



NOTA DE INFORMARE GENERALA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Considerente generale

SALT Bank S.A („**SALT BANK**”), institutie de credit persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bdul. Dimitrie Pompei nr. 5-7, et. 6, sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/2416/12.03.1998, avand Codul Unic de Intregistrare RO10318789, inscrisa in Registrul bancar sub numarul P.J.R.40-043, prelucreaza datele cu caracter personal in calitate de Operator in conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE precum si cu prevederile legislatiei nationale in vigoare.

Persoanele vizate

Persoanele ale caror date cu caracter personal vor fi prelucrate de SALT BANK, denumite si Persoane vizate, sunt:

- clienti persoane fizice (potentiali, actuali sau fosti clienti)
- persoane fizice imputernicite pe conturile clientilor
- tertii garantii persoane fizice
- reprezentantii legali si asociatii/actionarii clientilor persoane juridice
- mandatarii clientilor persoane fizice/juridice
- beneficiarii reali ai clientilor persoane juridice
- persoanele ale caror date sunt furnizate de catre clienti bancii in vederea obtinerii unei produs, realizarii unei operatiuni/prestarii unui serviciu (spre exemplu: sot, sotie, copil, parinti, beneficiarul unei operatiuni de plata, garantul unui credit, beneficiarul unei asigurari, persoane supuse procedurii de poprire, persoane fizice ale caror date sunt prevazute in documentele puse la dispozitie de catre clienti sau alte persoane care utilizeaza serviciile SALT BANK, etc.).
- persoane fizice clienti ai altor institutii financiar-bancare ale caror date sunt utilizate pentru efectuarea unor operatiuni bancare in contrapartida cu clientii SALT BANK

In cazul in care clientul este cel care furnizeaza catre SALT BANK informatii despre alte persoane, acesta are obligatia de a informa respectivele persoane vizate cu privire la continutul prezentei informari referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate de SALT BANK

SALT BANK prelucreaza date cu caracter personal pe care dumneavoastra le furnizati in mod direct bancii, date care sunt generate pe baza acestora, precum si date colectate din alte surse (mai multe detalii privind sursele externe se regasesc in sectiunea Surse externe de date)

Date de identificare: nume, prenume, Codul Numeric Personal (CNP), sexul, data si locul nasteri, serie/numar act de identitate, cetatenia, adresa de domiciliu, semnatura electronica, semnatura olografa

Date de contact: numar de telefon, adresa de email, adresa de corespondenta

Date fiscale (ex. rezidenta fiscala, numar de identificare fiscala)

Date financiare (ex.: date despre venituri, istoric tranzactional)

Date privind expunerea publica: functie publica detinuta sau expunerea politica (in cazul persoanelor expuse public- PEP

Date privind produsele si serviciile SALT BANK solicitate/utilizate de catre persoane vizata (ex. Numar de cont, IBAN, numar card, detalii privind produse/servicii, sursa/destinatia fondurilor utilizate in cadrul aplicatiei mobile, detalii privind tranzactiile efectuate cu cardul/online, date cuprinse in instructiunile de plata, date privind comunicările in relatia cu SALT BANK referitoare la serviciile/produsele bancii)

Date necesare in procesul de creditare: date financiare, istoricul de creditare al solicitantului de credit, date cu privire la fraude, situatia economica si financiara, venituri, date despre garanti, fidejutori, informatii cu privire la bonitate solicitantului de credit, date obtinute din surse publice sau de la terti autorizati (ANAF, Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit)

Imaginea persoanei vizate din actul de identitate sau obtinuta in cadrul inregistrărilor video realizate in aplicatia SALT BANK

Vocea persoanei vizate colectata in cadrul convorbirilor si inregistrărilor convorbirilor telefonice sau audio/video

Date biometrice prelucrate in cadrul proceselor de identificare la distanta prin mijloace video, care implica recunoasterea faciala. SALT BANK prelucreaza si date biometrice (amprenta, recunoastere faciala) necesare deblocării dispozitivului pe care este instalata aplicatia SALT BANK, dar nu are acces la aceste date ci utilizeaza doar rezultatul confirmării/infirmării transmis de catre sistemul dispozitivului

Date reprezentand identificatori online: adresa IP a dispozitivului mobil, informatii referitoare la dispozitivul mobil, caracteristici tehnice ale dispozitivului mobil, date asociate sau generate in contextul utilizării aplicatiilor SALT BANK si MyBank, sistemul de operare utilizat, metoda de autentificare utilizata, activitatea in cadrul aplicatiilor SALT BANK si MyBank inclusiv din perspectiva interactiunilor in ecranele afisate in cadrul acesteia.

