

## **Regulile de campanie ale programului Mastercard "Premium Collection" în România**

### **1 Introducere**

**1.1** Campania Mastercard "Premium Collection" în România (denumită în continuare "Programul") este gestionată de MASTERCARD EUROPE SA, societate pe acțiuni, cu sediul social în Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia, nr. de înregistrare 0448.038.446 ("Compania Mastercard") ca persoană juridică străină și va fi organizată în România, numai pentru deținătorii de carduri Mastercard din România.

**1.2** Programul se desfășoară în conformitate cu următoarele Reguli de campanie (denumite în continuare "Reguli"), care sunt obligatorii pentru toți Participanții.

**1.3** Regulile oferă informații cu privire la condițiile obligatorii în care Programul inițiat de Compania Mastercard este organizat și implementat pe întreg teritoriul României. În conformitate cu termenii și condițiile acestui Program, Participanții pot obține anumite cashback-uri aferente Achizițiilor Eligibile efectuate prin Cardurile Mastercard enumerate mai jos la Comerțianții Participanți înscriși în Program.

**1.4** Aceste Reguli sunt disponibile pentru orice Deținător de Card/Participant, în mod gratuit, pe toată Durata Programului:

- pe website: [www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment](http://www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment);
- la cerere, folosind datele de contact menționate la sfârșitul acestui document.

**1.5** Programul începe la 1 mai 2023 și se încheie la 31 mai 2024, iar Cashback-urile sunt plătite până la 14 iunie 2024.

**1.6** După data de încetare a Programului, 31.05.2024, ora 23:59:59, Compania Mastercard nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio răspundere în legătură cu orice circumstanțe care ar putea duce la concluzia actualității sau continuării Programului, inclusiv circumstanțe legate de existența anunțurilor/publicității Comercianților Participanți, cu excepția situațiilor menționate în mod expres în prezentele Reguli.

**1.7** În conformitate cu libera decizie a Companiei, programul poate fi promovat în scopul informării publicului, inclusiv prin publicitate și/sau materiale informative.

**1.8** Programul este organizat și se desfășoară numai pe teritoriul României.

**1.9** Lista Comercianților Participanți înscriși în Program, precum și informațiile privind Punctajul și Achizițiile Eligibile sunt publicate pe " <https://www.priceless.com/premium-collection-RO> " și sunt actualizate periodic.

**IMPORTANT:** Achizițiile efectuate folosind Cardul în timpul Duratei Programului, dar care sunt procesate / raportate în sistemul Mastercard după Data Finală de Plată a Cashback-urilor (după 14 iunie 2024) nu vor fi considerate Achiziții Eligibile și, în consecință, nu vor fi eligibile pentru niciun Cashback în cadrul acestui Program.

## **2 Definiții :**

Următorii termeni din prezentul document au înțelesul stabilit în prezenta secțiune 2 "Definiții".

"Cont" înseamnă contul de Card (dacă există) deschis pe numele Deținătorului de Card.

"Acord" înseamnă contractul dintre Deținătorul Cardului și Emitentul Cardului în ceea ce privește emiterea Cardului.

**"Card" înseamnă un card Mastercard® Gold, Platinum, World și World Elite (de debit sau de credit) valabil și activ, emis de o Instituție Financiară cu sediul în România.**

**"Deținător de Card" este o persoană fizică în vârstă de cel puțin 18 ani la data înregistrării Cardului în Program, care are rezidență fiscală în România, și care deține un Card, emis de o Instituție Financiară.**

**"Cashback" înseamnă o operațiune de creditare disponibilă pentru un Participant în cadrul acestui Program, în baza căreia Emitentul plătește Participantul în conformitate cu aceste Reguli, în toate cazurile sub condiția ca Bugetul Programului stabilit periodic de către Compania Mastercard să nu fi fost încă epuizat.**

**"Data Finală pentru Plata Cashback-urilor" înseamnă data de 14 iunie 2024.**

**"Instituție Financiară" sau „Emitent“ banca emitentă sau instituția financiară cu sediul în România care emite cardurile Mastercard® Gold, Platinum, World și World Elite (de debit sau de credit) pentru Deținătorii de Carduri.**

**"Achiziție(i) Eligibilă(e)" înseamnă orice achiziție efectuată pe Durata Programului, la un Comerciant Participant, cu utilizarea Cardului, în conformitate cu prezentele Reguli, care trebuie să fie procesată/raportată în sistemul Mastercard până la Data Finală pentru Plata Cashback-urilor. Condițiile Achiziției/Achizițiilor Eligibile și definițiile și determinarea premiilor aferente sunt disponibile și actualizate constant pe <https://www.priceless.com/premium-collection-RO>.**

**"În scris" înseamnă orice comunicare scrisă, inclusiv în formă electronică (cum ar fi mesajele e-mail).**

**"Compania Mastercard" sau "Compania" înseamnă compania MASTERCARD EUROPE SA cu sediul social la Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia, nr. de înregistrare 0448.038.446.**

**"Participant" este un Deținător al unui Card al Emitentului care înregistrează Cardul în Program pe Website și îl utilizează ca metodă de plată pentru a efectua Achiziții Eligibile, în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli.**

