



NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CADRUL APLICATIEI SALT POS

1. Informatii generale

SALT Bank S.A („SALT BANK”), institutie de credit persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bdul. Dimitrie Pompei nr. 5-7, et. 6, sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/2416/12.03.1998, avand Codul Unic de Intregistrare RO10318789, inscisa in Registrul bancar sub numarul P.J.R.40-043, prelucreaza datele cu caracter personal in calitate de Operator in conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE precum si cu prevederile legislatiei nationale in vigoare.

Prezenta nota de informare descrie modul in care sunt prelucrate datele in contextul utilizarii aplicatiei Salt POS, destinata clientilor business ai bancii si persoanelor autorizate de acestia sa utilizeze terminale mobile pentru acceptarea platilor.

Aceasta informare completeaza Nnota generala de informare privind prelucrarea datelor disponibila pe website-ul Salt Bank la adresa <https://salt.bank/privacy-hub/nota-de-informare-general>.

In contextul furnizarii serviciului Salt POS, Salt Bank utilizeaza serviciile furnizorului de plati **Stripe**, iar anumite operatiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal pot implica transmiterea de date catre acesta.

2. Categoriile de persoane vizate

In contextul utilizarii Salt POS, pot fi prelucrate date apartinand urmatoarelor categorii:

- reprezentanti legali, administratori, beneficiari reali si persoane de contact ale clientilor business;
- utilizatori ai aplicatiei (angajati, colaboratori, operatori desemnati);
- clienti finali (platitori);
- persoane implicate in emiterea de chitante, solutionarea disputelor sau cereri de suport.

3. Categoriile de date prelucrate

In functie de context, Salt Bank poate prelucra urmatoarele tipuri de date:

a) Date de identificare si relatie business

- nume, prenume, functie/rol, date de contact;
- identificatori operationali si informatii privind relatia cu banca.

b) Date privind utilizatorii aplicatiei

- identificatori utilizator/operator, status autorizare;
- date de autentificare si securitate (PIN, tokenuri).

c) Date tehnice si de dispozitiv

- identificatori ai dispozitivului, sistem de operare, versiune aplicatie;
- loguri tehnice si evenimente de securitate.

d) Date tranzactionale si operationale

- data, ora, suma si statusul tranzactiilor;
- identificatori ai platilor si terminalelor;
- informatii aferente refundurilor, chargeback-urilor sau disputelor.

Datele sunt tratate ca date cu caracter personal doar in masura in care identifica sau pot identifica o persoana fizica.

4. Scopurile prelucrării

In contextul furnizarii aplicatiei Salt POS, Salt Bank prelucreaza date cu caracter personal numai in masura in care acestea sunt necesare pentru scopuri determinate, explicite si legitime. Fiecare scop vizeaza exclusiv

acele date care se raporteaza la o persoana fizica identificata sau identificabila sau care, prin corelare, pot conduce la identificarea acesteia.

4.1 Activarea serviciului Salt POS pentru clienti business existenti

Prelucrarea datelor este necesara pentru verificarea eligibilitatii clientului business si pentru activarea serviciului Salt POS. In acest context, pot fi utilizate date privind reprezentanti legali, persoane de contact sau alti utilizatori relevanti pentru relatia contractuala cu banca.

4.2 Onboarding merchant si conformitate (inclusiv prin Stripe)

Datele sunt prelucrate pentru efectuarea verificarilor necesare onboarding-ului merchant si pentru indeplinirea cerintelor de conformitate aplicabile serviciilor de plata. Acest scop poate implica transmiterea de date catre furnizori specializati (ex. Stripe), strict in masura necesara pentru verificarea identitatii, structurii de proprietate si a eligibilitatii clientului business.

4.3 Administrarea utilizatorilor, terminalelor si dispozitivelor

Datele sunt utilizate pentru asocierea, autorizarea si gestionarea utilizatorilor si dispozitivelor (ex. terminale mobile) utilizate in cadrul Salt POS. Aceste prelucrari asigura controlul accesului, trasabilitatea si auditabilitatea utilizarii aplicatiei la nivel de utilizator individual.

4.4 Autentificare, securitate si prevenirea fraudei

Datele sunt prelucrate pentru:

- autentificarea utilizatorilor si controlul accesului in aplicatie;
- detectarea utilizarii neautorizate;
- prevenirea si investigarea fraudelor;
- gestionarea incidentelor de securitate si asigurarea continuitatii serviciului.