Informatii privind activitati frauduloase sau potential frauduloase

Informatii referitoare la locatia dispozitivului de pe care este accesata aplicatia SALT BANK (adresa IP, adresa terminale ATM, adresa terminale POS)

Informatii referitoare la locatia terminalelor la care sunt utilizate cardurile SALT BANK (adresa terminale ATM, adresa terminale POS)

Surse externe de date:

SALT BANK poate prelucra, in anumite situatii, date personale colectate din surse externe de date, cum ar fi:

- autoritati si institutii publice (ex. BNR, ANPC, ANSPDCP, ANAF, Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit, instante de judecata, parchete, executori judecătorești, politie), avocati, notari
- institutii nationale si internationale implicate in domeniul serviciilor de plata (Transfond, SWIFT, MASTERCARD, VISA, etc)
- banci partener, banci de corespondent si alte institutii financiare
- organizatii publice nationale, europene sau internationale
- surse publice (ex. Portalul instantelor de judecata, Monitorul Oficial, social media, website-uri)
- entitati specializate in agregarea de date necesare aplicării prevederilor legislatiei de prevenire si a combatere a fraudelor, finantării terorismului si a spaării banilor

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Scopurile pentru care SALT BANK prelucrează datele personale ale persoanelor vizate, în mod direct sau prin intermediarii autorizați de aceasta, sunt următoarele:

- furnizarea de produse și servicii financiare – bancare prin intermediul tuturor canalelor puse la dispoziție de SALT BANK
- identificarea persoanelor vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare (de ex: aplicație mobilă, telefon, e-mail, internet);
- identificarea la distanță a persoanei vizate prin mijloace video precum și verificări necesare pentru îndeplinirea cerințelor legale de cunoaștere a clienței
- verificarea clientului conform legislației de prevenire și combatere a fraudelor, finanțării terorismului și a spălării banilor;
- efectuarea de analize preliminare (de ex: analizarea expunerii la risc pe care îl implică furnizarea unui produs/serviciu al SALT BANK), prin care se urmărește evaluarea clientului/altei persoane vizate, cu scopul de a decide cu privire la încheierea anumitor operațiuni financiare-bancare sau contractarea anumitor produse;
- evaluarea comportamentului financiar-comercial în cursul relației cu SALT BANK;
- efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în cadrul SALT BANK;
- centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la persoanele vizate, pentru a putea fi utilizate de către departamentele și structurile SALT BANK în activitatea acestora (de ex: prelucrarea datelor prin intermediul aplicațiilor interne ale SALT BANK care sunt utilizate de către departamentele relevante în desfășurarea activității financiare-bancare);
- contactarea persoanei vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-i aduce la cunoștință/notifica informații despre produsele contractate (de ex: expirare termen, neîndeplinire obligații, modificare/completare caracteristici/costuri/funcționalități/beneficii produse);
- furnizarea de servicii suport pentru solicitările clientului/persoanei vizate (de ex: informații adiționale despre produsele SALT BANK, blocarea aplicației/cardului/serviciului de internet banking SALT BANK, actualizarea unor date de identificare, derularea de investigații cu privire la disfuncționalități ale produselor și serviciilor oferite, soluționarea cererilor, reclamațiilor și petițiilor formulate) prin intermediul mijloacelor de comunicare (de ex: telefon, e-mail, poșta);
- înregistrarea audio a convorbirilor telefonice cu SALT BANK cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor și a apelurilor, dar și pentru a furniza dovada cererii/acordului/opțiunii cu privire la anumite servicii financiare-bancare;
- soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricărui altor petiții/plângeri/solicitări la care SALT BANK este parte;
- efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice), atât cu privire la produse/servicii, cât și cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de produse/servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață cu privire la produsele/serviciile SALT BANK pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor/serviciilor SALT BANK;
- dezvoltarea unor modele de eficientizare a felului în care operează întregul ecosistem SALT BANK, precum și a tuturor proceselor SALT BANK, precum și efectuarea de analize financiare cu privire la costurile, bugetul și rentabilitatea ecosistemului SALT BANK;
- generarea de rapoarte cu privire la activitatea financiar-bancară a SALT BANK, cu scopul de a facilita efectuarea managementului operațional al tuturor proceselor financiare-bancare, precum și cu scopul de a analiza performanța SALT BANK;
- efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor SALT BANK, precum și realizarea de audituri sau investigații ale SALT BANK;