**"Comerciant Participant" înseamnă orice comerciant care face parte din Program, neexclus în baza prezentelor Reguli, cu sediul social în România, care utilizează un procesator de plăți cu cardul situat în România. Lista Comercianților Participanți la Program este disponibilă și actualizată constant pe site-ul <https://www.priceless.com/premium-collection-RO>.**

**"Program" înseamnă programul de loialitate Mastercard Premium Collection în România pentru Carduri, care permite obținerea de Cashback din Achiziții Eligibile în conformitate cu prezentele Reguli.**

**"Bugetul Programului" înseamnă sumele alocate pentru punerea în aplicare a prezentului Program; punerea în aplicare a Programului este întotdeauna sub condiția ca Bugetul Programului să o permită și să fie suficient pentru implementarea oricăror acțiuni din cadrul Programului. Bugetul Programului este stabilit în mod unilateral de către Compania Mastercard și poate fi ajustat din când în când, la discreția sa.**

**"Durata Programului" înseamnă perioada cuprinsă între 1 mai 2023 și 31 mai 2024.**

**"Punctajul Achiziției(lor) Eligibile" sau "Punctajul" înseamnă calculul automat al sumelor de Cashback, care trebuie aplicat Achizițiilor Eligibile la Comercianții Participanți, efectuate cu Cardurile înregistrate; calculul este efectuat în conformitate cu regula promoțională care este aplicabilă pentru achizițiile făcute la anumiți Comercianți Participanți și care este publicată pe Website.**

**"Website" înseamnă pagina web disponibilă la <https://www.priceless.com/premium-collection-RO>.**

### **3 Reguli privind deținătorii de Carduri. Participarea în Program.**

**3.1 Așa cum se menționează în cadrul Definițiilor, participarea în Program este permisă oricărei persoane, Participant, care îndeplinește în mod cumulativ următoarele condiții:**

- (a) este o persoană fizică, având rezidență fiscală în România;
- (b) are cel puțin 18 ani la data înregistrării în Program;
- (c) este Deținător al unui Card (de debit sau de credit) Mastercard® Gold, Platinum, World și World Elite valabil și activ, emis de o Instituție Financiară cu sediul în România.

**3.2**        **Compania Mastercard își rezervă dreptul de a interzice orice participare în Program care se realizează cu încălcarea acestor Reguli.**

**3.3**        **Acceptarea Regulilor. Acceptarea Regulilor se face prin bifarea căsuței corespunzătoare, în conformitate cu punctul 4.1 de mai jos. Participanții confirmă că au citit, au înțeles și acceptă să fie obligați din punct de vedere juridic să respecte aceste Reguli.**

**3.4**        **Declarații și garanții. Prin înregistrarea în Program, Participanții declară și garantează că: îndeplinesc condițiile stabilite în prezentele Reguli; au citit prezentele Reguli și sunt de acord cu acestea; datele și informațiile furnizate în scopul înregistrării în Program sunt corecte; nu vor întreprinde activități în cadrul Programului care să contravină în vreun fel prezentelor Reguli; nu vor utiliza conținutul Programului și Regulile în scopuri neautorizate.**

## **4**            **Mecanismul Programului**

**4.1**        **Înregistrarea Cardului în Program. Înregistrarea Cardului în Program se va realiza prin:**

- Accesarea formularului de înscriere disponibil la “[www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment](http://www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment)” (formularul și fluxul sunt disponibile pentru utilizatorii care au cont activ pe [priceless.com](http://priceless.com)).

- Completarea / selectarea câmpurilor obligatorii meționate mai jos și click pe butonul “Trimite”:

o Numele și prenumele, adresa de e-mail și numărul de card din 16 cifre (fără liniuțe);

o Bifând "Confirm că am citit și sunt de acord cu prevederile Regulilor Campaniei si cu Politica de Confidentialitate".

o Confirmarea înregistrării: Orice înregistrare în Program, efectuată în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli, va fi confirmată printr-un printr-un mesaj de status corespunzător pe Website, care va indica înregistrarea cu succes în Program și/sau printr-un e-mail trimis la adresa de e-mail meționată în timpul înregistrării.

- Prin intermediul canalelor digitale ale emitentilor in masura in care aceasta functionalitate este disponibila pusa la dispozitie de catre acestia; de exemplu: prin intermediul aplicatiei mobile. Detaliile sunt diposnibile Va rugam sa consultati in Termenii si Conditile specifice ale emitentilor

Odată ce Deținătorul de Card înregistrează Cardul în Program, Cardul înregistrat va fi eligibil pentru acumularea de Cashback-uri pentru toate Achizițiile Eligibile, de la data înregistrării.

## **5 Beneficiile Programului**

**5.1 Participanții pot beneficia de participarea lor în Program numai în conformitate cu prezentele Reguli și numai dacă îndeplinesc toate condițiile stabilite în prezentele Reguli.**

**5.2 Participanții vor avea beneficii de pe urma Programului ori de câte ori, pe Durata Programului, efectuează o Achiziție Eligibilă și, ca urmare, pot câștiga Cashback în conformitate cu nivelurile de Cashback și Punctaj meționate pe Website pentru fiecare Comerciant Participant și în condițiile prevăzute în aceste Reguli.**

**5.3 Pentru evitarea oricărui dubiu, regulile privind nivelurile de Cashback și Punctajul achizițiilor efectuate la Comercianții Participanți depind exclusiv de fiecare Comerciant Participant și sunt descrise pe Website.**

