

CONTRACT
PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA
Versiunea nr. 2 din 24.06.2026

I. PARTILE CONTRACTULUI

SALT BANK S.A., societate pe actiuni constituita si functionand in conformitate cu legislatia din Romania, cu sediul in Bd. Dimitrie Pompei nr. 5-7, etaj 6, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/2416/1998, avand cod unic de inregistrare 10318789 si inscrisa in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. P.J.R.40-043 (denumita in continuare „Salt Bank”, „Salt” sau „Banca”);

STRIPE PAYMENTS EUROPE, Ltd., indentifica si individualizata prin datele care se pot regasi accesand <https://stripe.com/en-ro/legal/ssa>, denumita in prezentul Contract "Furnizor de servicii",

Si

Cliantul -cu datele de identificare individualizate in Aplicatia mobila Salt Bank, care detine si calitatea de "Comerciant"

Avand in vedere cererea Comerciantului si declaratiile partilor, Banca, Furnizorul de servicii si Comerciantul consimt sa incheie in urmatoarele conditii prezentul Contract de acceptare la plata a cardurilor denumit in continuare „Contract” :

II. DECLARATII

1. Partile declara si garanteaza, in mod expres si irevocabil, ca:
 - (a) sunt persoane juridice/entitati legal constituite si functioneaza in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, avand deplina capacitate de folosinta si exercitiu pentru incheierea si executarea prezentului Contract;
 - (b) toate elementele de identificare ale acestora, astfel cum sunt prevazute in preambulul Contractului, sunt reale, complete si actuale la data semnarii;

(c) nu exista si nu vor interveni pe parcursul derularii Contractului impedimente de natura juridica, administrativa, contractuala sau de orice alta natura, inclusiv restrictii statutare sau limitari impuse de autoritati competente, care sa afecteze validitatea, legalitatea sau opozabilitatea prezentului Contract ori capacitatea Partilor de a-si indeplini obligatiile asumate;

2. Comerciantul cunoaste si accepta ca Banca/Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a refuza inrolarea acestuia in reseaua de acceptare la decontare si procesare a tranzactiilor efectuate cu cardurile bancare emise sub marcile Visa si MasterCard, precum si dreptul de a considera prezentul contract ca fiind desfiintat, in cazul neindeplinirii conditiilor de eligibilitate prevazute de regulamentele organizatiilor de carduri si/sau de reglementarile interne ale Bancii/ Furnizorului de servicii.

Aceste conditii includ, fara a se limita la, incadrarea Clientului in profilul de risc stabilit de Banca/ Furnizorul de servicii sau de orice alte cerinte interne/legale/regulatorii aplicabile, cum ar fi: cunoasterea clientelei in vederea prevenirii spalarii banilor si combaterii finantarii terorismului; la operatiunile de identificare a clientelei; la prevenirea si reducerea riscurilor legate de frauda si de coruptie. Neindeplinirea acestor conditii de eligibilitate este considerata conditie rezolutorie a carei indeplinire duce la desfiintarea prezentului contract. Refuzul Bancii/Furnizorului de servicii de a proceda la inrolarea Comerciantului si de a continua executarea prezentului contract (considerand conditia rezolutorie ca fiind indeplinita) va fi comunicat acestuia prin intermediul Aplicatiei mobile Salt Bank sau prin orice alt canal de comunicare declarat in relatia cu Banca.

3. Reprezentantii Partilor care subscriu prezentul Contract declara si garanteaza, in mod expres si irevocabil, ca:

(a) detin toate aprobarile, autorizarile si/sau imputernicirile necesare, conferite in conformitate cu legislatia romana aplicabila, precum si cu actul constitutiv si documentele statutare ale Partii pe care o reprezinta, pentru a angaja in mod valabil respectiva Parte prin semnarea prezentului Contract, semnatura aplicata producand efecte juridice depline;

(b) sunt aceleasi persoane desemnate si validate la momentul inrolarii in aplicatia mobila a Bancii si al initierii relatiei de afaceri, in conformitate cu cerintele aplicabile de cunoastere a clientelei (KYC), datele si calitatea

acestora fiind reale, complete si actuale, iar Partile isi asuma obligatia expresa de a notifica de indata Banca cu privire la orice modificare intervenita in legatura cu reprezentantii autorizati, inclusiv, dar fara a se limita la, revocarea, incetarea sau modificarea imputernicirilor acestora;

(c) iau act si confirma ca au cunostinta de prevederile Conditiei Generale de Afaceri aplicabile si accepta in mod expres ca:

- incetarea, din orice motiv, a calitatii de reprezentant autorizat conduce la incetarea de plin drept a prezentului Contract, fara punere in intarziere, fara interventia instantei si fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile, inclusiv fara notificare prealabila din partea Bancii;
- orice declaratii inexacte, incomplete sau nereale atrag raspunderea integrala a Partii reprezentate, inclusiv pentru prejudiciile cauzate Bancii sau tertilor, in conditiile legii si ale documentatiei contractuale aplicabile;
- Banca are dreptul de a suspenda sau bloca, de indata si fara notificare prealabila, accesul in aplicatia mobila si functionalitatile asociate, in situatia in care constata sau are suspiciuni rezonabile cu privire la incetarea calitatii de reprezentant ori la neconcordante privind datele declarate, pana la clarificarea situatiei

4. Comerciantul intelege si accepta sa se supuna acestor regulamente ale organizatiilor de plata detinatoare ale sistemelor de plata cu cardul pe care Banca este mandatata sa le puna in aplicare in numele acestora.

5. Comerciantul declara si se angajeaza, in mod expres si irevocabil, ca, pe intreaga durata a utilizarii serviciilor de acceptare la plata a cardurilor, va respecta in mod strict si integral prevederile prezentului Contract, precum si termenii, conditiile, regulile si instructiunile stabilite de catre Banca/Furnizorul de servicii, astfel cum sunt acestea prevazute in Termenii si Conditii aplicabile serviciilor oferite.

6. Comerciantul ia act si accepta ca Termenii si Conditii Furnizorului de servicii pot fi actualizati periodic, inclusiv ca urmare a modificarilor intervenite la nivelul regulilor si standardelor impuse de organizatiile internationale de carduri (inclusiv, dar fara a se limita la Visa si Mastercard), precum si a cerintelor legale sau operationale aplicabile, si se obliga sa se conformeze acestor modificari de la data comunicarii acestora de catre

Banca/Furnizorul de servicii, comunicare realizata prin canalele agreate contractual.