- realizarea de raportari catre institutiile competente conform reglementarilor legale aplicabile SALT BANK;
- monitorizarea activitatii clientilor in vederea detectarii tranzactiilor neobisnuite si a tranzactiilor suspecte;
- analiza riscului de credit pentru contractantii produselor de creditare aflate in portofoliul SALT BANK
- efectuarea unor activitati de colectare debite si/sau recuperare creante sau de gestionare a unor astfel de activitati;
- realizarea de activitati de marketing sau publicitate de tip general, activitati de fidelizare a clientelei si realizarea de sondaje numai in cazul in ati acceptat aceasta prin intermediul optiunilor disponibile in aplicatia Salt Bank;
- crearea sau analiza de profiluri pentru imbunatatirea produselor/serviciilor SALT BANK, pentru promovarea personalizata/generala de catre SALT BANK si/sau alte entitati din Grupul SALT si/sau de catre partenerii SALT BANK, pentru efectuarea oricaror alte tipuri de promovare a produselor/serviciilor SALT BANK, sau pentru efectuarea de activitati de marketing direct prin intermediul oricaror mijloace de comunicare (de ex: comunicarea prin aplicatia mobila,telefon, e-mail, SMS a unor reclame adresate in mod direct si specific unei anumite persoane) numai in cazul in ati acceptat aceasta prin intermediul optiunilor disponibile in aplicatia mobila sau in aplicatia MyBank;
- pentru inregistrarea video a prezentei persoanelor in locatiile fizice ale IDEA BANK, cu scopul de a mentine un nivel ridicat de securitate.
- arhivarea in format electronic a documentelor si tranzactiilor, realizarea de servicii de registratura a corespondentei adresate SALT BANK si expediata de SALT BANK, precum si realizarea de activitati de curierat;

Realizarea de profiluri si prelucrarea automatizata a datelor

SALT BANK a implementat sisteme care realizeaza procese decizionale automatizate care pot avea la baza realizarea de profiluri.

- In vederea exercitarii obligatiilor legale de aplicare a masurilor de cunoastere a clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, SALT Bank a implementat sisteme decizionale automate de verificare si clasificare a clientilor, prin interogarea bazelor de date oficiale avute la dispozitie pentru determinarea existentei unor eventuale informatii ce pot conduce la un risc ridicat de realizare a unor activitati ce presupun spalarea banilor si/sau finantarea terorismului sau a unui comportament financiar-bancar ce poate aduce prejudicii bancii. In procesul de acceptare al oricarui client, SALT BANK a stabilit categorii de clienti cu care isi doreste sa intre in relatii contractuale si categorii de clienti pe care ii va refuza pentru ca prezinta un risc ridicat de realizare a unor activitati ce presupun spalarea banilor si/sau finantarea a terorismului. Pentru a determina in care dintre cele doua categorii va fi inclus fiecare potential client, la momentul parcurgerii procesului online de inrolare in aplicatia mobila, SALT BANK adopta decizii automate prin intermediul procesului decizional mentionat anterior. In functie de categoria in care va fi inclus, SALT Bank va accepta/refuza deschiderea unei relatii de afaceri cu potentialul client.
- In cadrul procesului de identificare la distanta prin mijloace video, aplicatia SALT BANK utilizeaza procese decizionale automatizate in cazul in care verificarile efectuate au rezultat pozitiv. In cazul in care sunt identificate inadvertente, iar rezultatul procesului automatizat este negativ, procesarea datelor colectate va fi efectuata de catre personalul dedicat din cadrul SALT BANK, care va reverifica datele colectate in vederea exprimarii unui punct de vedere uman.
- Pentru a-si proteja clientii impotriva activitatilor frauduloase, SALT BANK a implementat mecanisme de monitorizare a tranzactiilor pentru a identifica operatiunile suspecte de fraudă (variatii ale