**5.4 Decontarea Cashback-urilor se face de către Emitent prin decontarea tranzacțiilor de cashback, care va fi inițiată după procesarea Achiziției Eligibile. Programul nu se aplică achizițiilor care sunt procesate/raportate în sistemul Mastercard după Data Finală pentru Plata Cashback-urilor.**

**5.5 Fluxul general al plăților Cashbacks va consta în următoarele etape:**

- o Cardurile înregistrate realizează Achiziții Eligibile la Comercianții Participanți;**
  
- o Compania Mastercard primește datele privind tranzacțiile respective de la Procesatorii Comercianților Participanți (proces standard/"business as usual process");**
  
- o Sistemul Mastercard realizează Punctajul respectivelor Achiziții Eligibile și stabilește sumele corespunzătoare pentru Cashback-uri (aplicând regula promoțională pentru fiecare Comerciant Participant, conform informațiilor afișate pe Website);**
  
- o Sistemul Mastercard transmite tranzacțiile Cashback către Cardurile înregistrate; Emitenții efectuează decontarea tranzacțiilor Cashback (proces standard/"business as usual process") și Cashback-ul este disponibil în soldul Cardului înscris. Decontarea Cashback-urilor poate dura până la 5 (cinci) zile lucrătoare și poate varia în funcție de procedurile interne ale Emitentului.**

**5.6 Compania poate verifica în orice moment măsura în care un Participant respectă aceste Reguli. În cazul în care Compania Mastercard ia cunoștință sau i se aduce la cunoștință (a) nerespectarea condițiilor impuse pentru participarea în Program sau neîndeplinirea condițiilor de înregistrare în Program, sau (b) încălcări sau nerespectarea Regulilor sau a legislației aplicabile; sau (c) indicii de practici suspecte, ilegale, frauduloase, sabotante sau perturbatoare, sau tentative de acest fel, de orice fel împotriva Programului, a imaginii sau reputației Companiei sau a altor părți implicate, Compania poate proceda la suspendarea/anularea/restricționarea drepturilor sau beneficiilor, după caz, și/sau descalificarea și/sau excluderea din Program a Participanților implicați și/sau anularea oricărui Cashback deja câștigat (cu excepția Cashback-ului care a fost deja plătit în contul Participantului ). În toate cazurile în care își exercită această**

prerogativă, Compania Mastercard nu va datora nicio compensație indiferent de natură sau plată Participantului descalificat.

5.7 Participanții la Program nu sunt obligați să plătească costuri directe sau indirecte suplimentare, cu excepția costurilor normale de funcționare a Programului (de exemplu, servicii de internet).

## 6 Informații despre Cashback

6.1 Participanții vor avea posibilitatea de a verifica Cashback-ul primit prin orice modalitate posibilă pusă la dispoziție de către Emitent (cum ar fi, dar fără a se limita la, mobile banking, internet banking, extras de cont electronic).

## 7 Răspundere

7.1 Achizițiile efectuate la Comercianții Participanți sunt guvernate de condițiile comerciale aplicabile industriilor în cauză și/sau de regulile și reglementările Comercianților Participanți. Compania nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună survenită ca urmare a oricărei interacțiuni dintre Participanți și Comercianții Participanți în ceea ce privește Achizițiile Eligibile. Orice reclamație cu privire la un produs și/sau serviciu, precum și returnarea produselor, este reglementată de normele Comercianților Participanți.

7.2 Cu excepția cazului în care se datorează unei neglijențe grave sau a unei abateri intenționate a Companiei Mastercard sau a persoanelor pentru care aceasta este responsabilă, Compania Mastercard nu va fi răspunzătoare în niciun fel pentru orice fel de daune în legătură cu următoarele: (i) nerespectarea de către Participanți a acestor Reguli; (ii) îndeplinirea de către Companie a oricăreia dintre obligațiile sale în temeiul acestor Reguli; (iii) orice impedimente/dificultăți întâmpinate în legătură cu înregistrarea în Program/retragerea din Program; (iv) acuratețea oricăreia dintre informații, orice erori sau omisiuni în conținutul Website-ului sau al website-urilor/ materialelor promoționale ale Comercianților Participanți; (v) orice informație furnizată de Comercianții Participanți; (vi) acțiunile și calitatea serviciilor furnizate de terți pentru și în numele său; (vii) întârzierile în acordarea Cashback-ului; (viii) orice daune directe sau indirecte care rezultă din înregistrarea sau participarea în Program.

7.3 În cazul unor dispute legate de validitatea unei înregistrări în Program, decizia Companiei Mastercard este definitivă.



## **8 Finanțarea Programului**

Finanțarea cashback-urilor este limitată de Bugetul Programului. Punerea în aplicare a Programului este întotdeauna sub condiția ca Bugetul Programului să permită și să fie suficient pentru implementarea oricăror acțiuni din cadrul Programului. Bugetul Programului este stabilit în mod unilateral de către Compania Mastercard și poate fi ajustat din când în când, la discreția sa.

