

REGULAMENT CAMPANIE

« RCA cu Extra Beneficii – 12 Luni de Asistentă Rutieră Cadou »

SALT BANK continuă seria de Campanii pentru călătorii reușite prin organizarea Campaniei « **RCA cu Extra Beneficii – 12 Luni de Asistentă Rutieră Cadou** »

Cuprins

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI.....	2
II. MECANISM CAMPANIE	4
III. RASPUNDERE.....	5
IV. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	5
V. ALTE CLAUZE.....	6

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 office@salt.bank
 www.salt.bank

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania « **RCA cu Extra Beneficii – 12 Luni de Asistentă Rutieră Cadou & Cashback** » (denumită “Campania”) este organizată de SALT BANK S.A., persoană juridică română, cu sediul în România, București, B-dul Dimitrie Pompeiu nr 5-7, Etaj 6, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J1998002416408 / 12.03.1998, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-043, cod unic de înregistrare 10318789, cod LEI 213800B6NFUNHBD4J569, denumită în continuare „Organizator” sau “Banca/a”, în conformitate cu prevederile prezentate în acest Regulament Oficial al Campaniei (denumit, în continuare „Regulament”/ „Regulament Oficial”)

Campania promoțională se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, care este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, prin accesarea paginii web a Organizatorului (<https://salt.bank/>).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament și termenele menționate în acesta pe parcursul desfășurării Campaniei, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe sau prelungi desfășurarea Campaniei, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare după comunicarea lor către participanți prin afișare pe website-ul Bancii (<https://salt.bank/>) sau prin Aplicația Salt Bank, în cadrul secțiunilor dedicate acestei Campanii.

Acoperirea și beneficiile de asistentă rutieră Allianz Partners sunt detaliate în **Anexa 1 – CONDIȚII GENERALE ALE ASIGURĂRII** (ce face parte integrantă din prezentul Regulament)

DEFINIȚII:

Aplicația Salt Bank: o aplicație mobilă prin intermediul căreia Banca oferă utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea plăților, administrarea cardurilor și a economiilor, toate accesibile printr-o platformă intuitivă și ușor de utilizat pe dispozitivele mobile.

Perioada campanie de Asistentă Rutieră Gratuită: 01.10.2025 – 31.12.2025

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 office@salt.bank
 www.salt.bank

Perioada de valabilitate a asistentei rutiere: 12 luni (de la data activării optiunii)

Client activ: persoana fizica care a incheiat un contract de servicii financiare cu Banca si care utilizeaza serviciile si produsele acesteia intr-un mod corespunzator conform conditiilor stabilite in Conditiiile Generale de Functionare a Produselor si Serviciilor de Functionare a Produselor si Serviciilor Bancare prin aplicatia Salt Bank pentru persoane fizice si a celorlalte documente contractuale aplicabile, detinând astfel calitatea de client activ.

Card: este instrumentul de plata emis de Salt Bank care permite clientului activ sa utilizeze fondurile disponibile intr-un cont deschis la Banca pentru plati de bunuri si servicii la comercianti, inclusiv prin intermediul aplicatiilor de tip portofel digital (wallet) acceptate de Banca.

Asistenta Rutiera: Este un serviciu de asistenta rutiera care opereaza cu respectarea si in limitele CONDITIILOR GENERALE ALE ASIGURARII, ce se regasesc in prezentul Regulament (Anexa 1_Termenii si Conditii ale Asigurarii de Asistenta Rutiera).

Persoana asigurata pentru asistenta rutiera: Clientul activ, sotul/sotia clientului activ (prin casatorie, drept comun, parteneriat domestic sau uniune civila) si max. 5 copii (inclusiv nepoti, copii adoptati, copii vitregi, copii adoptivi) pâna la vârsta de 21 de ani la momentul calatoriei, atunci când calatoresc impreuna cu clientul activ, in Vehiculul asigurat, pâna la locurile maxime mentionate in specificatiile vehiculului producatorului. Autostopistii sunt exclusi.