In acest context sunt utilizate inclusiv date tehnice si de dispozitiv, in masura in care acestea pot fi asociate unui utilizator.

4.5 Procesarea, reconcilierea si raportarea tranzactiilor

Datele sunt prelucrate pentru initierea, procesarea, autorizarea, decontarea si raportarea tranzactiilor efectuate prin Salt POS. Acest scop include si gestionarea operatiunilor post-tranzactionale (ex. refunduri, chargeback-uri, dispute), in masura in care aceste operatiuni implica date referitoare la persoane fizice.

4.6 Comunicarea operationala si transmiterea de notificari/chitante

Datele pot fi utilizate pentru transmiterea de notificari privind operatiunile efectuate, starea tranzactiilor sau pentru emiterea si transmiterea chitantelor ori confirmarilor de plata. Sunt utilizate exclusiv date de contact sau identificatori asociati unei persoane fizice atunci cand aceste comunicari sunt personalizate.

4.7 Suport tehnic si imbunatatirea serviciului

Datele pot fi prelucrate pentru identificarea si remedierea erorilor tehnice, solutionarea solicitarilor de suport sau monitorizarea functionarii aplicatiei si imbunatatirea controlata a serviciului. In acest context sunt utilizate inclusiv loguri tehnice sau date operationale, in masura in care acestea pot fi corelate cu un utilizator.

4.8 Indeplinirea obligatiilor legale, regulatorii si de audit

Salt Bank prelucreaza date pentru respectarea obligatiilor legale aplicabile, privind cerinte in domeniul prevenirii spalarii banilor si cunoasterii clientelei (AML/KYC), obligatii in domeniul serviciilor de plata, raportari financiar-contabile si fiscale, cerinte de audit si control intern, gestionarea disputelor si cooperarea cu autoritatile

5. Temeiurile legale ale prelucrarii

Prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul utilizarii aplicatiei Salt POS se realizeaza in baza unuiu sau mai multor temeiuiri legale prevazute de art. 6 alin. (1) din GDPR, in functie de natura operatiunii si de rolul persoanei vizate in raport cu serviciul.

Salt Bank aplica principiul necesitatii si proportionalitatii, utilizand fiecare temeiu legal numai in masura in care acesta este adecvat scopului urmarit si situatiei concrete.

5.1 Executarea contractului sau efectuarea de demersuri precontractuale

(art. 6 alin. (1) lit. b GDPR)

Prelucrarea este necesara pentru:

- activarea si furnizarea serviciului Salt POS catre clientii business;
- gestionarea accesului utilizatorilor si asocierea acestora cu terminale/dispozitive;
- procesarea tranzactiilor si functiilor operationale ale aplicatiei;
- gestionarea relatiilor comerciale si a operatiunilor asociate serviciului.

Prelucrarea in baza acestui temei este limitata la ceea ce este necesar pentru furnizarea efectiva a serviciului contractat si nu poate fi refuzata fara a afecta disponibilitatea serviciului.

5.2 Indeplinirea obligatiilor legale

(art. 6 alin. (1) lit. c GDPR)

Salt Bank prelucreaza date cu caracter personal pentru a respecta obligatiile legale care ii revin, inclusiv in urmatoarele domenii:

- prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului (AML/KYC);
- cerinte specifice serviciilor de plata si reglementarilor bancare;
- raportari catre autoritati si organisme de supraveghere;
- obligatii fiscale, contabile si de arhivare;
- cooperarea cu autoritatile publice si solutionarea cererilor legitime.

Acest temei este aplicabil inclusiv in contextul onboarding-ului comerciantului si al verificarilor de conformitate realizate direct sau prin intermediul unor furnizori specializati (ex. Stripe).

Prelucrarea efectuata in baza obligatiilor legale este independenta de vointa persoanei vizate si nu poate fi limitata sau refuzata atunci cand legea impune aceste operatiuni.

5.3 Interesul legitim al Salt Bank sau al partenerilor sai

(art. 6 alin. (1) lit. f GDPR)

Salt Bank poate prelucra date cu caracter personal atunci cand exista un interes legitim real, actual si justificat, cu conditia ca acesta sa nu prevaleze asupra drepturilor si libertatilor persoanei vizate.

Acest temei este utilizat in special pentru:

- securizarea aplicatiei si a infrastructurii IT;
- prevenirea, detectarea si investigarea fraudelor;
- gestionarea incidentelor de securitate;
- asigurarea trasabilitatii operatiunilor si auditului intern;
- apararea drepturilor si intereselor legitime ale Salt Bank (ex. in litigii sau dispute).

