

## **NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CONTEXTUL UTILIZARII SERVICIILOR ROPAY**

### **Considerente generale**

Serviciile **RoPay** sunt guvernate de Schema RoPay care reprezinta un set de practici și standarde emise de TRANSFOND și Asociația Română a Bancilor la care Instituțiile participante au aderat în scopul furnizării Serviciului de solicitare plată și/sau SPL RoPay. Serviciile sunt oferite utilizatorilor finali prin intermediul aplicațiilor de mobile banking ale Instituțiilor participante RoPay în vederea facilitării inițierii plăților instant prin mijloace electronice moderne.

Serviciul SPL (Standardised Proxy Lookup) RoPay permite schimbul de date necesare inițierii de plăți/solicitări de plată bazate pe utilizarea numărului de telefon mobil ca alias (proxy) pentru identificarea contului bancar (IBAN) al beneficiarului/platitorului, de către instituțiile participante RoPay.

Serviciul solicitare plată RoPay permite inițierea solicitărilor de plată instant de către un utilizatorul beneficiar, fiind furnizat utilizatorilor de către participanții la Schema RoPay, în conformitate cu Setul de reguli privind Schema RoPay

Participarea la Schema RoPay presupune respectarea unui set de reguli uniforme și obligatorii de către toate instituțiile participante. Lista instituțiilor participante este disponibilă pe site-ul oficial dedicat serviciilor RoPay, detinut de către Transfond S.A.:

[Instituii participante – RoPay](#)

Această Notă de informare detaliază activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate de Salt Bank în contextul funcționării și furnizării serviciilor RoPay, în conformitate cu Termenii și Condițiile de utilizare ale serviciului, disponibile pe website-ul băncii la adresa [https://salt.bank/documents/RoPay\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://salt.bank/documents/RoPay_terms_and_conditions.pdf)

Prevederile prezentului document completează *Nota de informare generală privind prelucrarea datelor cu caracter personal* de către Salt Bank, disponibilă pe website-ul băncii la adresa <https://salt.bank/privacy-hub/nota-de-informare-generală>

### **Operatori de date implicați în prelucrarea datelor**

**Salt Bank**, împreună cu:

- **Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A.**
- **Instituii participante** la sistemul RoPay

prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în calitate de operatori asociați, în scopul furnizării serviciilor RoPay, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu

caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE precum si cu prevederile legislatiei nationale in vigoare.

### **Persoanele vizate**

Persoanele ale caror date cu caracter personal vor fi prelucrate de SALT BANK, denumite si Persoane vizate, sunt:

- clienti persoane fizice utilizatori ai aplicatiei SALT BANK
- persoane fizice clienti ai altor participantele caror date sunt utilizate in cadrul serviciilor RoPay pentru efectuarea unor operatiuni bancare in contrapartida cu clientii Salt Bank

### **Categorii de date personale prelucrate**

In contextul utilizarii serviciilor RoPay, prelucram urmatoarele date cu caracter personal ale persoanelor vizate:

- Nume si prenume
- Numar de telefon mobil
- Cod IBAN
- Date tehnice asociate initierii platilor (data, ora, identificatori tranzactie etc.)
- Alte date rezultate din utilizarea aplicatiei mobile in scopul realizarii platilor interbancare.

### **Scopurile si temeiurile legale ale prelucrarii**

In vederea furnizarii serviciilor RoPay, sunt realizate urmatoarele operatiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal:

- **Inregistrarea si stocarea datelor utilizatorilor:** datele transmise de institutia la care utilizatorul are deschis un cont de plati sunt inregistrate si stocate in baza de date RoPay, gestionata de TRANSFOND S.A., in scopul asocierii unui alias (numar de telefon) cu numele si contul IBAN al detinatorului aliasului, pentru facilitarea procesului de plata;
- **Furnizarea de informatii catre utilizatorul platitor:** institutia platitoare acceseaza si afiseaza in aplicatia de mobile banking datele extrase din baza de date RoPay, in scopul prezentarii unui ordin de plata precompletat atunci cand utilizatorul initiaza o plata prin scanarea unui cod QR sau introducerea unui alias (numar telefon);
- **Transmiterea datelor de catre institutia initatoare:** la solicitarea clientului sau (in calitate de utilizator beneficiar), institutia transmite catre infrastructura RoPay

datele necesare initierii unei cereri de plata, inclusiv datele de identificare ale clientului;

- **Retransmiterea datelor catre institutia platitoare:** in momentul in care clientul institutiei platitoare (utilizator RoPay) solicita initierea unei plati, datele beneficiarului (inclusiv IBAN si nume complet) sunt transmise catre institutia acestuia, pentru afişarea completă a ordinului de plata in aplicatia mobila.

Prelucrările de date cu caracter personal realizate de institutiile participante la Schema RoPay, inclusiv de Salt Bank, se bazeaza pe urmatoarele **temeiuri legale aplicabile** in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR):

- **Executarea unui contract la care persoana vizată este parte** – respectiv contractul de servicii financiare incheiat intre client si banca – in temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR. Acest temei acopera, in principal, operatiunile de initiere si procesare a platilor, precum si furnizarea de informatii aferente beneficiarului si platitorului;
- **Interesul legitim al institutiei participante**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR, de a asigura functionarea optima a serviciilor RoPay, inclusiv prezentarea automata a unui ordin de plata precompletat in aplicatia de mobile banking, in scopul eficientizarii si simplificarii operatiunii de plata efectuate de utilizator;
- In ceea ce priveste afisarea datelor utilizatorului platitor in interfata aplicatiei mobile, prelucrarea se bazeaza, de asemenea, pe **executarea contractului**, in temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR, intrucat aceasta operatiune este parte integranta a procesului de realizare a platii.