Vehicul pentru asistenta rutiera: Autovehicul personal cu mai putin de 10 ani, care nu depaseste 3.500 kg, autorizat pentru utilizare pe drumurile publice, inmatriculat in tara de resedinta a asiguratului si o rulota sau o remorca care nu depaseste o greutate de 3500 kg (inclusiv incarcatura), <si mai putin de 7 metri lungime, sau 3 metri inaltime, sau 2,3 metri latime> <cicluri, quad-uri si vehicule utilizate pentru transportul de persoane, cum ar fi taxiuri, ambulante, masini de inchiriat, scoli de soferi, auditii> sunt excluse.

Nu sunt asigurate autovehiculele inchiriate, care sunt folosite in scop comercial.

Eveniment acoperit prin asistenta rutiera: Orice defectiune mecanica, electrica, hidraulica sau electronica brusca si neasteptata, care are ca rezultat imobilizarea Vehiculului, inclusiv pana de bateriei. Beneficiile de asistenta rutiera vor fi selectate de Allianz Partners in functie de nevoile Beneficiarului, iar evenimentele acoperite au avut loc pe durata valabilitatii politei de asigurare.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank

 www.salt.bank

Cienti eligibili: Toti clientii SALT BANK activi care **folosesc aplicatia mobile Salt Bank pentru a achizitiona o polita de asigurare RCA** conform „Termeni si conditii Asigurare RCA” disponibile in cadrul Aplicatiei Salt Bank.

Polita de Asigurare, Polita de Asigurare RCA sau Polita RCA: o polita de asigurare de tip RCA, disponibila pentru a fi contractata in cadrul sectiunii “Asigurare RCA” din cadrul Aplicatiei, conform ofertelor puse la dispozitie de catre Broker, Utilizatorului, prin intermediul sectiunii “Asigurare RCA” din Aplicatia SALT BANK (astfel cum este aceasta definita mai sus).

CONDITII DE PARTICIPARE:

In prezenta campanie participa orice client eligibil, detinator de cont activ Salt Bank, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- a) Este client activ persoana fizica SALT Bank
- b) **Folosesti aplicatia mobile Salt Bank pentru a achizitiona o polita de asigurare RCA** prin intermediul aplicatiei SALT Bank in perioada campaniei de Asistenta Rutiera Gratuita: **01.10.2025 – 31.12.2025**
- c) Opteaza pentru activarea asigurarii de asistenta rutiera.
- d) Se incadreaza in limita numarului de polite disponibile.
- e) Sunt indeplinite conditiile de eligibilitate conform Conditior Generale ale Asistentei rutiere prevazute in Anexa 1.

II. MECANISM CAMPANIE

ASISTENTA RUTIERA GRATUITA:

Fiecare participant care indeplineste conditiile de participare mentionate mai sus si opteaza pentru acest serviciu de asistenta rutiera utilizand aplicatia mobila SALT BANK va beneficia de aceasta asigurare gratuita timp de un an de la data optiunii, **in limita numarului de** polite disponibile. Politele vor fi atribuite conform principiului "**primul venit, primul servit**" si opereaza dupa urmatoarele principii:

- a) Serviciul de asistenta rutiera devine activ in maxim 3 zile de la momentul finalizarii procesului de achizitie al asigurarii RCA si de la exercitarea dreptului de optiune din Aplicatia Salt Bank. Acesta este valabil 12 luni sub conditia mentinerii calitatii de client activ Salt Bank. Incetarea calitatii de client activ determinata de incetarea Relatiei de afaceri face ca seviciul de asistenta rutiera sa inceteze de indata cu efect imediat.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank

 www.salt.bank

- b) Evenimentele asigurate cât și excluderile se regăsesc în **Anexa 1_Termenii și Condiții ale Asigurării de Asistență Rutieră.**

III. RASPUNDERE

Banca nu va fi raspunzatoare în niciun fel pentru daune de orice fel în legătura cu următoarele:

- nerespectarea de către Participanți a prezentului Regulament;
- acțiunile și calitatea serviciilor furnizate de terți în nume propriu sau pentru și în numele Bancii.

IV. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participanților la seria de Campanii pentru călătorii reușite, din care face parte și Campania **RCA cu Extra Beneficii – 12 Luni de Asistență Rutieră Cadou**, vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și, după caz, în conformitate cu alte prevederi legale aplicabile în acest domeniu.