7. Comerciantul declara si accepta in mod expres ca toate tranzactiile efectuate prin intermediul aplicatiei SoftPOS pot fi vizibile tuturor utilizatorilor autorizati ai acestuia si ca tranzactiile pot fi anulate, in conditiile stabilite si detaliate prin prezentul contract.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Prezentul Contract se incheie in scopul reglementarii cadrului juridic si operational necesar facilitarii, prin intermediul aplicatiei SaltPOS, a acceptarii la plata de catre Comerciant a instrumentelor de plata de tip card, precum si a procesarii tranzactiilor efectuate astfel. In acest sens, Comerciantul este autorizat sa efectueze vanzarea de bunuri si/sau prestarea de servicii, cu acceptarea la decontare a cardurilor bancare emise sub siglele organizatiilor internationale Visa si Mastercard, denumite in continuare „Carduri”, precum si a oricaror altor instrumente de plata pe care Banca/Furnizorul de servicii le poate agreea ulterior, in conditiile prezentului Contract.
2. Banca/Furnizorul de servicii pune la dispozitia Comerciantului, in functie de optiunea exprimata de acesta si in conformitate cu functionalitatile aplicatiei SaltPOS, accesul la infrastructura tehnica si serviciile aferente acceptarii la plata, inclusiv interfetele si mecanismele necesare, prin intermediul carora contravaloarea bunurilor si/sau serviciilor achizitionate de clientii platitori de la Comerciant poate fi achitata utilizand un Card, iar tranzactiile astfel initiate sunt autorizate, procesate si decontate in conditiile prezentului Contract si ale reglementarilor aplicabile.
3. Comerciantul se angajeaza prin prezentul contract sa accepte la plata pentru bunurile vandute sau serviciile prestate cardurile bancare valide, emise sub siglele organizatiilor internationale Visa si Mastercard cu respectarea conditiilor prezentului contract.
4. Partile convin de comun acord ca Furnizorul de servicii are calitatea de prestator de servicii de plata al Comerciantului si ca operatiunile initiate de Comerciant prin aplicatia SaltPOS sunt considerate tranzactii initiate de clientul platitor prin intermediul Comerciantului, in calitate de

IV. DEFINITII

1. Termenii utilizati in cadrul prezentului Contract si in toate documentele legate de acesta, au urmatorul inteles:

- (a) **Comerciant**- client persoana juridica, persoana fizica autorizata sau orice categorie de profesioniști, activ Salt Bank, care a incheiat un contract de Acceptarea Cardurilor la Plata.
- (b) **Aplicatia SaltPOS**- aplicatie oferita de Banca/Furnizorul de servicii ce permite acceptarea la plata a cardurilor contactless si a portofelelor electronice direct pe dispozitive Android/iOS, fara hardware suplimentar. Administratorul si/sau Utilizatorul poate utiliza aplicatia cu respectarea prevederilor prezentului contract si a termenilor si conditiilor de utilizare pentru Aplicatia SaltPOS. Termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei SaltPOS se regasesc la adresa: <https://stripe.com/en-ro/legal/ssa>.
- (c) **Aplicatia Salt Bank**- o aplicatie mobila prin intermediul careia Banca ofera utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea platilor, administrarea cardurilor si a economiilor, toate accesibile printr-o platforma intuitiva si usor de utilizat pe dispozitivele mobile.
- (d) **Reteaua de acceptare la decontare si procesare a tranzactiilor**- reprezinta ansamblul infrastructurilor, sistemelor, participantilor si procedurilor implicate in autorizarea, transmiterea, procesarea, decontarea si reconcilierea tranzactiilor efectuate cu carduri sau alte instrumente de plata electronica, inclusiv fara a se limita la terminale POS/SoftPOS, procesoare de plati, institutii financiare si Organizatii de Carduri.
- (e) **Cardul**- dispozitiv fizic care poate fi utilizat de catre Clientul/Platitor pentru a efectua operatiuni de plata. In aceasta categorie sunt incluse Cardurile de debit si de credit emise sub siglele Visa/Mastercard. De asemenea sunt incluse si cardurile inregistrate in aplicatiile informatice de plata instalate pe unul sau mai multe dispozitive mobile cu functie de plata, de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch), etc.,

care permit efectuarea tranzactiilor prin card, utilizand respectivul dispozitiv mobil (Portofel electronic).

- (f) **Organizatii de Carduri/ de Plati**- reprezinta entitatile (scheme de plata) care administreaza si opereaza sisteme de carduri de plata, emit regulile aplicabile acestora si autorizeaza participarea institutiilor financiare la procesarea tranzactiilor.
- (g) **Clientul/Platitor**- detinatorul de Card de debit si/sau Card de credit sau Card Comercial sau a unui portofel digital, dupa caz.
- (h) **Tehnologia contactless**- tehnologia care permite efectuarea in mod rapid a Operatiunilor de plata, utilizand undele radio prin simpla apropiere a unui card de un Terminal de plata.
- (i) **Decontare**- transferul fondurilor aferente Platii, efectuat in conditiile impuse de Furnizorul de servicii.
- (j) **Emitentul Cardului**- entitatea autorizata sa emita si sa puna la dispozitia Platitorului un Card, pe baza unui contract incheiat cu acesta.
- (k) **PIN**- Codul personal de identificare aferent unui Card (Personal Identification Number), un cod numeric atribuit Platitorului de catre Banca, prin intermediul caruia acesta isi exprima consimtamantul pentru Plata efectuata cu Cardul la Terminalul de plata.
- (l) **Terminal**- Dispozitivele mobile proprii ale Comerciantului (telefoane mobile/tablete) pe care acesta va instala aplicatia SaltPOS.
- (m) **Administrator aplicatie SaltPOS (Administrator)**- utilizator al aplicatiei Salt Bank, care detine drepturi de a solicita produsul SaltPOS, drepturi de a semna documentatia contractuala si care poate solicita activarea de terminale SaltPOS.
- (n) **Utilizator aplicatie SaltPOS (Utilizator)**- utilizator al aplicatiei SaltPOS, care obtine drepturi de a efectua tranzactii prin instalarea aplicatiei si utilizarea codului de activare oferit de Administrator. Acesta poate fi reprezentat de orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani, desemnat expres de Administratorul Aplicatiei SaltPos, respectiv angajatii acestuia sau orice alta persoana autorizata.
- (o) **Cod de activare**- cod a numeric furnizat de catre Administratorul de aplicatie SaltPOS, catre utilizatorul aplicatiei SaltPOS, in scopul



autentificarii in aplicatia SaltPOS.

- (p) **PIN aplicatie SaltPOS**- cod din 6 cifre setat de utilizator la prima logare in aplicatia SaltPOS.

V. DREPTURILE SI OBLIGATIILE GENERALE ALE PARTILOR

A. Drepturile si obligatiile Bancii/Furnizorului de servicii

1. Banca/Furnizorul de servicii, in calitate de parte Contractanta are urmatoarele drepturi:

- a. Dreptul de a percepe taxe si comisioane pentru serviciile prestate si de a le modifica oricand pe perioada de desfasurare a contractului, in conformitate cu prevederile contractuale si anexa de comisioane. In acest sens, orice modificare a nivelului taxelor si comisiunelor va fi notificata Comerciantului prin intermediul aplicatiei mobile, precum si/sau prin orice alt canal de comunicare agreat contractual, inclusiv dar fara a se limita la e-mail, notificari in aplicatie sau alte mijloace electronice de comunicare;
- b. Dreptul de a respinge la plata orice tranzactie care nu este valabila conform prevederilor prezentului Contract;
- c. Dreptul de a impune Comerciantului, in caz de necesitate, aplicarea de masuri speciale de securizare a operatiunilor prin carduri. In cazul in care Comerciantul refuza punerea in aplicare a masurilor solicitate, Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a rezilia prezentul Contract, conform prevederilor acestuia;
- d. Dreptul de a solutiona, in numele Comerciantului, orice reclamatii sau dispute aparute in legatura cu operatiunile de decontare a tranzactiilor efectuate prin intermediul cardurilor, inclusiv dreptul de a analiza, evalua si dispune, dupa caz, acceptarea sau respingerea acestora, in conformitate cu regulile aplicabile ale schemelor de plata si cu procedurile interne ale Bancii/Furnizorului de servicii;
- e. Dreptul ca, pentru tranzactiile efectuate intre posesorul cardului si Comerciant, in cazul existentei unor reclamatii formulate de posesorul cardului sau de banca emitenta, sa isi recupereze orice pierderi generate din culpa Comerciantului, inclusiv prin debitarea automata a contului curent al Comerciantului desemnat in aplicatia mobila Salt Bank, cu contravaloarea cererilor de restituire (inclusiv chargeback-