## **9 Modificări. Încetare. Retragerea din cadrul Programului.**

**9.1** Compania poate face unilateral orice modificări la aceste Reguli în orice moment în timpul Duratei Programului, de asemenea, pot apărea modificări în legătură cu condițiile de Punctaj ale Achiziției(lor) Eligibile, lista Comercianților Participanți (ale căror achiziții sunt considerate eligibile) poate fi modificată, precum și definiția (definițiile) criteriilor de promoție, acordarea premiilor, etc. Astfel de modificări vor fi publicate pe Website. Promoțiile relevante în vigoare în orice moment, ofertele și condițiile sunt întotdeauna afișate pe Website.

**9.2** Utilizarea în continuare a serviciilor oferite prin acest Program, inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea Cardului pentru a face Achiziții Eligibile sau până la momentul retragerii cu succes din Program constituie acceptarea de către Participanți a modificărilor aduse Programului.

**9.3** În timp ce Compania depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că informațiile conținute pe Website sunt corecte și actualizate, aceste informații pot conține inexactități sau erori tipografice. Compania își rezervă dreptul de a face modificări, corecturi și/sau îmbunătățiri ale informațiilor în orice moment și fără notificare prealabilă.

**9.4** Închiderea Contului sau a Cardului va fi interpretată drept dorința Participantului de a renunța la dreptul său de a beneficia de Participarea în Program.

**9.5** În cazul în care un Card este anulat sau blocat de către Emitent (sau de către orice altă entitate în orice procedură), beneficiile disponibile pentru Participanți în conformitate cu participarea la Program pot fi, de asemenea, suspendate de către Companie.

9.6 Mastercard are dreptul irevocabil de a înceta Programul în orice moment, indiferent de motiv, cu condiția ca acest eveniment să fie anunțat în mod corespunzător prin postarea pe Website cu cel puțin 24 de ore înainte de data încetării. În aceste cazuri, Participanților nu li se datorează nicio compensație, iar Compania Mastercard nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune, pierderi, fie ele prezente sau potențiale și indiferent de natura lor, care ar putea fi suportate de orice persoană fizică (inclusiv Participanții) sau juridică (inclusiv Instituțiile Financiare sau Comercianții Participanți) în legătură cu încetarea respectivă a Programului.

9.7 Programul poate fi încetat înainte de împlinirea Duratei Programului în cazul în care are loc un eveniment care constituie forță majoră. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Compania Mastercard, inclusiv, dar fără a se limita la, incapacitatea Companiei Mastercard, din motive independente de voința sa și a căror apariție o pune pe aceasta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament/ de a asigura desfășurarea în bune condiții a Programului, dezastre naturale, epidemii, revolte civile, distrugerii/dezastre cauzate de război, acte normative care influențează îndeplinirea obligațiilor și ale căror circumstanțe afectează direct sau indirect piața financiară și stabilitatea monedelor, respectiv starea cursurilor de schimb de pe piață.

9.8 În plus, în orice moment pe durata Programului, Participantul poate pune capăt participării la Program, în mod gratuit, urmând opțiunea dedicată de renunțare (opt-out) disponibilă pe Website. În acest scop, Participantul ar trebui să acceseze Website-ul și să inițieze fluxul de utilizator pentru retragerea Cardului, făcând click în mod corespunzător pe elementul de pe Website. La inițierea fluxului, fereastra pop-up de pe Website va conține un câmp care va trebui completat cu numărul cardului Mastercard înregistrat anterior și care trebuie exclus din Program. După ce a completat numărul de Card, Participantul trebuie să facă click pe butonul "Renunța" - ca urmare, Participantul va vedea mesajul de stare "reușit" sau "nereușit" (în acest din urmă caz, dacă s-a făcut o eroare la introducerea numărului de card sau dacă numărul de card introdus nu aparține Cardului înregistrat anterior). Mesajul "reușit" va însemna că, începând cu momentul retragerii cu succes, nu se vor mai plăti cashback-uri pentru Cardul respectiv. Acest lucru se va aplica pentru orice cumpărături efectuate după retragere și pentru cele care au fost efectuate înainte de retragere, dar ale căror cashback-uri nu au fost încă decontate. Cashback-urile care au fost decontate înainte de renunțare nu vor suferi nicio modificare/nu vor fi afectate de renunțare.

## 10 Aspecte Fiscale

Dispozițiile Legii nr. 227/2015 pentru aprobarea Codului fiscal se aplică în mod corespunzător. Compania Mastercard nu are obligația de a calcula și reține niciun fel de taxe în legătură cu Programul, întrucât Cashback-ul nu va depăși 600 RON. Deținătorul de Card este exclusiv responsabil pentru recunoașterea sau nerecunoașterea Cashback-ului ca venit impozabil și se angajează să depună toate eforturile pentru a respecta legislația națională și a Uniunii Europene în acest sens, ținând cont de situația sa particulară.

## **11 Confidențialitate și Protecția Datelor**

Compania Mastercard va prelucra datele participanților în scopul Programului, așa cum este descris în Mastercard's Global Privacy Notice.

## **12 Proprietate Intelectuală**

**12.1** Tot conținutul creat sau utilizat în numele Programului este protejat de legislația privind drepturile de proprietate intelectuală aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, precum și orice alte legi sau reglementări în temeiul cărora conținutul sau o parte din conținut este protejat prin drepturi de autor. Toate textele, formatările, inclusiv, fără limitare, selecția, coordonarea și aranjarea materialelor din acest Program, imagini, grafică, animație, instrumente, widget-uri, aplicații, reclame, videoclipuri, muzică, sunete, articole, copii, materiale creative, fotografii, articolele, materiale promoționale, broșuri, mărcile, denumirile comerciale și logo-urile, precum și orice alte materiale și informații similare existente/create/dezvoltate în/pentru scopul acestui Program sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuală ale Societății Mastercard și afiliații săi și/sau Comercianții Participanți împreună licențiatorii și licențiații acestora, în măsura aplicabilă (denumite împreună „Conținut”).