Date privind operatorul de date cu caracter personal în vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către operatorul: Salt Bank S.A. (cu datele de contact detaliate la secțiunea I din prezentul Regulament), în calitate de Organizator al Campaniei.

Pe durata desfășurării prezentei campanii, și pentru pregătirea campaniilor viitoare din seria Campanii pentru călătorii reușite, Organizatorul (SALT BANK) prelucrează următoarele date cu caracter personal: calitatea de client activ SALT BANK, numărul cardului și data de expirare a validității acestuia, numărul mașinii, informații privind tranzacțiile efectuate cu cardul în vederea stabilirii eligibilității pentru participarea la Campanie.

Perioada de stocare: De regulă, datele clienților participanți la Campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei instituții de credit impun să fie păstrate cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu clientul bancii participant la Campanie. Fac excepție datele care trebuie păstrate timp de 10 ani (zece) conform prevederilor actelor normative aplicabile în domeniul contabilității și în cel de procedură fiscală.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 office@salt.bank

 www.salt.bank

Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal: Organizatorul garantează participantilor exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), astfel cum se regăsesc acestea prezentate detaliat în secțiunea dedicată a Politicii Salt Bank privind protecția datelor personale disponibilă pe website-ul băncii, la adresa <https://salt.bank/privacy-hub>.

V. ALTE CLAUZE

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare, inclusiv descalificarea și neacordarea asigurării de asistență rutieră, în caz de tentative de fraudă, fraudă a sistemului/mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Campaniei.

Organizatorul are dreptul să descalifice orice Participant care nu respectă oricare din regulile impuse prin prezentul Regulament, precum și în caz de tentative sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva sa, inclusiv fapte / acțiuni de natură a atrage defaimarea sau care aduc atingere reputației Organizatorului/actionarilor Organizatorului.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării unui client la Campanie sau care poate afecta buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, din motive în afara controlului exclusiv al Organizatorului.

Participantul garantează că va păstra o conduită decentă pe durata Campaniei și oricând după aceea, și că nu se va angaja în niciun comportament care să descurajeze/împiedice alți participanți de a participa la Campanie, sau care este altfel posibil să pagubească sau să distrugă reputația Organizatorului sau a unei alte părți (ex. MasterCard), sau care să aducă atingere drepturilor altor persoane, urmând ca participantul să fie direct răspunzător pentru orice prejudiciu astfel creat.

Prezenta Campanie poate înceta și în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau, în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Forța Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlaturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 office@salt.bank
 www.salt.bank

care o invoca, pe durata de existenta a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

Organizatorul dispune de dreptul irevocabil de a înceta Campania în orice moment, indiferent de motiv, cu condiția anunțării corespunzătoare a acestei încetări prin postarea pe Site-ul web cu cel puțin 24 de ore înainte de data încetării. În aceste cazuri, Banca nu datorează nicio despăgubire Participanților, iar Organizatorul nu va fi răspunzător pentru daune, pierderi actuale sau potențiale, indiferent de natura acestora, suportate de orice persoană fizică (inclusiv Participanți) sau juridică (inclusiv instituții financiare sau comercianți) în legătura cu încetarea, din orice cauză a Campaniei.

Contestații și Litigii: Orice eventuală contestație poate fi formulată în scris de către participant și transmisă pe email la adresa: salut@salt.bank în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data încheierii Campaniei. Contestația va fi soluționată de către persoanele anume desemnate din cadrul Bancii, în termen de maximum 15 lucrătoare de la primire. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va încerca rezolvarea contestației pe cale amiabilă iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

Regulamentul este disponibil în mod gratuit la <https://salt.bank/>

Regulamentul anterior este disponibil [AICI](#)

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 office@salt.bank
 www.salt.bank

Anexa 1 – CONDITII GENERALE ALE ASIGURARII

CONDITII GENERALE ALE ASIGURARII – Acoperire pentru asistenta rutiera

A. Informatii generale

A.1 Acoperirea pentru asistenta rutiera

Durata asistentei rutiere:

Beneficiile de asistenta rutiera vor fi selectate de Allianz Partners in functie de nevoile Beneficiarului, iar evenimentele acoperite au avut loc pe durata valabilitatii politei de asigurare.

