate de Clientii Eligibili.

Data de inceput a Campaniei: 21.07.2025 ora 00:00

Data de final a Campaniei: 30.09.2025 ora 23:59

Card: Este instrumentul de plata de tip card de debit **emis de SALT BANK sub binurile: 52816741, 52816706**, care permite Detinatorului sa utilizeze fondurile disponibile intr-un cont deschis la Banca pentru plati de bunuri si servicii la comercianti, inclusiv online.

Detinator de Card este o persoana fizica in varsta de cel putin 18 ani la data inscrierii cardului in campanie, cu domiciliul fiscal in Romania care detine un card (Platinum Founders, Standard) **emis de SALT BANK sub binurile: 52816741, 52816706**.

Card Inrolat: Este Cardul emis de Salt adaugat ca metoda de plata in aplicatia Bolt Food.

Metoda de plata: este modalitatea pe care clientul alege sa o foloseasca atunci cand plateste o comanda in aplicatia Bolt Food. Metodele de plata includ, dar nu se limiteaza la un card bancar declarat (inrolat) in aplicatie, Apple Pay, Google Pay.

Metoda de plata eligibila: este Cardul Salt Inrolat in aplicatie, declarat ca metoda de plata. Pentru claritate, metodele de plata prin Apple Pay, Google Pay sau alte instrumente similare NU sunt eligibile in sensul prezentului regulament.

Client Activ: persoana fizica, cu varsta de cel putin 18 ani, care a incheiat un contract de

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

servicii financiare cu Banca și care a utilizat în mod regulat și continuu serviciile și produsele acesteia într-un mod corespunzător și conform condițiilor stabilite în *Condițiile Generale de Funcționare a produselor și serviciilor bancare prin aplicația Salt Bank* și a celorlalte documente contractuale aplicabile.

Client Eligibil: Este Clientul Activ persoană fizică, cu vârsta de cel puțin 18 ani care are Cardul Salt înrolat ca Metodă de Plata în aplicația Bolt Food, dar nu nu a efectuat nicio Comandă folosind această Metodă de Plata. Calitatea de Client Eligibil este confirmată în aplicația Bolt Food prin afișarea unui banner cu mesajul „30% discount la prima plată cu cardul Salt”. Neafisarea bannerului implică ca ne-eligibilitatea clientului sau epuizarea bugetului.

Comandă eligibilă: este o comandă în platforma Bolt Food la care nu sunt aplicate alte discount-uri de către Bolt Food sau restaurantele partenere și la care se poate aplica Discount-ul Salt. Comenzile eligibile sunt stabilite de partenerul Bolt Food, în funcție de alte parteneriate.

Participant: în sensul prezentului Regulament, este Clientul Salt Bank Eligibil, care îndeplinește condițiile de participare, plasează o Comandă Eligibilă pe platforma Bolt Food și alege Cardul Salt ca metodă de plată (Metodă de Plata Eligibilă).

II. Durata campaniei

Campania se va desfășura între 21.07.2025 și 30.09.2025 („Durata Campaniei”).

III. Condiții de participare

Participarea la această campanie este deschisă Clienților Eligibili care își înrolează Cardul Salt ca metodă de plată (Metodă de Plata Eligibilă) în aplicația Bolt Food și îl folosesc pentru a face prima Comandă Eligibilă cu această metodă de plată.

IV. Mecanismul campaniei și beneficiile acesteia

Campania de promovare se adresează tuturor Clienților Eligibili care îndeplinesc condițiile de participare descrise în Regulament, și care, pe Durata Campaniei, realizează o Comandă Eligibilă prin Metodă Eligibilă (Card Salt înrolat în aplicație).

Fiecare Participant care îndeplinește cumulativ condițiile menționate mai sus este eligibil și va primi Discount-ul Salt în aplicația Bolt Food în valoare de 30% din valoarea comenzii, dar nu mai mult de 25 de lei. Discount-ul se aplică automat și nu este necesară o altă acțiune din partea clientului.

În cazul în care un cont/ card este anulat sau blocat, beneficiile din participarea la Campanie vor fi, de asemenea, anulate sau suspendate. Acordarea beneficiilor prevăzute de această Campanie este condiționată de păstrarea de către Participant a calității de Client activ al Bancii, la momentul acordării premiului precum și de îndeplinirea celorlalte

SALT BANK S.A.



CUI: 10318789, atribuit fiscal R
Nr. Reg. Com.: J40/2416/ 12.03.1998
Registrul bancar: P.J.R. 40-043
Cap. social subscris și vărsat: 416.976.000 lei

conditii din acest Regulament.

Incetarea relatiei de afaceri a Clientului cu Banca, din orice motiv, duce la incetarea calitatii

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

de Participant la Campanie.

V. RASPUNDERE

Orice reclamație cu privire la un produs și/sau serviciu platite prin intermediul Cardurilor Salt Bank, precum și returnarea acestor produse sunt reglementate de regulile și contractele dintre client și comercianți.

Banca nu va fi răspunzătoare în niciun fel pentru daune de orice fel în legătură cu următoarele:

- nerespectarea de către Participanți a prezentului Regulament;
- acțiunile și calitatea serviciilor furnizate de terți în nume propriu sau pentru și în numele Bancii.