- f. Dreptul de a recupera de la Comerciant valoarea oricarui prejudiciu produs in patrimoniul sau ca urmare a incalcarii de catre Comerciant a prevederilor contractuale, a regulilor schemelor de plata sau a legislatiei aplicabile in domeniul platilor cu cardul, inclusiv in situatia in care Banca/Furnizorul de servicii este sanctionata de organizatiile de plata sau de autoritatile competente, caz in care are dreptul de a debita automat contul curent al Comerciantului cu sumele reprezentand amenzi si/sau penalitati;
- g. Dreptul ca, in situatia in care Comerciantul nu detine disponibilitati suficiente in conturile curente in lei, sa recupereze sumele datorate din orice alte conturi detinute de Comerciant la Banca, inclusiv din depozite, in baza mandatului expres si irevocabil acordat prin prezentul contract;
- h. Dreptul de a inscrie datele de identificare ale Comerciantului si/sau ale punctelor sale de vanzare in baze de date specifice accesibile institutiilor de credit si altor participanti la sistemele de plata, in cazul incetarii contractului ca urmare a identificarii unui nivel ridicat de operatiuni frauduloase, in scopul prevenirii, investigarii si detectarii fraudelor;
- i. Dreptul de a denunta unilateral sau de a rezilia prezentul contract, in conditiile si cu respectarea procedurilor prevazute in acesta;
- j. Dreptul de a refuza implementarea serviciilor de acceptare la plata a cardurilor, in situatia in care informatiile furnizate de Comerciant, inclusiv cele referitoare la societate, asociati sau reprezentanti, sunt incomplete, neconcludente sau neconforme cu realitatea;
- k. Dreptul de a refuza implementarea serviciilor de acceptare la plata a cardurilor in cazul existentei unor informatii negative privind Comerciantul sau persoanele afiliate acestuia in bazele de date nationale sau internationale ale organizatiilor de carduri sau in evidentele proprii ale Banca/Furnizorul de servicii;
- l. Dreptul de a debita conturile Comerciantului cu sumele reprezentand taxe si comisioane datorate, sume incasate necuvenite aferente tranzactiilor disputate pentru care Comerciantul nu poate furniza dovezi valide, sume aferente tranzactiilor frauduloase

- imputabile Comerciantului, precum si orice alte costuri, inclusiv amenzi sau penalitati aplicate Bancii/Furnizorului de servicii din culpa Comerciantului;
- m. Dreptul de a solicita Comerciantului documente justificative aferente tranzactiilor disputate si de a proceda la debitarea contului acestuia in cazul in care documentele nu sunt furnizate in termenul stabilit sau nu sunt considerate conforme, valide si lizibile potrivit regulilor schemelor de plata;
 - n. Dreptul de a recupera de la Comerciantul orice prejudiciu cauzat, inclusiv prin debitarea conturilor acestuia, in situatia aplicarii de amenzi si/sau penalitati de catre organizatiile de plata sau autoritatile competente, ca urmare a incalcarii obligatiilor contractuale sau legale de catre Comerciant;
 - o. Dreptul de a fi despagubita de Comerciantul pentru orice pierdere, dauna sau cheltuiala rezultata din operatiuni frauduloase sau din reclamatii ale posesorilor de carduri generate de nerespectarea obligatiilor legale si contractuale de catre Comerciant;
 - p. Dreptul de a bloca, fara consimtamantul prealabil al Comerciantului, dar cu notificarea ulterioara a acestuia, sumele aferente tranzactiilor suspecte de fraudă, tranzactiilor contestate sau altor operatiuni considerate neconforme, pana la clarificarea situatiei sau expirarea termenelor de contestare;
 - q. Dreptul de a solicita Comerciantului documente privind infiintarea, domeniul de activitate si desfasurarea activitatii acestuia, precum si orice alte informatii relevante pentru evaluarea riscurilor asociate;
 - r. Dreptul de a transmite informatii privind Comerciantul catre autoritatile competente sau organizatiile de plata, in conditiile legii, inclusiv in situatia implicarii acestuia in activitati frauduloase sau neconforme, precum si de a permite accesul altor institutii la bazele de date relevante in scopul evaluarii riscului;
 - s. Dreptul de servicii de a impune masuri suplimentare de securitate asupra tranzactiilor, in functie de profilul de risc al Comerciantului, inclusiv restrictionarea anumitor tipuri de carduri sau metode de autentificare, precum si de a rezilia contractul in cazul neacceptarii acestor masuri;

- t. Dreptul de a refuza sustinerea Comerciantului in procedurile de disputare a tranzactiilor in cazul in care documentele furnizate sunt incomplete, neconforme sau tranzactiile sunt considerate nelegale, imorale sau contrare contractului;
- u. Dreptul de a bloca sumele aferente tranzactiilor aflate in arbitraj la organizatiile de plata, inclusiv taxele aferente, pana la pronuntarea unei decizii definitive, obligatorii pentru Comerciant;
- v. Dreptul de a efectua investigatii in cazul suspiciunilor de incalcare a prevederilor contractuale sau de fraude, inclusiv prin solicitarea de documente si informatii suplimentare de la Comerciant sau prin intermediul bancilor emitente ale cardurilor;
- w. Dreptul de a inscrie datele Comerciantului in baze de date interbancare in cazul rezilierii contractului ca urmare a unui comportament fraudulos sau a unei rate ridicate de tranzactii contestate;

2. Banca/Furnizorul de servicii, in calitate de parte Contractanta are urmatoarele obligatii:

- a. Sa asigure Comerciantului posibilitatea deschiderii unui cont pentru tranzactiile cu carduri si sa informeze Comerciantul periodic prin extrase de cont asupra situatiei acestuia. Sa informeze Comerciantul asupra reclamatiiilor facute de bancile emitente cu privire la validitatea tranzactiilor initiale;
- b. Sa asigure si sa actualizeze instructiuni specifice derularii legale si in bune conditii a operatiunilor de acceptare la plata a cardurilor, disponibile la adresa: <https://stripe.com/en-ro/legal/ssa>;
- c. Sa pastreze, in conditiile legii, confidentialitatea asupra operatiunilor derulate de Comerciant prin Banca/Furnizorul de servicii, in conformitate cu obiectul prezentului Contract;
- d. Sa furnizeze Comerciantului informatii complete despre tranzactiile de acceptare realizate si comisioanele percepute. Rapoartele mentionate sunt puse la dispozitia Comerciantului prin aplicatia mobila Salt Bank si/sau aplicatia SaltPOS sau prin orice alt canal pus la dispozitie de banca;
- e. Sa acorde asistenta de specialitate Comerciantului, la solicitarea