B. Cum ne puteti contacta?

Serviciul de asistenta rutiera este disponibil 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamâna, prin apel catre serviciul pentru clienti. Daca aveti nevoie de ajutor, va rugam sa nu incercati sa va faceti propriile aranjamente, deoarece o rambursare nu va poate fi efectuata retroactiv.

Daca aveti nevoie de asistenta, va rugam sa contactati **+40 21 312 22 31**.

Va rugam sa aveti la dispozitie urmatoarele detalii inainte de a ne suna:

1. prenumele si numele de familie
2. codul numeric personal (CNP)
3. numarul de inmatriculare al vehiculului;
4. locatia exacta a Vehiculului dvs.;
5. datele dumneavoastra de contact si numarul de telefon;
6. descrierea problemei.

C. Rezumatul acoperirilor:

Evenimente acoperite – Sunt acoperite maxim 2 evenimente pe an.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

Ce este acoperit?	
Defectiuni ale autovehiculului	✓ Acoperite
Accident / Incendiu / Vandalism / Evenimente climatice	✓ Acoperite

Beneficiile oferite si limitele acestora sunt prezentate in tabelul urmator:

Beneficiu	Conditii si limite*
Asistenta la fata locului / Remorcare	- Asistenta la fata locului pâna la max. 100 €, inclusiv taxe - Remorcare: pâna la un maxim de 100 Km
Vehicul de inlocuire	- 3 zile calendaristice consecutive pâna la max. 70 € pe zi cu tva - Numai dupa remorcare
Hotel / Cazare	- Pâna la maximum 2 nopti in hotel de 3 stele
Continuarea calatoriei Sau Intoarcerea acasa	- pâna la max. 100 € de persoana
Colectarea vehiculului reparat	- pâna la maxim de 100 €

* Acestea ofera un rezumat al beneficiilor, conditiilor si limitelor. **Va rugam sa cititi cu atentie documentul complet, inclusiv "Termenii si conditii generale".**

D. Domeniul geografic acoperit

Acoperirea si beneficiile noastre de asistenta rutiera sunt valabile in România si Europa.

Acoperire in Europa: Asigurarea dvs. este valabila in Europa in sens geografic, asigurându-va protectie indiferent de destinatia europeana aleasa. • Europa cuprinde in detaliu urmatoarele state si regiuni: Albania, Algeria, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Hertegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Egipt, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Guernsey, Insulele Aland, Insulele Feroe, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Jersey, Kosovo, Letonia, Liban, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, San Marino, Serbia, Siria, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican, Libia.

E. Definitii

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6, sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

E.1 Definitii generale

Unele cuvinte si expresii au o semnificatie specifica si sunt definite in Termeni si conditii. Pentru o citire mai usoara, acestea sunt formatate cu majuscule.

Beneficiar: Beneficiarii sunt toti clientii SALT Bank S.A., care sunt detinatori ai unui card activ SALT Bank, persoane fizice, cetateni români sau straini rezidenti in România, care indeplinesc conditiile de eligibilitate atât la momentul intrarii in asigurarea de grup, cât si pe toata durata de desfasurare a contractului de asigurare de grup, impreuna cu sotul/sotia/partenerul de viata si cu copiii (maxim 5 copii, pâna la vârsta de 21 de ani). **Autostopistii sunt exclusi.**

Acasa: Adresa de domiciliu permanenta, fixa a beneficiarului, in scopuri legale si fiscale, in tara sa de resedinta.

Eveniment acoperit: Orice eveniment, asa cum este definit in sectiunea "Definitia evenimentelor acoperite" E.2, oferind beneficiarului dreptul la serviciile noastre de asistenta.

Imobilizarea Vehiculului: orice eveniment care determina imobilizarea vehiculului asigurat sau nesiguranta de a fi condus pe drumurile publice.

Străinatate : Orice alta tara decât tara de resedinta a asiguratului.

Tara de resedinta: Tara in care *titularul cardului* isi are domiciliul.