Cu privire la operatiunile derulate de catre Societatea de Transfer de Fonduri si Decontari

– TRANSFOND S.A., aceasta prelucreaza datele cu caracter personal in temeiul:

- interesului legitim de a furniza infrastructura necesara desfasurarii serviciilor RoPay, în conformitate cu prevederile Setului de Reguli privind Schema RoPay (art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR), precum și
- executarea contractelor incheiate cu institutiile participante la schema (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR).

### **Destinatarii datelor**

Datele personale pot fi accesate, transmise sau puse la dispozitie urmatoarelor categorii de destinatari:

- TRANSFOND S.A. – administratorul bazei de date RoPay
- Alte bănci participante la Schema RoPay

- Autoritati publice locale sau centrale, institutii de reglementare si supraveghere, autoritati fiscale, autoritati judiciare/de investigatie
- Furnizori de servicii tehnice sau IT implicati in operarea serviciului (doar daca este cazul si sub garantii contractuale)

### **Transferuri de date in afara Spatiului Economic European (SEE)**

In situatia in care partenerii contractuali cu care SALT BANK colaboreaza pentru oferirea anumitor servicii ce implica procesarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, sunt situati in afara Spatiului Economic European, ne asiguram ca respectam cerintele legale aplicabile.

In acest sens, contractele incheiate cu acesti parteneri contin Clauze model UE sau Clauze contractuale standard aplicabile prelucrarii de date sau ne asiguram ca exista decizii de adecvare emise de Comisia Europeana prin intermediul carora se stabileste ca este asigurat un nivel de protectie adecvat pentru tarile din afara SEE

### **Durata stocarii datelor**

Datele cu caracter personal prelucrate de Salt Bank in contextul utilizarii serviciilor RoPay vor fi pastrate pe o durata limitata, proportionala cu scopurile pentru care acestea sunt colectate si prelucrate, respectiv pentru intreaga perioada in care utilizati serviciile.

Datele nu vor mai fi utilizate in legatură cu furnizarea serviciilor RoPay in urmatoarele situatii:

- atunci cand va dezactivati serviciile voluntar;
- in cazul in care solicitati stergerea datelor sau va opuneti prelucrarii acestora, in conditiile prevazute de GDPR;
- in situatia in care inceteaza relatia contractuala cu Salt Bank, iar datele nu mai sunt necesare pentru scopuri legale sau operationale.

Ulterior dezactivarii serviciilor, anumite date pot fi pastrate in scopuri de arhivare, audit intern, respectarea obligatiilor legale si solutionarea eventualelor litigii, pentru perioadele prevazute de legislatia aplicabila in domeniul financiar-bancar.

### **Drepturile dumneavoastra conform GDPR**

In calitate de persoana vizata, beneficiati de toate drepturile conferite de GDPR in legatura cu prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre Salt Bank, inclusiv in contextul utilizarii serviciilor RoPay. Aceste drepturi includ:

- **Dreptul la informare**, inclusiv cu privire la identitatea operatorilor, scopurile prelucrarii, temeiurile legale si destinatarii datelor (drept indeplinit prin prezenta Nota de informare);

- **Dreptul de acces** la datele personale care va privesc si care sunt prelucrate de Salt Bank;
- **Dreptul la rectificarea** datelor inexacte sau completarea celor incomplete;
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării**, in cazurile prevazute de art. 18 din GDPR;
- **Dreptul la stergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”), atunci cand sunt indeplinite conditiile legale;
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, care presupune posibilitatea de a primi datele intr-un format structurat si de a le transmite catre un alt operator;
- **Dreptul de opozitie**, in orice moment, fata de prelucrarea datelor in temeiul interesului legitim al Bancii;
- **Dreptul de a depune o plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** – [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro) – sau de a va adresa **instantelor de judecata competente** in masura in care considerati necesar ca solicitarile adresate SALT BANK nu au fost solutionate conform legislatiei aplicabile procesarilor de date cu caracter personal.

Exercitarea drepturilor dumneavoastra se poate face in conditiile prevazute de GDPR, fara a aduce atingere legalitatii prelucrarilor efectuate anterior exercitarii acestora. Drepturile persoanelor vizate pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor al SALT BANK, la adresa sediului central din Bdul Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6, sector 2, 020335, Bucuresti, cu mentiunea „In atentia Responsabilului cu protectia datelor (DPO)” sau prin email, la adresa: [dpo@salt.bank](mailto:dpo@salt.bank) .

Totodata, drepturile prevazute de GDPR pot fi exercitate si in raport cu operatorul asociat TRANSFOND S.A., ale carui date de contact pot fi consultate accesand sectiunea dedicata de pe site-ul acestuia: [www.transfond.ro/contact](http://www.transfond.ro/contact).