- frecvenței platilor, din locații diferite la intervale scurte de timp, utilizări posibil frauduloase ale cardurilor, etc). În cazul identificării unor tranzacții supecte de fraudă, SALT BANK va putea acționa proactiv prin blocarea tranzacțiilor, a conturilor și cardurilor utilizate pentru minimizarea/eliminarea factorilor de risc.
- În vederea furnizării și derulării de servicii bancare de tipul creditelor, SALT BANK realizează profiluri pe baza datelor cu caracter personal ale clienților săi. Aceste profiluri nu presupun luarea de decizii exclusiv automate. Astfel de profiluri sunt realizate pe baza datelor furnizate pe parcursul procesului de pre-acordare credit direct către SALT BANK și din surse externe interogate în baza acordurilor semnate de client (ANAF) sau în baza interesului legitim (Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit). Aceste profiluri sunt utilizate cu scopul evaluării corecte a bonității clienților în vederea încheierii/derulării contractelor de credit și, în consecință, reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potențial debitor. Crearea de profiluri prin utilizarea informațiilor furnizate în mod direct și a celor generate pe baza acestora (ANAF, Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit), în procesul de analiză a cererilor clienților, în vederea acordării creditelor, nu reprezintă altceva decât o extindere a scopului inițial al prelucrării dar și interesul nostru legitim de a evalua capacitatea financiară a clienților de a rambursa sumele împrumutate de bancă. SALT BANK utilizează informațiile furnizate de Biroul de Credit, inclusiv FICO® Score, în procesul acordării creditelor, acest fiind unul din indicatorii pe care banca îi are în vedere în analiza bonității clienților ce formulează cereri de credit. În cazul clienților a căror bonitate raportat la cererea de credit formulată nu se încadrează în limitele adoptate de bancă, există posibilitatea aprobării cererii de credit în condițiile comunicate de bancă sau a refuzării acesteia.
 - În cazul în care persoana vizată și-a exprimat acordul cu privire la prelucrarea datelor în scop publicitar, SALT BANK poate realiza profiluri bazate pe datele deținute (detalii tranzacții, localizare, vârstă, etc) pentru promovarea directă și personalizată a anumitor produse/servicii oferite în cadrul aplicației SALT BANK.

Temeiurile legale aplicabile prelucrării de date

SALT BANK prelucrează datele tale cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, în baza următoarelor temeiuri:

- **pentru executarea unui contract** la care clientul/persoana vizată este parte (de ex: furnizarea serviciilor financiar-bancare, furnizarea de servicii suport pentru solicitările tale, trimiterea de notificări/informări cu privire la produsul deținut) sau pentru a face demersuri pre-contractuale la cererea clientului de încheiere a unui contract (de ex: efectuarea de analize preliminare de evaluare și acceptare a clientului) sau pentru a furniza clientului informații despre produsele deținute sau suport pentru utilizarea acestora;
- **în baza unei obligații legale** aflate în sarcina SALT BANK (de ex: identificarea și cunoașterea clienței, prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, identificarea și prevenirea fraudelor, raportarea parametrilor activității financiar-bancare către autoritățile competente);
- **în baza interesului legitim** al SALT BANK (de ex: centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analizarea unor idei de eficientizare a modului în care operează întregul ecosistem SALT BANK, precum și a tuturor proceselor SALT BANK, efectuarea unor analize statistice cu privire la portofoliul de clienți ai SALT BANK, îndeplinirea operațiunilor curente pentru desfasurarea activității financiar-bancare din cadrul băncii privind administrarea relației persoanei vizate cu SALT BANK, analizarea și minimizarea riscurilor financiare, reputaționale la care se expune SALT BANK în legătură cu furnizarea serviciilor și produselor financiar-bancare; acumularea unui nivel ridicat de cunoaștere al pieței financiar-bancare; planificarea unei dezvoltări strategice a SALT BANK; dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor SALT BANK; asigurarea unui nivel ridicat de securitate la nivelul sistemelor informatice (de ex: aplicații, rețea, infrastructură, pagina web),

menținerea stabilității sistemului financiar, în special în ceea ce privește descoperirea și minimizarea riscurilor de fraudă ce pot afecta persoana vizată și SALT BANK);