Vehicul: Autovehicul personal cu mai putin de 10 ani, care nu depaseste 3.500 kg, autorizat pentru utilizare pe drumurile publice, inmatriculat in tara de resedinta a asiguratului si o rulota sau o remorca care nu depaseste o greutate de 3500 kg (inclusiv incarcatura), <si mai putin de 7 metri lungime, sau 3 metri inaltime, sau 2,3 metri latime> <cicluri, quad-uri si vehicule utilizate **pentru transportul de persoane, cum ar fi taxiuri, ambulante, masini de inchiriat, scoli de soferi, auditii**> sunt excluse.

Nu sunt asigurate autovehiculele inchiriate, care sunt folosite in scop comercial.

E.2 Definitia evenimentelor acoperite

Defectiune: Orice defectiune mecanica, electrica, hidraulica sau electronica brusca si neasteptata, care are ca rezultat imobilizarea Vehiculului, inclusiv pana de bateriei.

Accident si conexe:

- **Accident de vehicul:** Orice eveniment neprevazut si involuntar brusc, coliziune, impact impotriva unui obiect fix sau in miscare sau accident care

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

are ca rezultat imobilizarea Vehiculului.

- **Incendiu:** Caldura sau flacara care dauneaza *Vehiculului* si duce la imobilizarea acestuia.
- **Vandalism:** Orice defectiune sau deteriorare a *Vehiculului*, de catre o terta parte, la locul evenimentului si duce la imobilizarea acestuia. Va putem solicita o copie a raportului politiei. Declaratia la Politie trebuie facuta in termen de 2 zile lucratoare.
- **Evenimente climatice:** Urmatoarele evenimente specificate din cauze naturale, cum ar fi grindina, inundatiile, furtuna, uraganul, ploaia, lapovita sau zapada, vântul, fulgerele sau alte evenimente similare atunci când nu sunt declarate oficial ca un dezastru natural si care au ca rezultat imobilizarea Vehiculului.

F. Beneficii ale asistentei auto – Asistenta pentru vehicule si pasageri

In cazul *imobilizarii Vehiculului* ca urmare a oricarui eveniment acoperit definit la punctul E.2, vom oferi beneficiile asistentei rutiere descrise in continuare, in limitele si conditiile mentionate pentru fiecare beneficiu descris mai jos si rezumate in sectiunea C "Rezumatul acoperirilor".

F.1 Asistenta rutiera si remorcare

F.1.1 Depanare la fata locului

In cazul *Imobilizarii Vehiculului* din cauza oricarui *Eveniment Acoperit* definit la punctul E.2,

Vom oferi asistenta rutiera ori de câte ori este posibil pentru a determina *Defectiunea* si, daca este posibil, vom efectua o reparatie pe loc la locul incidentului pentru a permite *Vehiculului* sa fie condus din nou in siguranta pâna la maximum 100 €.

F.1.2 Remorcare/Recuperare

In cazul imobilizarii *Vehiculului* ca urmare a oricarui eveniment definit in punctul E.2 si in cazul in care *Vehiculul* nu poate fi reparat la fata locului, furnizorul nostru de asistenta rutiera va transporta *Vehiculul* la cel mai apropiat atelier de reparatii sau la atelierul de reparatii al *Beneficiarului* sau la distribuitorul de vânzari pe o distanta de maxim 100 Km.

F.2 Asistenta pentru pasageri

F.2.1 Inlocuirea vehiculului

În urma tractării/recuperării pe care am organizat-o și în cazul *Imobilizării Vehiculului* din cauza *Defecțiunii* și *Accidentului* și dacă *Vehiculul* nu poate fi reparat în aceeași zi de imobilizare, vom organiza și acoperi costul unui vehicul de înlocuire în conformitate cu condițiile agenților de închiriere de mașini, în funcție de disponibilitatea unui vehicul de înlocuire de la agenția de închiriere de mașini. Această acoperire este furnizată până când *Vehiculul* este reparat sau până la durata maximă per *Evenimente acoperite*, oricare dintre acestea survine prima:

- 3 zile calendaristice consecutive până la max. 70 € pe zi.

Mașina de închiriat trebuie să fie returnată la locația inițială a agenției de închiriere de mașini.