- acestuia, in legatura cu activitatea de acceptare a cardurilor la plata;
- f. Sa notifice Comerciantul cu privire la orice modificare a taxelor si comisiunilor percepute, a limitelor de autorizare sau a altor costuri aplicabile, in conditiile prevazute contractual si prin canalele de comunicare agreate;
 - g. Sa puna la dispozitia Comerciantului sumele anterior blocate, imediat dupa confirmarea inexistentei suspiciunilor de frauda, fie ca urmare a validarii tranzactiilor de catre bancile emitente, fie ca urmare a expirarii termenelor de contestare sau a clarificarii situatiei;
 - h. Sa intreprinda demersurile necesare pentru justificarea tranzactiilor contestate de posesorii de carduri, pe baza documentatiei furnizate de Comerciant, in vederea evitarii debitarii acestuia cu contravaloarea tranzactiilor disputate;

B.Drepturile si obligatiile Comerciantului

- 1. Comerciantul, in calitate de parte Contractanta, are urmatoarele drepturi:**
 - a. Sa beneficieze, la termenele stabilite in prezentul Contract, de sumele reprezentand contravaloarea marfurilor vandute/serviciilor prestate, mai putin comisioanele si spezele aferente;
 - b. Sa beneficieze de instructiuni de operare a tranzactiilor prin carduri la nivelul punctelor de vanzare, disponibile la adresa: <https://stripe.com/en-ro/legal/consumer>;
 - c. Sa primeasca acces la un raport detaliat al tranzactiilor de acceptare la plata;
 - d. Sa justifice validitatea tranzactiilor cu carduri bancare disputate de catre posesorii de card prin punerea la dispozitia bancii in termenul, formatul si continutul solicitat de Banca/Furnizorul de servicii a documentelor, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

- 2. Comerciantului ii revin urmatoarele obligatii:**
 - a. Sa nu modifice tipul de activitate si/sau categoriile de produse ori servicii care fac obiectul tranzactiilor prin card, astfel cum au fost declarate la momentul incheierii prezentului Contract, fara notificarea prealabila si obtinerea aprobarii scrise a Bancii/Furnizorului de servicii;

- b. Sa se asigure ca toate informatiile afisate clientilor sunt corecte, complete, actualizate si nu induc in eroare in niciun mod cumparatorii;
- c. Sa achite Bancii/Furnizorului de servicii taxele si comisioanele aferente serviciilor prestate si sa recunoasca dreptul acesteia de a le modifica, in conditiile prezentului Contract;
- d. Sa actualizeze aplicatia SaltPOS ori de cate ori Banca/Furnizorul de servicii solicita acest lucru;
- e. Sa notifice de indata Banca/Furnizorul de servicii cu privire la orice tranzactii care nu au fost decontate in termenele prevazute;
- f. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului Contract, a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de Banca privind operatiunile cu carduri;
- g. Sa respecte legislatia aplicabila in domeniul instrumentelor de plata, precum si standardele PCI DSS, asumandu-si raspunderea pentru consecintele nerespectarii acestora;
- h. Sa asigure informarea persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in conformitate cu documentele si politicile Bancii/Furnizorului de servicii, si sa comunice acestora politicile de confidentialitate aplicabile;
- i. Sa accepte inscrierea datelor sale de identificare si/sau a punctelor de vanzare in baze de date specifice domeniului acceptarii cardurilor, in situatiile prevazute de reglementarile aplicabile;
- j. Sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea confidentialitatii introducerii codului PIN de catre utilizatorul de card;
- k. Sa garanteze ca dispozitivele mobile pe care este instalata aplicatia SaltPOS ii apartin in mod legal si sa isi asume intreaga raspundere pentru orice consecinte rezultate din nerespectarea acestei obligatii;
- l. Sa utilizeze aplicatia SaltPOS exclusiv in scopul prevazut in prezentul Contract si in conformitate cu procedurile si instructiunile furnizate de Banca;
- m. Sa nu conecteze sau integreze aplicatia SaltPOS cu sisteme informatice neautorizate si sa nu permita utilizarea acesteia de catre terti;
- n. Sa nu divulge datele de autentificare aferente aplicatiei SaltPOS si sa nu subinchirieze dispozitivele utilizate;
- o. Sa anunte imediat Banca, dar nu mai tarziu de 1 ora de la constatare, in cazul furtului sau pierderii dispozitivului pe care este instalata aplicatia SaltPOS;

- p. Sa permita accesul reprezentantilor Bancii/Furnizorului de servicii in vederea verificarii conditiilor de operare si securitate ale aplicatiei SaltPOS;
- q. Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise sub siglele agreate;
- r. Sa nu practice tarife diferite si sa nu aplice taxe sau comisioane suplimentare pentru plata cu cardul;
- s. Sa asigure efectuarea tranzactiilor numai de catre personal instruit si sa asigure instruirea acestuia;
- t. Sa se asigure ca autorizarea tranzactiei a fost realizata cu succes inainte de livrarea bunurilor sau prestarea serviciilor;
- u. Sa nu solicite si sa nu utilizeze datele cardurilor in alte scopuri decat efectuarea tranzactiilor;
- v. Sa actioneze cu buna credinta si sa accepte tranzactii doar in lipsa unor suspiciuni rezonabile de fraudă;
- w. Sa efectueze restituirea contravalorii bunurilor sau serviciilor exclusiv prin anularea tranzactiei initiale sau prin procedurile aprobate de Banca/Furnizorul de servicii;
- x. Sa nu efectueze restituirii in numerar sau prin alte metode neautorizate;
- y. Sa accepte debitarea contului sau pentru tranzactiile contestate si refuzurile la plata acceptate de Banca/Furnizorul de servicii;
- z. Sa puna la dispozitia Bancii/Furnizorului de servicii toate documentele solicitate pentru solutionarea disputelor;
- aa. Sa gestioneze direct cu clientii orice reclamatii de natura comerciala, fara implicarea Bancii/Furnizorului de servicii;
- ab. Sa nu copieze, stocheze sau divulgeze datele cardurilor sau alte date personale in afara scopului tranzactiei;
- ac. Sa nu colecteze si sa nu utilizeze datele de contact ale clientilor in alte scopuri decat transmiterea chitantei;
- ad. Sa notifice Banca, in termen de maximum 5 zile lucratoare, cu privire la orice modificare a datelor sale de identificare, a reprezentantilor, a punctelor de lucru sau a obiectului de activitate;
- ae. Sa nu utilizeze aplicatia SaltPOS pentru activitati neautorizate sau in afara obiectului de activitate legal;
- af. Sa nu efectueze tranzactii fictive, artificiale sau fara substrat economic real;
- ag. Sa coopereze cu Banca si autoritatile competente in caz de investigatii privind fraudă sau incidente de securitate;