**12.2** Cu excepția aprobării prealabile a Societății Mastercard, Conținutul nu poate fi copiat, reprodus, modificat, afișat, publicat, inclus, distribuit, exploatat din punct de vedere comercial, licențiat, sub-licențiat sau transferat sub orice formă, în orice mod de către Participanți. Prin prezenta, Participanții recunosc și sunt de acord că Conținutul aferent Programului este pus la dispoziția Participanților exclusiv în scopul participării la Program și sub rezerva acestor Reguli și în cadrul Programului. Toate drepturile asupra Conținutului sunt rezervate, prin urmare orice utilizare neautorizată a Conținutului reprezintă o încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale Societății și afiliaților săi și/sau Comercianților Participanți și poate avea ca rezultat luarea demersurilor legale disponibile.

## **13 Caracterul Divizibil al Dispozițiilor**

**13.1** În cazul în care o dispoziție din prezentele Reguli sau o parte a acesteia este considerată ilegală, invalidă sau inaplicabilă, atunci respectiva dispoziție va fi eliminată din prezentele Reguli și nu va afecta forța juridică și aplicabilitatea celorlalte dispoziții din prezentele Reguli.

**13.2** Prezentele Reguli înlocuiesc toate acordurile, anunțurile și declarațiile anterioare cu privire la Program. În cazul în care astfel de detalii anterioare ale Programului contrazic sau contravin prezentelor Reguli, atunci prezentele Reguli prevalează, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentele Reguli.

**13.3** Neexercitarea de către Compania Mastercard a oricăruia dintre drepturile sale în conformitate cu aceste Reguli nu va fi considerată ca o renunțare a acesteia la acele drepturi.

**14** **Limba. Legea Aplicabilă.**

Prezentele Reguli sunt redactate în limba română. Prezentele Reguli sunt guvernate de legea română. Eventualele conflicte/dispute apărute între Companie și Participanți vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, dacă acest lucru nu este posibil, de către instanțele competente din România, conform Codului de procedură civilă.

**15** **Contact. Soluționarea Plângerilor**

**15.1** Cererile de informații, precum și depunerea de reclamații cu privire la orice aspecte legate de Program se vor face prin intermediul email-ului și/sau telefonului, la datele de contact menționate mai jos.

**15.2** Cererile/plângerile/întrebările vor fi procesate în termen de 30 de zile lucrătoare de la primire. În măsura în care sunt necesare informații suplimentare pentru procesare, perioada de 30 de zile lucrătoare va fi calculată de la data primirii tuturor informațiilor necesare.

**Detalii de Contact**

**Adresă: MASTERCARD EUROPE SA - Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia**

**Număr de Telefon: 0800400639**

**Email: [contact.romania@priceless.com](mailto:contact.romania@priceless.com)**

## ENGLISH VERSION

### Campaign Rules of the Mastercard Premium Collection Program in Romania

#### 1. Introduction

1.1 Mastercard campaign "Premium Program" in Romania (the "Program") is managed by MASTERCARD EUROPE SA, a joint stock company, with its registered seat at Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgium, company no. 0448.038.446 ("Mastercard Company") as a foreign legal entity and will be organized in Romania and only for Mastercard cardholders in Romania.

1.2 The Program is conducted in accordance with the following Campaign Rules (referred to hereinafter the "Rules") which are mandatory to all Participants.

1.3 The Rules provide information about the mandatory conditions under which the Program initiated by Mastercard Company is organized and implemented throughout the territory of Romania. In the terms and conditions of this Program, Participants may obtain certain cashback in relation to Eligible Purchases using Mastercard Cards listed below at Participating Merchants enrolled in the Program.

1.4 These Rules are available to any Cardholder/Participant, free of charge for the entire Program Timeframe:

- on the website at: [www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment](http://www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment);
- on request, using the contact details mentioned at the end of this document.

1.5 The Program starts on 1st of May 2023 and ends on 31st May 2024 and the Cashbacks are paid until 14th June 2024.

1.6 After the termination date of the Program, 31.12.2023, 23:59:59, Mastercard Company has no further responsibility and assumes no further liability in connection with any circumstances that may lead to the conclusion of the actuality or continuation of the Program, including circumstances related to existing Participating Merchant announcements/advertisements, except for the situations expressly mentioned in these Rules.

1.7 According to the Company's free decision, the Program may be advertised for the purpose of informing the public, including through publicity and/or information materials.

1.8 The Program is organized and conducted only on the territory of Romania.

1.9 The list of Participating Merchants enrolled in the Program, as well as information on Scoring and Eligible Purchases are published on "<https://www.priceless.com/premium-collection-RO>" and is regularly updated.

IMPORTANT: Purchases using the Card made during the Program Timeframe, but which are however processed / reported into Mastercard system after the Final date of Cashbacks Payout (after 14th June 2024) shall not be considered to be Eligible Purchases and shall accordingly not be eligible to any Cashback under this Program.

