

FIȘA DE INFORMARE PRIVIND CONTUL DE PLĂȚI ÎN LEI CU SERVICII DE BAZĂ DESTINATĂ PERSOANELOR FIZICE VULNERABILE FINANCIAR

Aceasta este o informare pentru clienții persoane fizice, vulnerabili financiar, despre contul de plăți cu servicii de bază, conform Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază.

Salt Bank este o bancă 100% online. Ne puteți contacta prin:

- **telefon / care center: (*7258) / 037 381 19 13**
- **e-mail: salut@salt.bank**
- **chat prin Aplicația Mobilă Salt Bank**

Cine poate să dețină calitatea de client vulnerabil financiar?

Poate să dețină calitatea de client vulnerabil financiar consumatorul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Prognoză în anul în curs pentru anul următor, sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie.

Ce reprezintă un cont de plăți cu servicii de bază?

Un cont de plăți cu servicii de bază destinat persoanelor fizice vulnerabile financiar este un cont curent în moneda LEI, fără comisioane¹, care îți oferă cel puțin următoarele funcționalități prin Aplicația Mobilă Salt Bank :

¹ Operațiunile nespecifice contului de plăți cu servicii de bază sunt comisionate conform [Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank \(persoane fizice\)](#).

- deschiderea, administrarea și închiderea contului;
- depuneri de bani în cont de plăți;
- retrageri de numerar în UE (de ex. la bancomate ale băncilor partenere);
- alte operațiuni efectuate pe teritoriul UE (primele 10 operațiuni lunare efectuate)
 - (i)debitări directe;
 - (ii)operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online;
 - (iii)transferuri de credit.

Cine are dreptul la un cont de plăți cu servicii de bază ?

Consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar au dreptul la acest tip de cont dacă:

- nu au, la momentul solicitării, un alt cont de plăți (inclusiv cont cu servicii de bază) la o altă bancă din România; și
- îndeplinesc condițiile de identificare stabilite conform [CONDIȚII GENERALE DE FUNCȚIONARE A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR BANCARE](#) prin aplicația Salt Bank pentru persoane fizice Versiunea în vigoare.

În cât timp se deschide contul de plăți de servicii de baza?

Dupa analiza îndeplinirii condiției de vulnerabilitate, contul de plăți de servicii de baza se deschide în maxim 10 zile lucratoare de la data depunerii documentației complete solicitate de bancă.

Se aplică și pentru clienții existenți?

Conform legii, facilitățile contului de plăți cu servicii de baza destinate persoanelor vulnerabile financiar se aplică persoanelor fizice care nu dețin, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, la Salt Bank sau la altă instituție de credit din România, cu excepția cazului în care clientul declară că i-a fost notificată închiderea contului și face dovada în acest sens.

Poate Banca să nu deschidă un cont de plăți cu servicii de bază destinat clienților vulnerabili financiar?

Banca va putea să nu deschidă un cont de plăți cu servicii de bază destinat clienților vulnerabili financiar în cazul în care:

- Clientul deține deja un cont bancar deschis la Bancă sau la o altă instituție;
- Clientul nu declară ori refuză și/ sau nu furnizează dovada vulnerabilității financiare,
- Condiția vulnerabilității financiare nu se verifică prin dovada furnizată;
- Clientul furnizează informații false, insuficiente, eronate sau incomplete, generează suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate sau a documentelor furnizate, poate prezenta risc de imagine pentru Bancă, refuză să furnizeze informații total sau parțial în forma solicitată de Bancă, în conformitate cu reglementările sale interne.

Ce demersuri va întreprinde Banca în cazul refuzului?

- Informează Clientul în legătură cu refuzul și motivul specific al acestuia, în scris și gratuit, prin Aplicația Mobilă Salt Bank sau orice alt canal de comunicare disponibil, cu excepția cazului în care această informare contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică;
- Informează Clientul cu privire la procedura de depunere a unei plângeri, precum și cu privire la dreptul de a contacta autoritatea competentă și/ sau organismul de soluționare alternativă a litigiilor desemnat, indicând inclusiv datele de contact relevante, prin Aplicația Mobilă Salt Bank sau orice alt canal de comunicare disponibil.

Banca poate verifica vulnerabilitatea financiara?