- ah. Sa suporte costurile aferente investigatiilor sau auditurilor solicitate in contextul unui incident;
- ai. Sa despagubeasca Banca pentru orice prejudicii rezultate din incalcarea obligatiilor contractuale;
- aj. Sa nu efectueze tranzactii care nu reprezinta pretul efectiv al bunurilor sau serviciilor comercializate;
- am. Sa nu utilizeze aplicatia SaltPOS pentru operatiuni necomerciale, inclusiv dar fara a se limita la transferuri de fonduri, imprumuturi sau aporturi de capital;
- an. Sa obtina acordul prealabil al Bancii/Furnizorului de servicii pentru utilizarea unor terti furnizori in procesarea tranzactiilor si sa asigure conformitatea acestora cu standardele aplicabile;
- ao. Sa asigure ca terti furnizori implicati detin certificari valide PCI DSS si aprobarile necesare;
- ap. Sa coopereze deplin in investigarea oricaror incidente de frauda sau securitate si sa realizeze toate demersurile solicitate de Banca/Furnizorul de servicii sau organizatiile de plata;
- aq. Sa actioneze cu buna credinta si sa furnizeze bunurile sau serviciile corespunzatoare tranzactiilor efectuate;
- ar. Sa nu fotografieze, noteze sau utilizeze datele clientilor introduse in cadrul aplicatiei SaltPOS in alte scopuri decat cele strict necesare;
- as. Sa deschida, la solicitarea Bancii/Furnizorului de servicii, conturi de garantii sau depozite colaterale si sa constituie garantiile necesare pentru acoperirea obligatiilor fata de Banca/Furnizorul de servicii. Sa deschida cont in LEI pentru incasarea valorii operatiunilor prin carduri.

VI. MONEDA DE DECONTARE A TRANZACTIILOR

1. Decontarea tranzactiilor se va realiza in LEI. Furnizorul de servicii va deconta Comerciantului, la termenele stipulate in prezentul Contract, tranzactiile procesate si finalizate cu succes , cu retinerea comisionului de procesare.
2. Comerciantul va informa clar utilizatorii de card asupra valorii si monedei tranzactiei, asigurandu-se ca nu exista neconcordanțe in ceea ce priveste valoarea si moneda tranzactiei inscrite pe chitantele de vanzare

cu utilizarea aplicatiei SaltPOS, fata de valoarea si moneda inscrite pe documentele primare care au stat la baza intocmirii chitantelor de vanzare (facturi, note de plata, bonuri de casa etc.).

VII. DECONTAREA TRANZACTIILOR

1. In cazul in care o tranzactie pentru care s-a obtinut autorizarea nu mai este finalizata, ca urmare a renuntarii utilizatorului de card la efectuarea operatiunii, Utilizatorul SaltPOS are obligatia de a efectua anularea acesteia, prin aplicatia SaltPOS, in conformitate cu procedurile stabilite de Banca/Furnizorul de servicii.
2. Tranzactiile finalizate in cursul unei zile lucratoare prin aplicatia SaltPOS sunt transmise automat in vederea decontarii de catre Furnizorul de servicii, la ora 23:00, in conformitate cu regulile si termenele aplicabile sistemelor de plata.
3. Pentru toate tranzactiile efectuate prin aplicatia SaltPOS, Comerciantul garanteaza, pe propria raspundere:
 - a. Legalitatea, realitatea si veridicitatea operatiunilor efectuate;
 - b. Faptul ca pentru fiecare tranzactie este efectuata o singura operatiune de incasare prin aplicatia SaltPOS.
4. Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a solicita Comerciantului respingerea la decontare a oricarei tranzactii, in urmatoarele situatii:
 - a. Tranzactia este nelegala
 - b. Obiectul platii nu corespunde activitatii pentru care a fost incheiat prezentul Contract, astfel cum a fost declarat de Comerciant la momentul aderarii sau ulterior, cu aprobarea Bancii/Furnizorului de servicii;
 - c. Nu au fost respectate prevederile Contractului, procedurile sau instructiunile de operare aplicabile;
 - d. Valoarea sau volumul tranzactiilor este disproportionat fata de volumul obisnuit al operatiunilor sau fata de natura bunurilor ori serviciilor comercializate;
 - e. Au fost transmise in mod repetat, intr-un interval scurt de timp, tranzactii efectuate cu acelasi card, a caror valoare cumulata este disproportionata fata de bunurile sau serviciile oferite spre vanzare.
5. Banca isi rezerva dreptul, in anumite situatii, de a accepta decontarea unor tranzactii aflate in situatiile de mai sus, fara ca aceasta sa constituie

precedent și fără a afecta dreptul de a respinge tranzacții similare ulterior.

6. Banca/Furnizorul de servicii va credita contul Comerciantului deschis la Salt Bank cu suma totală a operațiunilor incluse în fișierul de tranzacții transmis spre decontare. Creditarea contului Comerciantului se va realiza în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data transmiterii fișierului de tranzacții, conform prevederilor de la pct. 2.

Pentru tranzacțiile finalizate în prima zi de utilizare a aplicației SaltPOS, creditarea contului Comerciantului se va realiza într-un termen de maxim 7 zile lucrătoare.

Comerciantul are obligația de a notifica Banca/Furnizorul de servicii cu privire la orice tranzacție nedecontată în termenele menționate. Banca/Furnizorul de servicii nu răspunde financiar pentru tranzacțiile nedecontate semnalate după expirarea unui termen de 7 zile calendaristice de la termenul normal de decontare.

7. Comisiunile aplicabile serviciilor oferite de Banca sunt prevăzute în **Lista taxelor și comisiunelor SaltPOS** și sunt formate din comisioane de procesare, comisioane de administrare lunară și comisioane aferente serviciilor suplimentare.

VIII. COMISIOANE DE PROCESARE

1. Se aplică pentru fiecare tranzacție creditoare transmisă Furnizorului de servicii spre decontare de către Comerciant, conform prevederilor contractuale aplicabile (atât componenta fixă, aplicată per tranzacție, cât și componenta procentuală aplicată la valoarea tranzacției).
2. Comisiunile de procesare sunt reținute de către Furnizorul de servicii direct din valoarea totală a tranzacțiilor, la data creditării contului Comerciantului cu suma totală a operațiunilor de creditare, astfel cum sunt descrise anterior.
3. Pentru fiecare instanță a aplicației SaltPOS pentru care Comerciantul a solicitat furnizarea aplicației, indiferent dacă aceasta este activată, inițializată sau utilizată în orice mod, Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a debita din contul Comerciantului comisionul de administrare lunară, după caz, conform **Listei taxelor și comisiunelor SaltPOS**.