- **in baza consimțământului** clientului, dacă acesta ne-a fost acordat (de ex: în caz de marketing direct sau în cazul în care va prelucra datele biometrice);

Transferuri de date cu caracter personal și destinarii acestora

SALT BANK poate să transfere/comunice în vederea prelucrării, în țară și în străinătate, date cu caracter personal în condițiile reglementate de legislația în vigoare, către următoarele categorii de destinatari:

- **Banca Transilvania** în calitate de entitate mamă a Grupului Financiar Banca Transilvania pentru respectarea cerințelor legale și statutare de raportare consolidată a informațiilor financiare
- **Autorități publice locale sau centrale, institutii de reglementare și supraveghere, autorități fiscale, autorități judiciare/de investigație** (ex. Banca Națională a României, Centrala Incidentelor de Plată, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Poliție, Parchet, Direcția Națională Anticorupție, Direcția de Investigare a Infracțiunilor de Criminalitate Organizată și Terorism, Consiliul Concurenței, instanțe judecătorești) - la cererea expresă și legală a acestora sau în urma obligațiilor legale de raportare.
- **Transfond** - în vederea efectuării operațiunilor derulate prin sistemul SENT și pentru furnizarea serviciului de afisare nume beneficiar (SANB). SALT BANK și Transfond acționează în calitate de operatori asociați din punct de vedere al procesării de date personale pe parcursul derulării acestor operațiuni.
- **Alte institutii financiare și prestatori de servicii de plată** (BNR, SWIFT, Mastercard, Visa, institutii prestatoare de servicii de plată, bănci corespondente, terți PSP).
- **Biroul de Credit** - în vederea analizării istoricului de creditare al solicitanților de produse de creditare precum și pentru raportarea detaliilor cu privire la creditele aflate în derulare, pentru asigurarea desfășurării activității de creditare responsabile, în condițiile protejării persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității și reducerea riscului de credit, precum și prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfășurarea unor activități contrare legii.
- **Furnizori de servicii** parteneri ai SALT BANK care asigură dezvoltarea și implementarea de soluții informatice, servicii juridice și de audit, servicii de procesare de date în vederea aplicării cerințelor legale de prevenire a activităților de spălare de bani și finanțare a terorismului, sancțiuni internaționale, servicii specializate de curierat, arhivare, servicii de marketing și publicitate

Transferuri de date în afara Spațiului Economic European (SEE)

În situația în care partenerii contractuali cu care SALT BANK colaborează pentru oferirea anumitor servicii ce implică procesarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, sunt situați în afara Spațiului Economic European, ne asigurăm că respectăm cerințele legale aplicabile.

În acest sens, contractele încheiate cu acești parteneri conțin Clauze model UE sau Clauze contractuale standard aplicabile prelucrării de date sau ne asigurăm că există decizii de adecvare emise de Comisia Europeană prin intermediul cărora se stabilește că este asigurată un nivel de protecție adecvat pentru țările din afara SEE

Durata prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal se desfășoară în scopurile pentru care au fost colectate pe toată durata îndeplinirii serviciilor bancare. După expirarea perioadei legale de arhivare prevăzută de legislația în vigoare, datele vor fi șterse sau anonimizate ireversibil.

Există reglementate perioade de stocare a datelor după cum urmează:

- Legislatia aplicabila in domeniul cunoasterii clientelei in vederea prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului impune pastrarea datelor personale pe care le prelucram pentru aplicarea masurilor reglementate, impreuna cu toate inregistrarile obtinute prin aplicarea acestor masuri, cum ar fi monitorizarile si verificarile efectuate de banca, documentele justificative si evidentele tranzactiilor, inclusiv rezultatele oricarei analize efectuate in legatura cu clientul, care determina profilul de risc al clientului, pentru o perioada de 5 ani dupa incetarea relatiei de afaceri a Clientului titular de cont cu banca.
- Codul de procedura fiscala prevede ca o parte dintre datele prelucrate pentru aplicarea masurilor de cunoastere a clientelei trebuie prelucrate si pentru raportari catre A.N.A.F. Perioada legala de pastrare a acestor date este de 10 ani de la incetarea relatiei de afaceri a Clientului titular de cont cu banca
- Legislatia financiar-contabila prevede ca documentele contabile relevante pentru evidentele financiare si documentele justificative, inclusiv contractele in baza carora au fost facute inregistrarile in contabilitate (implicit si datele personale din cuprinsul lor) trebuie pastrate pana la 10 ani de la sfarsitul exercitiului financiar al anului in care au fost create.
- Datele personale aferente petitiilor dumneavoastra prelucrate in cadrul proceselor de receptionare sesizari/reclamatii/solicitari de informatii/masuri si in procesele de formulare si transmitere raspunsuri la acestea, vor fi pastrate pentru o perioada de 5 ani de la data solutionarii acestora.
- Regulile de functionare ale sistemului Biroului de Credit prevad ca:
„Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizarii, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioad de 6 luni”. Mai multe detalii cu privire la legalitatea prelucrarii datelor in sistemul Biroului de Credit, precum si Informarea privind prelucrarea datelor la Biroul de credit le regasiti la adresa: Cadrul Legal (birouldecredit.ro)
- In ceea ce priveste datele pe care banca are obligatia legala sa le raporteze catre Centrala Riscului de Credit (C.R.C.), documentele care contin informatia de risc de credit (inclusiv datele personale din acestea) se pastreaza pentru o perioada de 7 ani.
- In ceea ce priveste optiunea de marketing exprimata prin consimtamintul acordat SALT BANK, datele cu caracter personal nu mai sunt si nu vor mai fi prelucrate in scopuri de marketing de la data incetarii relatiei de afaceri cu SALT BANK

Securitatea prelucrării datelor

SALT BANK garanteaza ca au fost implementate masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea securitatii datelor cu caracter personal prelucrate.

SALT BANK are elaborate si implementate politici si proceduri de securitate a datelor, privind asigurarea drepturilor persoanelor vizate, de control al accesului la date, de retentie/arhivare a datelor, de cookies, precum si de back-up (pentru a putea asigura disponibilitatea si integritatea datelor), detine si utilizeaza solutii de prevenire a pierderilor sau furturilor de date,, solutii de criptare, parolare si pseudonimizare, mecanisme de log-uri, foloseste solutii antivirus, firewall-uri si de accesare securizata a aplicatiilor bancii prin comunicatii criptate si VPN.

SALT BANK are adoptate proceduri dedicate managementului eventualelor brese de securitate aparute in urma utilizarii neadecvate sistemelor bancii de catre utilizatorii acestora.

Drepturile persoanelor vizate

Dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind datele prelucrate si activitatile de prelucrare efectuate de SALT BANK.

Dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obtine confirmarea din partea SALT BANK cu privire la datele cu caracter personal prelucrate precum si detalii cu privire la activitatile de prelucrare.

Dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obtine rectificarea de catre SALT BANK a datelor inexacte, precum si completarea datelor incomplete.

Dreptul la stergere („dreptul de a fi uitat“), respectiv dreptul de a solicita stergerea datelor in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege. In cazul in care stergerea ar duce la functionarea incorecta a sistemelor bancii, informatiile privind datele personale vor fi anonimizate ireversibil. Este posibil ca anonimizarea ireversibila sa fie utilizata si in cazul in care datele sunt utilizate in scopuri statistice.

Dreptul la restrictionarea prelucrării in masura in care sunt indeplinite conditiile legale.

Dreptul la portabilitatea datelor, si anume:

- dreptul de a obtine datele prelucrate de banca intr-o forma structurata si accesibila;
- dreptul de a solicita transmiterea datelor de catre SALT BANK catre un alt operator de date, in situatia in care sunt indeplinite conditiile legale.

Dreptul la opozitie, respectiv dreptul de a se opune activitatilor de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv a celor de profilare.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii bazate exclusiv pe rezultatele unor activitati de prelucrare automate si de a solicita analiza individuala efectuata de catre un angajat al bancii.

Dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente in masura in care considerati necesar ca solicitarile adresate SALT BANK nu au fost solutionate conform legislatiei aplicabile procesarilor de date cu caracter personal.

Drepturile persoanelor vizate pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor al SALT BANK, la adresa sediului central din Bdul Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6, sector 2, 020335, Bucuresti, cu mentiunea „In atentia Responsabilului cu protectia datelor (DPO)” sau prin email, la adresa: dpo@salt.bank .