F.2.2 Cazare la hotel

În cazul *Imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit la punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* este imobilizat la mai mult de 50 km de Locuința beneficiarilor, vom organiza și acoperi costurile hoteliere ale *Beneficiarilor*, pe durata reparațiilor vehiculului, acoperind costurile pentru cel mult două nopți la un hotel de 3 stele. Nu sunt acoperite cazurile de lipsă combustibil, până de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (doar pentru vehicule electrice / hibride plug-in).

F.2.3 Continuarea călătoriei sau întoarcerea acasă

În cazul *Imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit în Punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* nu poate fi reparat în aceeași zi a imobilizării, vom organiza și acoperi costul revenirii la *Domiciliul Beneficiarului* sau al continuării călătoriei pentru *Beneficiari* fie la *Domiciliu*, fie la destinația finală, până la 100 €/pasager, inclusiv taxe; Nu sunt acoperite cazurile de lipsă combustibil, până de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (doar pentru vehicule electrice / hibride plug-in).

F.3 Gestionarea vehiculelor

F.3.1 Colectarea vehiculelor reparate de către Beneficiar

În cazul imobilizării *Vehiculului* din cauza oricărui eveniment definit la punctul E.2, organizăm și acoperim costul colectării *Vehiculului*, odată ce *Vehiculul* este reparat, până la 100 €, inclusiv taxe;

Suma maximă pe care o vom acoperi pentru colectarea *Vehiculului* reparat de către Beneficiar nu poate depăși valoarea de piață a *Vehiculului*.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 office@salt.bank

 www.salt.bank

Nu putem garanta ca vom gasi Vehiculul Beneficiarului. In cazul in care Beneficiarul nu ne furnizeaza informatiile pe care le solicitam, avem dreptul de a refuza sa ajutam la localizarea Vehiculului.

Spre exemplu, daca vehiculul dumneavoastra a fost reparat intr-un service aflat la 150 km distanta, vom acoperi costurile transportului acestuia inapoi, in limita a 100 €. Daca transportul depaseste aceasta suma, diferenta va fi suportata de dumneavoastra.

G. Responsabilitate

Asiguratorul nu poate in niciun caz sa ia locul organizatiilor locale de urgenta. *Beneficiarul* sau rudele sale trebuie, in caz de urgenta, sa ia contact direct si prioritar cu serviciile locale de urgenta.

Asiguratorul nu va fi tras la raspundere pentru incalcare sau intarzieri in indeplinirea obligatiilor sale rezultate din cazuri de forta majora sau evenimente precum razboaie civile sau externe, revolutii, instabilitate politica notorie, represalii, embargouri, sanctiuni economice (Rezumatul masurilor restrictive pe tara disponibila pe site-ul Ministerului Economiei si Finantelor: <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), miscari populare, revolte, sabotaje, terorism, greve, confiscari sau constrangeri din partea fortelor publice, interdictii oficiale, explozii de masini, efecte nucleare sau radioactive, impedimente climatice grave si evenimente imprevizibile de origine naturala.

Informatiile pentru fiecare tara sunt, de asemenea, disponibile in sectiunea "Sfaturi de calatorie" de pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe Sfaturi de calatorie | Ministerul Afacerilor Externe (mae.ro)

Cu toate acestea, Asiguratorul se va stradui sa faca tot ce ii sta in putere pentru a asista *Beneficiarul*.

Organizarea de catre *Beneficiar* sau prin anturajul acestuia a uneia dintre serviciile de asistenta prevazute in Condițiile generale de asistenta poate duce la rambursare numai daca Asiguratorul a fost notificat si si-a dat consimțământul expres.

Costurile suportate vor fi rambursate la prezentarea documentelor justificative originale, in limita celor pe care Asiguratorul le-ar fi suportat pentru organizarea serviciului.

Raspunderea Asiguratorului se refera numai la serviciile de asistenta pe care le presteaza in executarea Condițiilor Generale de Asistenta. Acesta nu va fi tras la

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

raspundere pentru actele efectuate de furnizorii de servicii care intervin cu *Beneficiarul* in nume propriu si pe propria raspundere. Acesta nu va fi tras la raspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor contractuale care rezulta dintr-un caz de forta majora.