IX. COMISIOANE AFERENTE SERVICIILOR SUPLIMENTARE

1. Aceste comisioane vor fi retinute de catre Banca/Furnizorul de servicii prin debitarea contului Comerciantului, intr-un termen de maximum 3 (trei) zile lucratoare de la data solicitarii de catre Comerciant a serviciilor pentru care Banca percepe comisioanele respective.
2. Comerciantul mandateaza in mod expres Banca/Furnizorul de servicii sa incaseze, fara acordul sau prealabil, prin debitarea automata la scadenta a contului/conturilor curente deschise pe numele acestuia la Banca, valoarea taxelor si comisioanelor datorate pentru serviciile oferite.
3. Banca isi rezerva dreptul de a modifica unilateral nivelul si structura comisioanelor. In toate cazurile, Comerciantul va fi notificat prin aplicatia Salt Bank, in mod prealabil aplicarii modificarilor, cu minimum 10 zile calendaristice, avand posibilitatea de a denunta unilateral prezentul Contract, fara penalitati sau costuri suplimentare. Lipsa unei exprimari de vointa contrara va fi interpretata drept acceptare tacita.
4. Comerciantul autorizeaza Banca/Furnizorul de servicii sa onoreze toate cererile de restituire transmise de bancile emitente de carduri (refuzuri ulterioare la plata), prin debitarea directa a contului sau curent cu sumele datorate.
5. In situatia in care Comerciantul nu dispune temporar de disponibilitati in contul in lei destinat tranzactiilor prin card, acesta recunoaste dreptul Bancii/Furnizorului de servicii de a recupera debitul din orice alte conturi curente detinute la Banca.
6. Comerciantul are obligatia de a pune la dispozitia Bancii/Furnizorului de servicii, in termen de maximum 5 (cinci) zile lucratoare, toate documentele justificative (facturi, note de plata, contracte etc.) necesare sustinerii eventualelor sume in litigiu.
7. In cazul in care Comerciantul accepta rambursarea unei tranzactii anterior autorizate, Utilizatorul sau Administratorul aplicatiei SaltPOS va initia o operatiune de stornare/anulare (reversal) prin aplicatia SaltPOS (utilizatorul) sau Salt Bank (administratorul), doar daca tranzactia nu a fost decontata.
8. In cazul in care tranzactia a fost deja decontata, Administratorul aplicatiei SaltPOS poate initia o operatiune de rambursare (refund), prin aplicatia Salt Bank, pentru restituirea totala sau partiala a sumei.

9. Comerciantul poate solicita Bancii/Furnizorului de servicii efectuarea unor operatiuni de decontare accelerata a tranzactiilor efectuate prin aplicatia SaltPOS, fata de termenele standard. Banca/Furnizorul de servicii poate accepta sau respinge solicitarea. Pentru solicitarile acceptate se percepe un comision de decontare/incasare instant, conform **Listei taxelor și comisioanelor SaltPOS**, care se debiteaza la data efectuarii operatiunii sau in maxim 5 zile lucratoare dupa efectuarea operatiunii.
10. Comerciantul are obligatia de a pastra, timp de minimum 18 luni, documentele justificative aferente tranzactiilor, care sustin legalitatea si corectitudinea acestora.
11. In cazul in care Comerciantul nu prezinta documentele solicitate in termen de maximum 5 zile lucratoare, Banca/Furnizorul de servicii este indreptatita sa debiteze automat contul Comerciantului cu valoarea tranzactiei respective, din contul in moneda tranzactiei sau din orice alt cont detinut la Banca.
12. Comerciantul va despagubi Banca/Furnizorul de servicii pentru orice pierderi, costuri sau prejudicii rezultate din reclamatii ale posesorilor de card sau din incalcarea prevederilor contractuale ori a legislatiei aplicabile. Obligatia de a dovedi ca debitarea contului posesorului de card s-a realizat cu acordul acestuia revine Comerciantului.

X. PENALITATI

1. In cazul in care Banca/Furnizorul de servicii are de recuperat de la Comerciant sume datorate, inclusiv, dar fara a se limita la:
 - a. Refuzuri ulterioare la plata primite din partea bancilor emitente de carduri;
 - b. Taxe si comisioane;
 - c. Alte sume datorate in temeiul prezentului Contract;
2. In scopul recuperarii acestora, Comerciantul autorizeaza in mod expres Banca/Furnizorul de servicii sa incaseze, fara acordul sau prealabil, orice sume datorate, prin debitarea automata, la scadenta, a contului/conturilor curente deschise pe numele acestuia la Banca.
3. In cazul in care Comerciantul nu dispune de disponibilitati suficiente in contul/conturile curente utilizate pentru operatiunile de acceptare a cardurilor, Banca va inregistra Comerciantul ca debitor pentru sumele

datorate si il va notifica in scris in vederea remedierii situatiei.

4. In situatia in care Comerciantul nu isi indeplineste obligatiile de plata si nu reglementeaza debitul in termen de maximum 3 (trei) zile lucratoare de la primirea notificarii, Banca va putea initia masuri de recuperare amiabile si/sau legale, dupa caz. Pe intreaga durata a existentei debitului, Banca va calcula si va solicita Comerciantului plata dobanzii aferente descoperitului de cont neautorizat.

XI. INCETAREA CONTRACTULUI

1. Prezentul Contract poate fi denuntat unilateral, oricand, din initiativa oricarei parti, prin notificare adresata celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 10 (zece) zile calendaristice. De asemenea, executarea Contractului poate fi suspendata temporar, total sau partial, inclusiv la nivelul anumitor puncte de vanzare in care este utilizata aplicatia SaltPOS, din initiativa oricarei parti.
2. Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara preaviz in urmatoarele situatii:
 - a. In cazul in care Comerciantul nu desfasoara activitati de acceptare a cardurilor pe o perioada semnificativa (respectiv 30 de zile calendaristice consecutive), fie la nivelul tuturor punctelor de vanzare, fie al unor puncte individuale, Banca avand dreptul de a suspenda sau inceta relatia contractuala, dupa caz;
 - b. In cazul deschiderii procedurii de faliment, dizolvare, lichidare, insolventa sau reorganizare judiciara a Comerciantului, precum si in situatia instituirii unor masuri de executare silita asupra conturilor si/sau patrimoniului acestuia;
 - c. In cazul incetarii activitatii Comerciantului, indiferent de forma sau daca aceasta a fost notificata Bancii;
 - d. In cazul desfasurarii de catre Comerciant a unor activitati neconforme, inclusiv comercializarea de produse sau servicii neautorizate, ilegale sau diferite de cele declarate, precum si in cazul utilizarii aplicatiei SaltPOS in alte scopuri decat cele prevazute contractual;
 - e. In cazul acceptarii preferentiale sau discriminatorii a cardurilor ori al aplicarii unor practici comerciale neconforme cu regulile organizatiilor de plata;

- f. In cazul transferului, cesionarii sau subcontractarii drepturilor si obligatiilor aferente contractului, fara acordul prealabil al Bancii;
 - g. In cazul nerespectarii obligatiilor contractuale, a procedurilor de acceptare a cardurilor, a instructiunilor operationale ale Bancii/Furnizorului de servicii sau a oricaror obligatii asumate in relatia contractuala, inclusiv prin alte contracte de acceptare carduri;
 - h. In cazul implicarii, intentate sau din culpa, a Comerciantului in activitati frauduloase sau susceptibile de fraudă, inclusiv, dar fara a se limita la acceptarea cardurilor contrafacute, furate sau utilizate fara consimtamantul posesorilor ori efectuarea de tranzactii menite sa induca in eroare sau sa genereze beneficii nejustificate;
 - i. In cazul in care nivelul tranzactiilor disputate sau frauduloase depaseste pragurile acceptate de organizatiile de plata sau de politicile interne ale Bancii/Furnizorului de servicii;
 - j. In cazul refuzului Comerciantului de a implementa masuri de securitate, controale sau cerinte impuse de Banca/Furnizorul de servicii sau de organizatiile de plata;
 - k. In cazul in care Comerciantul inregistreaza debite rezultate din tranzactii disputate sau manifeste lipsa de cooperare in investigarea acestora;
 - l. In cazul in care activitatea Comerciantului genereaza sau poate genera prejudicii financiare, legale sau de imagine pentru Banca/Furnizorul de servicii sau pentru organizatiile de plata;
 - m. In cazul nerespectarii instructiunilor Bancii/Furnizorului de servicii privind tranzactiile suspecte sau a obligatiilor de colaborare in cazul investigatiilor de fraudă;
 - n. La solicitarea expresa a organizatiilor de plata sau ca urmare a unor decizii ori restrictii impuse de acestea;
 - o. In cazul in care reprezentantii legali, asociatii sau persoanele afiliate Comerciantului sunt implicati in alte entitati care au inregistrat incalcari similare sau a caror relatie contractuala a fost incetata pentru motive de risc;
 - p. In cazul incalcarii obligatiilor aferente altor servicii de acceptare carduri, inclusiv in mediul online, daca este cazul.
3. Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a suspenda temporar activitatea prin aplicatia SaltPOS la nivelul tuturor sau al anumitor puncte

de vanzare, fara a notifica incetarea Contractului, in urmatoarele situatii:

- a. In cazul in care, pe o perioada de 30 de zile calendaristice consecutive, Comerciantul nu efectueaza operatiuni de acceptare a cardurilor prin respectivele puncte de vanzare;
 - b. In cazul identificarii unor operatiuni frauduloase, al existentei unor suspiciuni rezonabile de fraudă sau pentru prevenirea, investigarea si detectarea fraudelor, precum si din considerente legate de securitatea operatiunilor bancare. In aceste cazuri, Banca/Furnizorul de servicii poate decide ulterior incetarea executarii Contractului pentru punctele de vanzare afectate.
4. Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a suspenda sau inceta relatia contractuala in situatia in care Comerciantul nu furnizeaza, la solicitare, informatii, documente sau declaratii necesare pentru procesul de cunoastere a clientelei sau pentru indeplinirea obligatiilor legale si de conformitate ale Bancii/Furnizorului de servicii.
5. Contractul inceteaza de drept, fara preaviz si cu dezactivarea utilizatorilor aplicatiei SaltPOS, in urmatoarele situatii:
- a. Inchiderea contului curent al Comerciantului utilizat pentru decontarea tranzactiilor prin aplicatia SaltPOS;
 - b. Comercializarea de catre Comerciant a unor produse sau servicii diferite de cele declarate la momentul incheierii Contractului, fara aprobarea prealabila a Bancii/Furnizorului de servicii;
 - c. Comercializarea de produse sau servicii interzise de lege sau desfasurarea activitatii cu incalcarea legislatiei aplicabile;
 - d. Incetarea activitatii Comerciantului;
 - e. Imposibilitatea verificarii sau actualizarii aplicatiei SaltPOS ori a dispozitivelor utilizate, ca urmare a conduitei culpabile a Comerciantului, in conformitate cu cerintele legale sau ale organizatiilor de plata.
6. Banca are dreptul de a rezilia Contractul, fara punere in intarziere, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucratoare, in urmatoarele situatii:
- a. Nerespectarea de catre Comerciant a obligatiilor contractuale la oricare dintre punctele sale de vanzare;
 - b. Indeplinirea necorespunzatoare a clauzelor contractuale sau a instructiunilor operationale comunicate de Banca/Furnizorul de servicii;
 - c. Inregistrarea unui nivel ridicat de refuzuri la plata, operatiuni suspecte sau

frauduloase, raportat la volumul tranzactiilor. Un nivel de peste 2% refuzuri la plata din totalul incasarilor prin card la nivelul unui punct de vanzare este considerat ridicat.

7. Incetarea Contractului, indiferent de motiv, sau suspendarea temporara ori incetarea activitatii prin aplicatia SaltPOS nu exonereaza Comerciantul de obligatia de a rambursa Bancii/Furnizorului de servicii valoarea tranzactiilor contestate de bancile emitente, initiate anterior datei incetarii sau suspendarii.
8. Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a bloca in contul curent al Comerciantului sumele aferente tranzactiilor disputate la momentul incetarii Contractului sau al suspendarii activitatii prin aplicatia SaltPOS.
9. Banca isi rezerva dreptul de a inceta unilateral contractul oricand in termen de 30 de zile calendaristice de la data semnarii lui de catre parti in urma analizei specifice de risc.
10. Incetarea contractului din orice motiv nu exonereaza Comerciantul de raspundere sau de obligatia de a-si indeplini toate sarcinile asumate prin contract pana la momentul incetarii.

XII. DISPOZITII FINALE

1. Banca/Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a modifica clauzele prezentului Contract, precum si instructiunile privind acceptarea cardurilor, in cazul aparitiei unor modificari sau cerinte impuse de organizatiile internationale de plata sau de legislatia europeana ori nationala aplicabila. Modificarile vor fi comunicate Comerciantului si vor deveni obligatorii de la data indicata in notificare.
2. Instructiunile de operare puse la dispozitia Comerciantului de catre Banca/Furnizorul de servicii, fie la data semnarii Contractului, fie ulterior, In baza unei comunicari scrise, devin obligatorii pentru Comerciant de la momentul primirii acestora.
3. In situatia in care modificarea vizeaza nivelul taxelor si comisioanelor, Banca/Furnizorul de servicii va notifica Comerciantul, iar lipsa unui raspuns in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data notificarii va fi considerata acceptare tacita. In cazul formularii de obiectii, partile vor putea negocia noile conditii, iar in lipsa unui acord asupra acestora, Contractul va inceta de drept, fara formalitati suplimentare.

4. Banca poate efectua si alte modificari ale Contractului, cu notificarea prealabila a Comerciantului, transmisa In modalitatile prevazute contractual, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice. In acest interval, Comerciantul are dreptul de a denunta unilateral Contractul, fara penalitati sau costuri suplimentare.
5. Partile convin In mod expres ca lipsa unei notificari din partea Comerciantului privind denuntarea Contractului va fi interpretata drept acceptare tacita a modificarilor comunicate de Banca/Furnizorul de servicii.
6. Comerciantul se obliga sa utilizeze informatiile privind Banca/Furnizorul de servicii si posesorii de card exclusiv In scopurile prevazute In prezentul Contract si sa nu dezvaluie astfel de informatii catre terti.
7. Comerciantul va asigura, pe Intreaga durata a Contractului, pastrarea confidentialitatii de catre angajatii, colaboratorii si agentii sai, atît a prevederilor Contractului, cît si a informatiilor privind tranzactiile efectuate de posesorii de card.
8. Banca/Furnizorul de servicii nu raspunde pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor contractuale In cazul In care aceasta este determinata, direct sau indirect, de cauze independente de vointa sa.
9. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, In conditiile legii, cu conditia notificarii celeilalte parti In termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la aparitie si prezentarii documentelor justificative In termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice. In lipsa respectarii acestor conditii, efectele exoneratoare nu se vor produce.
10. Prezentul Contract se completeaza cu prevederile Conditiiilor Generale de Functionare a Produselor si Serviciilor Bancare prin aplicatia Salt Bank pentru profesionisti si persoane juridice si se interpreteaza si se executa In conformitate cu legea româna.
11. Banca/Furnizorul de servicii prelucreaza datele cu caracter personal In conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016 si legislatia aplicabila, detaliile fiind disponibile In documentele contractuale si In politicile de confidentialitate publicate.
Informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in

cadrul aplicatiei Salt POS pot fi accesate in sectiunea Privacy Hub – Note de informare specifice, disponibila pe website-ul bancii la adresa <https://salt.bank/privacy-hub/note-de-informare-specifice>