Da, Banca poate verifica vulnerabilitatea financiara. In acest caz, persoana fizica trebuie să facă dovada vulnerabilității financiare prin prezentarea unor documente

din care să reiasă venitul lunar brut (ex.: adeverință de salariu pentru salariați, talon de pensie pentru pensionari, adeverință de la unitatea de învățământ pentru studenți/elevi etc.). Totodată, Banca are dreptul de a verifica îndeplinirea și menținerea condiției de vulnerabilitate financiară atât la momentul solicitării, cât și ulterior, prin interogări proprii efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă și/sau pe baza declarațiilor pe propria răspundere ale consumatorului, precum și prin solicitarea de documente justificative actualizate, în cadrul unei proceduri interne specifice.

Poate verifica Banca menținerea condițiilor privind vulnerabilitatea financiară?

Banca verifică periodic menținerea condiției de vulnerabilitate financiară. În acest sens, la 6 (șase) luni de la deschiderea contului/ acordarea facilităților destinate clienților vulnerabili financiar, va notifica clienții prin Aplicația Mobilă Salt Bank sau orice alt canal de comunicare disponibil, cu privire la verificarea vulnerabilității financiare, indicând și acțiunile de urmat de către Client, respectiv măsurile luate de Bancă. În termen de 2 (două) luni de la data notificării, Clientul trebuie să transmită o nouă dovadă a vulnerabilității financiare. În cazul prezentării dovezii în cursul celor două luni ulterioare notificării, facilitățile aferente serviciilor de bază destinate Clienților vulnerabili financiar sunt prelungite pentru un nou interval de 6 (șase) luni, de la data prezentării noii dovezi. După trecerea acestui nou interval, procedura de reconfirmare se va repeta la fiecare 6 (șase) luni de prelungire a facilităților. În cazul neprezentării dovezii în cursul celor două luni ulterioare notificării, începând cu a treia lună, Banca va suspenda condițiile de facilitate acordate persoanelor vulnerabile financiar. Astfel, în cazul în care Clientul va utiliza serviciile de bază, ulterior celor două luni, Banca va aplica taxele și comisioanele standard percepute pentru acestea și prevăzute în Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice). Clientul are posibilitatea de a solicita închiderea contului de plăți, fără costuri asociate, cu respectarea prevederilor CONDIȚII GENERALE DE FUNCȚIONARE A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR BANCARE prin aplicația Salt Bank pentru

persoane fizice Versiunea în vigoare.

În cazul în care Clientul prezintă în decursul celor două luni documente prin care nu se reconfirmă vulnerabilitatea financiară, Banca va suspenda condițiile de facilitate acordate persoanelor vulnerabile financiar. Astfel, în cazul în care Clientul va utiliza serviciile de bază în continuare, Banca va aplica taxele și comisioanele standard percepute pentru acestea și prevăzute în Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice). Clientul are posibilitatea de a solicita închiderea contului de plăți, fără costuri asociate, cu respectarea prevederilor aferente CONDIȚII GENERALE DE FUNCȚIONARE A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR BANCARE prin aplicația Salt Bank pentru persoane fizice Versiunea în vigoare.

Ce reprezintă serviciul de schimbare a conturilor/ mobilitatea conturilor?

Serviciul de schimbare a conturilor permite clientului persoană fizică să transfere contul, la cerere, către un alt prestator de servicii de plată, inclusiv informațiile privind plățile recurente și soldul pozitiv al contului, cu închiderea contului inițial.

Ce trebuie să facă persoana fizică pentru a solicita mutarea conturilor?

Să contacteze Banca la Care Center prin telefon (*7258) / 037 381 19 13 sau prin email salut@salt.bank.

Există cazuri în care nu pot să transfer contul cu totul?

Da, există. În cazul în care la instituția de credit inițială, persoana fizică deține pe lângă cont și produse a căror funcționare implică existența unui cont curent (de exemplu un credit, depozit etc.), se vor transfera la noua instituție de credit aleasă de persoana fizică contul și acele produse incluse în serviciile de schimbare a contului existente, însă contul nu se va închide până când persoana fizică nu dispune închiderea celorlalte produse pe care le deține la instituția de credit inițială.

PLACHETĂ



Legea nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază definește consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar și stabilește un cadru mai permisiv privind accesul acestuia la serviciile bancare, respectiv:

„Consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar este definit drept consumatorul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din salariul mediu brut pe economie, prognozat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv în prognoza de toamnă, publicată de Comisia Națională de Prognoză în anul curent pentru anul următor, sau ale cărui venituri în ultimele 6 luni nu depășesc echivalentul a 60% din salariul mediu brut pe economie”.