H. Excluderi si limitari

Acoperirea de asistenta rutiera nu acopera niciunul dintre evenimentele mentionate in acest capitol.

Nu vom asista *Beneficiarii* sau rambursa catre acestia costuri in cazul unui apel de asistenta sau al unei cereri de despagubire cauzate de, care decurge din sau in legatura cu urmatoarele:

- Orice costuri suportate fara acordul nostru prealabil sau care nu sunt declarate in mod specific ca fiind acoperite in cadrul acestor Termeni si Conditii de Asigurare;
- *Beneficiarul/beneficiarii* sau orice alta terta parte care organizeaza oricare dintre serviciile detaliate in prezentul document termeni si conditii fara a avea mai intai autorizarea noastra si un numar de dosar;
- Orice pierdere, furt, dauna, deces, vatamare corporala, cost sau cheltuiala care nu este direct asociata cu incidentul care a determinat *Beneficiarul* sa pretinda plata de daune, cu exceptia cazului in care se prevede in mod expres in aceasta politica;
- Radiatii ionizante sau contaminare radioactiva a oricarui combustibil nuclear sau a deseurilor nucleare rezultate din arderea combustibilului nuclear;
- Proprietati radioactive, toxice, explozive sau alte proprietati periculoase ale oricarui echipament nuclear exploziv sau ale unei parti nucleare a echipamentului respectiv;
- Razboi, invazie, acte ale dusmanilor straini, terorism, ostilitati (indiferent daca se declara sau nu razboi), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, putere militara sau uzurpata, revolta sau agitatie civila;
- Dezastre naturale declarate ca urmare a evenimentelor specificate din cauze naturale: grindina, inundatii, furtuna, uragan, ploaie, lapovita sau zapada, vânt, fulgere sau alt eveniment similar atunci când este declarat oficial catastrofa naturala de catre autoritati si care are ca rezultat imobilizarea *Vehiculului*;
- Consecintele consumului de droguri, stupefiante si produse similare care nu

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank

 www.salt.bank

sunt recomandate medical si abuzul de alcool;

- Consecintele actelor intentionate din cele acoperite sau consecintele actelor frauduloase/neglijente/necinstite, ale tentativelor de suicid sau ale sinuciderilor;
- Costuri care nu au legatura cu facturile originale sau copiile legalizate;
- Reclamatii care apar in tarile excluse din domeniul geografic sau in afara datelor de valabilitate a acoperirilor si, in special, dincolo de durata preconizata a calatoriei in *Strainatate*;
- Consecintele incidentelor care au loc in timpul evenimentelor, curselor sau competitiei motorizate (sau testelor acestora), sub rezerva reglementarilor prealabile ale autoritatilor publice, atunci când persoana asigurata participa in calitate de concurent;
- Costul pieselor de schimb, cu exceptia cazului in care se specifica in lista pieselor preluate;
- orice alte costuri, cum ar fi combustibilul sau taxele de trecere;
- Taxele pentru recuperarea specializata sau taxele suportate de noi in cazul in care *Vehiculul* asigurat nu este utilizat pe un drum public atunci când a avut loc imobilizarea si *Vehiculul* nu a fost accesibil folosind echipamentul nostru standard de recuperare, cu exceptia cazului in care este specificat in cuprins;
- Servicii de asistenta pe sine sau pe drumuri care nu pot fi accesibile;
- Orice consecinta a faptului ca *Vehiculul* nu este mentinut intr-o stare acceptabila pentru folosinta de drumuri publice sau nu este intretinut in conformitate cu recomandarile producatorului. Ne rezervam dreptul de a solicita dovada service-ului;
- *Imobilizari* ale *Vehiculului* determinate prin rechemari sistematice ale producatorului, operatiuni de intretinere, verificari, asamblarea accesoriilor;
- daca nu ati remediat o defectiune pentru care am fost deja solicitati in ultimele 28 de zile. Este responsabilitatea *dumneavoastra* sa va asigurati ca reparatiile efectuate de noi la fata locului au fost urmate cât mai curând posibil de o reparatie permanenta.