5.4 Consimtamantul persoanei vizate (unde este aplicabil)

In situatiile punctuale in care legea impune sau permite utilizarea consimtamantului, Salt Bank poate prelucra date pe baza acestuia, de exemplu:

- pentru anumite functionalitati optionale ale aplicatiei;
- pentru transmiterea unor comunicari care nu sunt strict necesare furnizarii serviciului;
- pentru accesarea unor functionalitati ale dispozitivului, in masura in care acestea nu sunt strict necesare.

Consimtamantul este obtinut in mod liber, specific, informat si lipsit de ambiguitate, poate fi retras in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii anterioare retragerii si nu conditioneaza furnizarea serviciului principal, in masura in care nu este necesar pentru acesta.

5.5 Aplicarea cumulativa a temeiurilor legale

In anumite situatii, aceeasi categorie de date poate fi prelucrata in baza mai multor temeiuri legale, in functie de scopul concret urmarit.

De exemplu, aceleasi date ale unui utilizator pot fi utilizate pentru executarea contractului (acces si utilizare aplicatie), pentru obligatii legale (raportari, conformitate) sau pentru interes legitim (securitate, audit).

Salt Bank asigura delimitarea clara a acestor scopuri si utilizeaza fiecare temei legal numai pentru operatiunile corespunzatoare acestuia.

6. Destinatarii datelor

Datele pot fi divulgate, in masura necesara, catre:

- furnizori de servicii de plata (ex. Stripe);
- furnizori IT si de infrastructura;
- consultanti, auditori sau avocati;
- autoritati publice si organisme de supraveghere.

Accesul este limitat la ceea ce este necesar si se realizeaza cu respectarea masurilor de confidentialitate.

7. Transferuri internationale

In masura in care, pentru furnizarea aplicatiei Salt POS, este necesar transferul datelor cu caracter personal in afara Spatiului Economic European (SEE), Salt Bank se asigura ca aceste transferuri sunt realizate cu respectarea stricta a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), exclusiv in cazurile in care exista un temei legal si garantii adecvate.

Transferurile sunt efectuate numai in masura necesara si proportionala cu scopurile urmarite si sunt acoperite, dupa caz, de mecanisme recunoscute de GDPR (inclusiv decizii de adecvare sau clauze contractuale standard), precum si de masuri suplimentare destinate asigurarii unui nivel de protectie echivalent celui din Uniunea Europeana.

Informatii detaliate privind conditiile, mecanismele si garantiile aplicabile transferurilor internationale de date sunt disponibile in Politica privind protectia datelor a Salt Bank, publicata pe website-ul bancii, care face parte integranta din cadrul de conformitate privind protectia datelor.

8. Durata stocarii

Datele cu caracter personal sunt pastrate de Salt Bank pe perioada necesara indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, precum si ulterior, in masura necesara pentru respectarea obligatiilor legale aplicabile sau pentru apararea drepturilor si intereselor legitime.

Informatii detaliate privind perioadele de retentie aplicabile diferitelor categorii de date sunt disponibile in Politica privind protectia datelor a Salt Bank, publicata pe website-ul bancii.

9. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiaza, in conditiile prevazute de GDPR, de drepturi precum accesul la date, rectificarea, stergerea, restrictionarea prelucrării, opozitia, portabilitatea datelor, precum si dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere.

Informatii detaliate privind continutul acestor drepturi, conditiile de exercitare si modalitatile de contact sunt disponibile in Politica privind protectia datelor a Salt Bank, publicata pe website-ul bancii.

10. Securitatea datelor

Salt Bank aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura confidentialitatea, integritatea, disponibilitatea si rezilienta sistemelor si serviciilor utilizate in contextul aplicatiei Salt POS.

In pofida masurilor implementate, securitatea datelor poate fi influentata si de modul in care utilizatorii utilizeaza dispozitivele si credentialele de acces. Utilizatorii au responsabilitatea de a pastra confidentialitatea datelor de autentificare si de a utiliza dispozitive securizate.

11. Dispozitii finale

Salt Bank isi rezerva dreptul de a actualiza prezenta nota de informare ori de cate ori este necesar, inclusiv ca urmare a modificarilor legislative, regulatorii sau operationale.

Versiunea actualizata este disponibila pe website-ul bancii, in sectiunea dedicata protectiei datelor, iar data ultimei actualizari va fi indicata corespunzator.