## 2. Definitions:

The following terms in this document shall have the meaning set forth in this Section 2 "Definitions".

“Account” means the account of the Card (if any) opened in the name of the Cardholder.

“Agreement” means the agreement between Cardholder and its Issuer in respect of issuing the Card.

„Card“ means a valid and active Mastercard® Gold, Platinum, World and World Elite (debit or credit) card issued by a Financial Institution based in Romania.

“Cardholder” is a natural person of at least 18 years old at the date of enrolment of the Card in the Program, who has fiscal residence in Romania, who holds a Card, issued by a Financial Institution.

“Cashback” means a credit transaction which is available to a Participant under this Program which the Issuer shall pay to the Participant in accordance with these Rules, provided always that the Program Budget set by the Mastercard Company from time to time has not yet been exhausted.

“Final Date for Cashbacks Payout” means 14th June 2024.

„Financial Institution“ or „Issuer“ is the issuing bank or financial institution based in Romania that issues Mastercard® Gold, Platinum, World and World Elite (debit or credit) cards to Cardholders.

“Eligible Purchase/s” means any purchase done during the Program Timeframe, at a Participating Merchant with the use of the Card by respecting these Rules, which have to be processed/reported into Mastercard system no later than the Final date of Cashbacks Payout. The conditions of scoring of Eligible Purchase(s) and the corresponding rewards definitions and determination are available and constantly updated on <https://www.priceless.com/premium-collection-RO>.

“In writing” means any written communications, including in the electronic form (such as e-mail messages).

“Mastercard Company” or “Company” means the company MASTERCARD EUROPE SA with its registered office at Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgium, company no. 0448.038.446.

„Participant“ is a Cardholder of the Issuer's Card who enrolls the Card in the Program on the Website and uses it as a payment method to perform Eligible Purchase(s), according to the provisions of these Rules.

“Participating Merchant” means any merchant that is part of the Program, not excluded under these Rules, with the registered office in Romania, engaging a processor of card payments located in Romania. The list of Participating Merchants in the Program is available and constantly updated on <https://www.priceless.com/premium-collection-RO>.

“Program” means the loyalty program Mastercard Premium Collection in Romania for Cards which enables earning Cashback from Eligible Purchases in accordance with these Rules.

„Program Budget” means the amounts dedicated to the implementation of this Program; the implementation of the Program is always under the condition that the Program Budget allows and is sufficient for the implementation of any actions under the Program. The Program Budget is set unilaterally by Mastercard Company and is subject to adjustment from time to time, at its sole discretion.

„Program Timeframe” means the period from 1st of May 2023 to 31st May 2024.

„Scoring of Eligible Purchase(s)” or „Scoring” means the automatic calculation of Cashbacks amounts which must be applied to the Eligible Purchases made by enrolled Cards with Participating Merchants; the calculation is performed in accordance with the promotion rule which is applicable for the particular Participating Merchants purchases and which is published on Website.

“Website” means the web page available at <https://www.priceless.com/premium-collection-RO>.

### 3. Rules regarding Cardholders. Participation in the Program

3.1 As mentioned under the Definitions, the participation in the Program is allowed to any person, Participant, which, cumulatively meets the following conditions:

- (a) is a natural person with fiscal residence in Romania;
- (b) is at least 18 years old at the time of enrollment in the Program;
- (c) is a Cardholder of a valid and active Mastercard® Gold, Platinum, World and World Elite (debit or credit) card issued by a Financial Institution based in Romania.

3.2 Mastercard Company reserves the right to prohibit any participation in the Program that is made in violation of these Rules.

3.3 Acceptance of the Rules. Acceptance of the Rules is made by ticking the relevant box as per paragraph 4.1 below. Participants confirm that they have read, understood and accept to be legally bound by these Rules.

3.4 Representation and warranties. By enrolling in the Program, the Participants represent and warrant that: they meet the conditions set forth in these Rules; they have read these Rules and agree to them; the data and information provided for the purpose of enrollment in the Program are accurate; they will not undertake activities under the Program that are in any way contrary to these Rules; they will not use the content of the Program and the Rules for unauthorized purposes.

### 4. Mechanism of the Program

4.1 Enrollment of the Card in the Program. Enrollment of the Card in the Program shall be done by:

- Accessing the application form included at “[www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment](https://www.priceless.com/Premium-collection-RO-enrolment)” program (the form and the flow is available for the users who have the active

priceless.com account).

- Filling in/ select the mandatory fields mentioned below and

- Email address and 16-digit card number (no dashes);
- Tick: " By clicking the submit button, I confirm I have read and agree to the Terms & Conditions and Privacy Notice".
- Confirmation of enrollment: Any enrollment in the Program, carried out in accordance with the provisions of these Rules, will be confirmed by a corresponding status message on the Website stating the successful enrollment into the Program and/or via email sent to the email address mentioned during the enrollment.

- Through digital channels provided by eligible issuers - if such functionality is supported by that issuer. Example: mobile application. Please see issuer's Terms and Conditions for this type of enrolment.

Once the Cardholder enrolls the Card in the Program, such enrolled Card will be eligible for the Cashbacks accrual for all the Eligible Purchases, from the date of enrollment.

## 5. Benefit from Program

5.1 Participants may benefit from their participation in the Program only in compliance with these Rules and only if they meet all the conditions set out in these Rules.