VI. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și, după caz, în conformitate cu alte prevederi legale aplicabile în acest domeniu.

Date privind operatorul de datele cu caracter personal în vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către operatorul: Salt Bank S.A. (cu datele de contact detaliate la secțiunea I din prezentul Regulament), în calitate de Organizator al Campaniei.

Scopurile prelucrării:

Datele cu caracter personal ale aplicanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator, în vederea:

- a. Inscrierii în Campanie
- b. Contactării aplicanților în vederea confirmării înregistrării în Campanie, comunicării detaliilor și furnizării informațiilor suplimentare necesare pentru contractarea produselor/serviciilor pentru care au aplicat în Campanie
- c. Oferirii beneficiilor Campaniei
- d. Organizării și desfășurării Campaniei (inclusiv verificarea îndeplinirii condițiilor pentru oferirea beneficiilor);

Va rugăm să aveți în vedere că pentru încheierea și executarea contractelor aferente produselor/serviciilor incluse în Campanie, prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza în conformitate cu prevederile Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților Salt Bank, pe care o puteți regăsi pe website-ul bancii- <https://salt.bank/>, în cadrul Politicii Salt Bank privind protecția datelor personale, sau la cerere în orice unitate a bancii, precum și, după caz, în conformitate cu prevederile notelor de informare specifice referitoare la prelucrarea datelor cu caracter

personal in contextul solicitarii si/sau contractarii respectivului produs/serviciu al Salt Bank. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfasurarea Campaniei: Pentru aducerea la indeplinire a scopurilor prelucrării prevazute mai sus, Operatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal: Nume, prenume, numar de telefon, data inrolarii in Aplicatia Salt, IBAN conturi deschise la Salt Bank, numar Puncte Fondator acordate ca beneficiu in cadrul Campaniei, cod client

Temeiul legal al prelucrării: Temeiul legal al prelucrării este consimtamantul pentru a le fi prelucrate datele pentru scopurile prevazute mai sus, exprimat prin activarea capului corespunzator din Aplicatia Salt si trimiterea codului de recomandare catre persoanele recomandate

Destinatarii datelor cu caracter personal: Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite, conform nevoii de a cunoaste, catre prestatori de servicii utilizati de banca, care actioneaza in numele si conform instructiunilor bancii (societati de webhosting, prestatori servicii transmitere e-mail).

Perioada de stocare: De regula, datele clientilor participanti la Campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participant la Campanie. Fac exceptie datele care trebuie pastrate timp de 10 ani (zece) conform prevederilor actelor normative aplicabile in domeniul contabilitatii si in cel de procedura fiscala.

Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal: Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a Politicii Salt Bank privind protectia datelor personale disponibila pe website-ul bancii- <https://salt.bank/>.

VII. ALTE CLAUZE

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare, inclusiv descalificarea și neacordarea premiului, în caz de tentative de fraudă, fraudă a sistemului/mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Campaniei.

Organizatorul are dreptul să descalifice orice Participant care nu respectă oricare din regulile impuse prin prezentul Regulament, precum și în caz de tentative sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva sa, inclusiv fapte / acțiuni de natură a atrage defaimarea sau care aduc atingere reputației Organizatorului/actionarilor Organizatorului.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării unui client la Campanie sau care poate afecta buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, din motive în afara controlului exclusiv al Organizatorului.

Participantul garantează că va păstra o conduită decentă pe durata Campaniei și oricând după aceea, și că nu se va angaja în niciun comportament care să descurajeze/împiedice alți participanți de a participa la Campanie, sau care este altfel posibil să pagubească sau să distrugă reputația Organizatorului sau a unei alte părți (ex. MasterCard), sau care să aducă atingere drepturilor altor persoane, urmând ca participantul să fie direct răspunzător pentru orice prejudiciu astfel creat.

Prezenta Campanie poate înceta și în cazul apariției unui eveniment ce constituie forta majoră sau, în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Forta Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlaturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forta Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

Organizatorul dispune de dreptul irevocabil de a înceta Campania în orice moment, indiferent de motiv, cu condiția anunțării corespunzătoare a acestei încetări prin postarea pe Site-ul web cu cel puțin 24 de ore înainte de data încetării. În aceste cazuri, Banca nu

datoreaza nicio despagubire Participantilor, iar Organizatorul nu va fi raspunzator pentru daune, pierderi actuale sau potentiale, indiferent de natura acestora, suportate de orice persoana fizica (inclusiv Participantii) sau juridica (inclusiv institutii financiare sau comercianti) in legatura cu incetarea, din orice cauza a Campaniei.

Programul poate fi reziliat inainte de sfarsitul Perioadei Campaniei daca intervine un eveniment care constituie forta majora. Forta majora inseamna orice eveniment imposibil de prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator.

Contestatii si Litigii: Orice eventuala contestatie poate fi formulata in scris de catre participant si transmisa pe email la adresa: salut@salt.bank in termen de maximum 15 zile calendaristice de la data incheierii Campaniei. Contestatia va fi solutionata de catre persoanele anume desemnate din cadrul Bancii, in termen de maximum 15 lucratoare de la primire. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

Regulamentul este disponibil in mod gratuit la <https://salt.bank/>