În mod **GRATUIT**, orice consumator vulnerabil financiar are dreptul să deschidă și să folosească un **cont de plăți cu servicii de bază** oferite de băncile stabilite pe teritoriul României în cazul în care:

- ☐ nu deține, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți de bază la nicio altă bancă din România, cu excepția cazului în care consumatorul declară că i-a fost notificată închiderea contului;
- ☐ este rezident în mod legal în Uniunea Europeană;
- ☐ consumatorul căruia nu i se acordă un permis de ședere, dar a cărui expulzare nu este posibilă din motive de fapt sau de drept.



Consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar are acces în mod **GRATUIT** la:

- ☐ **deschiderea**, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
- ☐ **depunerea** de fonduri într-un cont de plăți;
- ☐ **retrageri** de numerar la ghișeele sau bancomatele de pe teritoriul național;
- ☐ la **primele 10 operațiuni** lunare aferente debitărilor directe, plății printr-un card de plată, inclusiv plăți online, și transferurilor de credit.

Alege să fii un consumator informat!

1. Banca deschide astfel de conturi la solicitarea consumatorilor vulnerabili din punct de vedere financiar care îndeplinesc **condițiile** prevăzute în placheta de pe verso, caseta din stânga;

2. Consumatorul este considerat **vulnerabil din punct de vedere financiar** dacă venitul său lunar nu depășește nivelul prevăzut de Legea 258/2017, conform precizărilor din placheta de pe verso, caseta de sus.

3. Contul de plăți cu servicii de bază permite **următoarele operațiuni**: a) deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți; b) depunerea de fonduri într-un cont de plăți; c) retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont de plăți, la ghișeu sau la bancomate; și d) pe teritoriul Uniunii Europene: debitări directe; operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online; transferuri de credit (inclusiv ordine de plată programată) la terminale bancare, la ghișee și prin intermediul facilităților online ale instituției de credit. Banca oferă aceste servicii în măsura în care le oferă deja consumatorilor care dețin conturi de plăți, altele decât un cont de plăți cu servicii de bază.

4. Pentru deschiderea unui cont de plăți cu servicii de bază, consumatorul va depune la Bancă o **solicitare scrisă**, însoțită de o declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea condiției de la punctul 1 de mai sus și de documente justificative privind veniturile sale, conform punctului 2 de mai sus. Răspunsul Băncii va fi comunicat în scris în cel mult 10 zile lucrătoare de la momentul depunerii solicitării, însoțită de documentele necesare.

5. Consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar au dreptul să efectueze **gratuit** operațiunile enumerate în placheta de pe verso, caseta din dreapta.

6. Pentru a avea acces la un cont de plăți cu servicii de bază, **nu este obligatorie achiziționarea unor servicii suplimentare** (de tip descoperit de cont sau aferente unui card de credit), cu excepția

cazului în care achiziționarea acestora din urmă reprezintă o condiție care trebuie îndeplinită de toți clienții băncii.

7. Banca oferă **serviciul de schimbare a conturilor**, între conturi de plăți deținute în aceeași monedă, la nivel național, în conformitate cu prevederile Legii 258/2017. Pentru aceasta, consumatorul se va adresa prestatorului de servicii de plată la care dorește transferul (banca destinatară), indicându-i acestuia inclusiv mandatele de debitare directă, ordinele de plăți programate pentru transferuri credit și încasările recurente pe care dorește să le transfere. Operațiunile legate de transfer se vor desfășura între banca destinatară și banca anterioară. Produsele și serviciile asociate contului de plăți pentru care nu s-a solicitat transferul vor putea fi închise doar prin prezentarea consumatorului la banca anterioară, în condițiile contractuale agreeate cu aceasta.

8. Pentru soluționarea eventualelor **dispute** cu Banca, consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar poate apela la oricare din următoarele proceduri: a) sesizarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, la adresa: București, B-dul. Aviatorilor nr. 72, sectorul 1, sau pe site-ul de internet www.anpc.ro, unde Clientul poate completa un formular de sesizare online; b) sesizarea Centrului de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar («C.S.A.L.B.»), cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24. Sector 1 – mai multe informații fiind disponibile la numărul de telefon scurt (021) 9414 și la adresa de internet www.csalb.ro; c) procedura medierii, în temeiul Legii nr. 192/2006; d) să se adreseze Băncii Naționale a României, cu sediul central în Str. Lipscani nr. 25, Sector 3, București, 030031, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul de internet www.brd.ro.

9. Pentru mai multe informații, puteți consulta website-ul www.brd.ro, secțiunea brd.ro/servicii-de-baza

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 salut@salt.bank
 www.salt.bank