5.2 Participants shall benefit from the Program whenever, during the Program Timeframe, they make an Eligible Purchase and, as a result, they may earn a Cashback according to the cashback levels and Scoring mentioned on the Web page for each Participating Merchant and under the conditions set forth in these Rules.

5.3 For the avoidance of any doubt, the rules regarding the Cashback levels and Scoring of purchases made at the Participating Merchants depend exclusively on each Participating Merchant and are described on the Website.

5.4 The settlement of Cashbacks shall be done by the Issuer via settlement processing of cashback transactions which will be initiated after processing of the Eligible Purchase. The Program does not apply to purchases which are processed/reported into Mastercard system after the Final date of Cashbacks Payout.

5.5 The general flow of the Cashbacks payouts will consists of the following stages:

- The enrolled Cards make the Eligible Purchases with Participating Merchants;



- Mastercard Company receives the transactions data from Acquirers of Participating Merchants (business as usual process in regards to transactions reporting by the financial institutions to the payment system);
- Mastercard System performs the Scoring of such Eligible Purchase and accrues the corresponding amounts of the Cashbacks (applying the promotion rule per each Participating Merchant as per the information displayed on the Website);
- Mastercard system sends the Cashback transactions to enrolled Cards; Issuers perform the settlement of cashback transactions (business as usual process) and the Cashback is being available at the enrolled Card balance. The settlement of Cashbacks may take up to 5 (five) business days and may vary depending on Issuer's internal procedures.

5.6 The Company may at any time verify the extent to which a Participant complies with these Rules. If the Mastercard Company becomes aware of or is made aware of (a) non-compliance with the conditions imposed for participation in the Program or non-fulfillment of the conditions for enrollment in the Program, or (b) violations or non-compliance with the Rules or applicable law; or (c) indications of suspicious, unlawful, fraudulent, sabotaging or disruptive practices, or attempts thereof, of any kind against the Program, the image or reputation of the Company or other parties involved, the Company may proceed to suspend/cancel/ restrict the rights or benefits, as the case may be, and/or disqualify and/ or exclude from the Program the Participants involved and/or cancel any Cashback that has already been earned (except for Cashback that has already been paid to Account of the Participant). In all cases in which it exercises this prerogative, the Mastercard Company shall not owe any compensation of any nature or payment to the disqualified Participant.

5.7 Participants in the Program are not required to pay any additional direct or indirect costs, except for the normal costs of running the Program (e.g. internet services).

## 6. Information about Cashbacks amounts

6.1 Participants shall have the ability to check the Cashback received via any possible way provided by the Issuer (such as but not limited to, mobile banking, internet banking, electronic statement).

## 7. Liability

7.1 The purchases made at the Participating Merchants are governed by the commercial terms applicable to the industries in question and/or by the rules and regulations of the Participating Merchants. The Company will not be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between Participants and the Participating Merchants with respect to the Eligible Purchases. Any complaint in regard to a product and/or service, as well as the return of products, shall be governed by the rules of the Participating Merchants.

7.2 Unless due to gross negligence or willful misconduct of Mastercard Company or persons for whom it is responsible, Mastercard Company shall not be liable in any way for any damages whatsoever in connection with the following: (i) Participants' failure to comply with these Rules; (ii) performance by

the Company of any of its obligations under these Rules; (iii) any impediments/difficulties encountered in connection with enrolment in the Program / withdrawal from the Program; (iv) the accuracy of any of the information, any errors or omissions in the content of the Website or Participating Merchants' websites/promotional materials; (v) any information provided by the Participating Merchants; (vi) the actions and quality of services provided by third parties for and on its behalf; (vii) delays in the provision of Cashback; (viii) any direct or indirect damages resulting from enrollment or participating in the Program.

7.3 In the event of disputes related to the validity of an enrollment in the Program, the decision of the Mastercard Company is final.

## 8. Program Funding

Cashback funding is limited by the Program Budget. The implementation of the Program is always under the condition that the Program Budget allows and is sufficient for the implementation of any actions under the Program. The Program Budget is set unilaterally by Mastercard Company and is subject to adjustment from time to time, at its sole discretion.

## 9. Amendments. Termination. Withdrawal from the Program.

9.1 The Company may unilaterally make any amendments to these Rules at any time during the Program Timeframe, also amendments may arise in relation to the conditions of Scoring of Eligible Purchase(s), the list of Participating Merchants (whose purchases are deemed eligible) can be modified as well as the definition(s) of promotion criteria, rewards fulfillment etc. Such amendments shall be posted on the Website. The relevant promotions in effect at any time, offers and conditions are always displayed on the Website.

9.2 Continued use of the services offered through this Program, including, but not limited to, use of the Card in making Eligible Purchases or until the moment of the successful opt-out from the Program constitutes Participants' acceptance of the changes to the Program.

9.3 While the Company uses reasonable efforts to ensure that the information contained in the Website is accurate and up to date, such information may contain inaccuracies or typographical errors. The Company reserves the right to make changes, corrections and/or improvements to the information at any time without notice.

9.4 Closing of Account or Card will be construed as the Participant's desire to waive his/her right to benefit from the 'Participation in the Program.

9.5 If a Card is cancelled or blocked by the Issuer (or by any other entity in any proceeding), the benefits available to Participants pursuant to the participation in the Program may also be suspended by the Company.

9.6 Mastercard has the irrevocable right to end the Program at any time, no matter of the reason, provided that an announcement of this event is properly made by posting on the Website with at least 24 hours in advance of the termination date. In these cases, no compensation is due to the Participants and Mastercard Company shall not be liable for any damages, losses be it present or potential and irrespective of their nature which may be borne by any natural (including the Participants) or legal entity (including the Financial Institutions or Participating Merchants) in connection with the respective termination of the Program.

9.7 The Program can be terminated before the completion of Program Timeframe if an event

constituting force majeure is occurring. Force majeure means any event impracticable to be foreseen, controlled, or remediated by Mastercard Company, including, but not limited to, the incapacity of Mastercard Company, for reasons independent of its will and whose occurrence makes the latter unable to fulfil the obligations undertaken under these Rules/to ensure the development under good conditions of the Program, natural disasters, epidemics, civil unrest, war destruction, government acts which influence the fulfillment of obligations and which circumstances directly or indirectly affect the financial market and the stability of currencies, i.e. the state of market exchange rates.

9.8 Additionally, at any time during the Program, the Participant can terminate the participation in the Program, at no charge, by following the dedicated opt-out option available on the Website. For this purpose, the Participant should visit the Website and initiate the user flow for the card opt-out by clicking on the Website element accordingly. Upon the initiation of the flow, the Website pop-up window shall contain the field to be filled out with the previously enrolled Mastercard Card number which must be opted-out from the Program. After filling out such Card number, the Participant is to click on the button "Opt out" – as a result, the Participant will see the status message on "successful" or "unsuccessful" (in this latter case, if some error was made in entering the card number or if the inserted card number does not belong to previously enrolled Card). The "successful" status message will mean that starting from the moment of successful opt-out, cashbacks will not be paid out for such Card. This will be applied for any purchases made after the opt-out and for those which had been made before the opt-out, but whose cashbacks had not been sent yet. The cashbacks which had been settled before the opt-out will be imposed to no changes/ will be zero impacted by the opt-out.

## 10. Fiscal Aspects

The provisions of Law no. 227/2015 approving the Fiscal Code shall accordingly apply. Mastercard Company has no obligation to calculate and withhold any taxes in connection with the Program, as the Cashback will not exceed 600 RON. The Cardholder is solely liable for the recognition or non-recognition of the Cashback as taxable income and undertakes to make every effort to comply with national and EU laws in this regard, taking into account its particular situation.

## 11. Privacy and Data Protection

Mastercard Company will process Participants' data for the purposes of the Program described in [Mastercard's Global Privacy Notice](#).

## 12. Intellectual Property

12.1 All content created or used in the name and title of the Program is protected by the laws regarding the applicable intellectual property rights, including, but not limited to, the Law no. 8/1996 on copyright and related rights, as well as any other laws or regulations under which the content or part of the content is protected by copyright. All the texts, formatting, including, without limitation, the selection, coordination and arrangement of materials in this Program, images, graphics, animation, tools, widgets, applications, commercials, videos, music, sounds, articles, copy, creative materials, photographs, articles, promotional materials, brochures, trademarks, trade names and logos, as well as any other similar materials and information existing / created / developed in / for the purpose of this Program are protected by the intellectual property rights of the Mastercard Company and its affiliates and / or Participating Merchants and their respective licensors and licensees, to the applicable extent (collectively referred to as "Content").

12.2 Except for the prior approval of the Mastercard Company, the Content cannot be copied, reproduced, modified, displayed, published, included, distributed, commercially exploited, licensed, sub-licensed or transferred in any form, in any manner whatsoever by the Participants. The Participants

hereby acknowledge and agree that the Content in the name and title of the Program is made available to the Participants solely for the purpose of participating in the Program, subject to these Rules and in the Program Timeframe. All rights in the Content are reserved, therefore any unauthorized use of the Content represents a violation of the intellectual property rights of the Company and its affiliates and / or Participating Merchants and may result in the exercise by these persons of all the available legal resources.

### 13. Severability of provisions

13.1 If any provision of these Rules or any portion thereof is held illegal, invalid or unenforceable, then such provision shall be severed from these Rules and shall not affect the legal force and enforceability of any other provisions of these Rules.

13.2 These Rules shall supersede all prior agreements, announcements and representations in respect of the Program. If any such prior details of the Program contradict or contravene these Rules, then these Rules shall prevail, unless stated otherwise in these Rules.

13.3 Failure of Mastercard Company to exercise any of its rights in accordance with these Rules shall not operate as its waiver from such rights.

### 14. Applicable law and language

These Rules are drafted in Romanian language. These Rules are governed by Romanian law. Any possible conflicts/disputes arising between the Company and the Participants shall be settled amicably or, if this is not possible, by the competent Romanian courts according to the Civil Procedure Code.

### 15. Contact. Handling complaints

15.1 Requests for information as well as the submission of complaints on any issues related to the Program will be made through email or/and phone at the contact details mentioned below.

15.2 Requests/complaints/enquiries will be processed within 30 business days of receipt. To the extent that additional information is required for processing, the period of 30 business days will be calculated from the date of receipt of all necessary information.

#### Contact details

Address: Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgium

Telephone number: [0800400639](tel:0800400639)

Email: [Contact.romania@priceless.com](mailto:Contact.romania@priceless.com)