12. In masura In care Comerciantul transmite date cu caracter personal ale unor persoane vizate, acesta are obligatia de a asigura informarea prealabila a acestora, In conformitate cu cerintele legale aplicabile, astfel Incât Banca/Furnizorul de servicii sa poata prelucra datele fara formalitati suplimentare.
13. Contractul se Incheie pe durata nedeterminata si intra In vigoare conform prevederilor stabilite contractual.
14. Orice divergente Intre parti privind Incheierea, executarea, interpretarea sau Incetarea Contractului se vor solutiona pe cale amiabila, iar In caz contrar, de catre instantele judecatoresti competente.
15. Comunicarile intre parti se pot realiza prin aplicatia Salt Bank, prin mijloace electronice sau prin alte canale agreate, utilizând datele de contact declarate.
16. Anexele la Contract, instructiunile de lucru și documentatia aferenta aplicatiei SaltPOS, puse la dispozitie de Banca/Furnizorul de servicii, fac parte integranta din prezentul Contract
17. Comerciantul ia act ca Banca/Furnizorul de servicii are dreptul de a aproba sau respinge incheierea Contractului, fara obligatia de a motiva decizia, urmând ca acesta sa fie informat cu privire la rezultatul analizei.
18. Prezentul Contract este guvernat de legislatia romana. Orice divergente rezultate din interpretarea sau executarea acestuia vor fi solutionate pe cale amiabila, iar in caz contrar, de catre instantele judecatoresti competente din Romania.
19. Partile declara ca au negociat cu buna-credinta clauzele Contractului, inteleg pe deplin efectele acestora si le accepta in mod expres, acestea reflectand vointa comuna a partilor.
Partile convin ca orice neintelegere, diferend sau litigiu rezultat din incheierea, executarea, interpretarea sau incetarea prezentului Contract sa fie solutionat cu prioritate pe cale amiabila, prin negocieri directe intre parti, in spiritul buneii-credinte. In cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti competente din Romania.

Anexa 1

Termenii si conditiile de utilizare pentru Aplicatia SaltPOS

Prin instalarea, accesarea sau utilizarea **Aplicatiei SaltPOS** si citirea completa confirmati ca sunteti de acord sa respectati Termenii si conditiile de utilizare prevazute in prezentul document.

In cazul in care nu sunteti de acord cu oricare dintre prevederile acestor Termeni, va rugam sa nu accesati si sa nu utilizati **Aplicatia SaltPOS**, precum si software-ul, functionalitatile, informatiile, materialele sau orice alte elemente disponibile prin intermediul acesteia.

Prezentii Termeni si conditii se completeaza, dupa caz, cu:

- prevederile Contractului de acceptare la plata a cardurilor;
- CONDITIILE GENERALE DE FUNCTIONARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR BANCARE PRIN APLICATIA SALT BANK PENTRU PROFESIONISTI SI PERSOANE JURIDICE;
- regulamentele oficiale ale organizatiilor internationale de carduri (Visa/Mastercard), aplicabile acceptarii la plata a cardurilor;
- documentatia aferenta Furnizorului de servicii, disponibila la adresa <https://stripe.com/en-ro/legal>;
- orice alte instructiuni, documente sau ghiduri puse la dispozitie online sau in cadrul **Aplicatiei SaltPOS**.

In situatia in care, ulterior finalizarii procesului de inregistrare, apreciati ca nu mai sunteti de acord cu oricare dintre prevederile prezentilor Termeni, va rugam sa incetati utilizarea Aplicatiei SaltPOS prin dezinstalarea acesteia.

Dezinstalarea Aplicatiei produce efecte exclusiv pentru viitor si nu afecteaza perioada anterioara, utilizarea Aplicatiei pana la acel moment fiind considerata ca realizata in conformitate cu prezentii Termeni si Conditii.

Definirea unor termeni:

- (a) **Comerciant**- client persoana juridica, persoana fizica autorizata sau orice categorie de profesioniști, activ Salt Bank, care a încheiat un contract de Acceptarea Cardurilor la Plata.
- (b) **Aplicatia SaltPOS**- aplicatie oferita de Banca/Furnizorul de servicii ce permite acceptarea la plata a cardurilor contactless și a portofelelor electronice direct pe dispozitive Android/iOS, fara hardware suplimentar. Administratorul și/sau Utilizatorul poate utiliza aplicatia cu respectarea prevederilor prezentului contract și a termenilor și conditiilor de utilizare pentru Aplicatia SaltPOS. Termenii și conditiile de utilizare a aplicatiei SaltPOS se regasesc la adresa: <https://stripe.com/en-ro/legal/ssa>.
- (c) **Aplicatia Salt Bank**- o aplicatie mobila prin intermediul careia Banca ofera utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea platilor, administrarea cardurilor și a economiilor, toate accesibile printr-o platforma intuitiva și usor de utilizat pe dispozitivele mobile.
- (d) **Reteaua de acceptare la decontare și procesare a tranzactiilor**- reprezinta ansamblul infrastructurilor, sistemelor, participantilor și procedurilor implicate in autorizarea, transmiterea, procesarea, decontarea și reconcilierea tranzactiilor efectuate cu carduri sau alte instrumente de plata electronica, inclusiv fara a se limita la terminale POS/SoftPOS, procesoare de plati, institutii financiare și Organizatii de Carduri.
- (e) **Cardul**- dispozitiv fizic care poate fi utilizat de catre Clientul/Platitor pentru a efectua operatiuni de plata. In aceasta categorie sunt incluse Cardurile de debit și de credit emise sub siglele Visa/Mastercard. De asemenea sunt incluse și cardurile inregistrate in aplicatiile informatice de plata instalate pe unul sau mai multe dispozitive mobile cu functie de plata, de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch), etc., care permit efectuarea tranzactiilor prin card, utilizand respectivul dispozitiv mobil (Portofel electronic).
- (f) **Organizatii de Carduri/ de Plati**- reprezinta entitatile (scheme de

plata) care administreaza si opereaza sisteme de carduri de plata, emit regulile aplicabile acestora si autorizeaza participarea institutiilor financiare la procesarea tranzactiilor.

- (g) **Clientul/Platitor**- detinatorul de Card de debit si/sau Card de credit sau Card Comercial sau a unui portofel digital, dupa caz.
- (h) **Tehnologia contactless**- tehnologia care permite efectuarea in mod rapid a Operatiunilor de plata, utilizand undele radio prin simpla apropiere a unui card de un Terminal de plata.
- (i) **Decontare**- transferul fondurilor aferente Platii, efectuat in conditiile impuse de Furnizorul de servicii.
- (j) **Emitentul Cardului**- entitatea autorizata sa emita si sa puna la dispozitia Platitorului un Card, pe baza unui contract incheiat cu acesta.
- (k) **PIN**- Codul personal de identificare aferent unui Card (Personal Identification Number), un cod numeric atribuit Platitorului de catre Banca, prin intermediul caruia acesta isi exprima consimtamantul pentru Plata efectuata cu Cardul la Terminalul de plata.
- (l) **Terminal**- Dispozitivele mobile proprii ale Comerciantului (telefoane mobile/tablete) pe care acesta va instala aplicatia SaltPOS.
- (m) **Administrator aplicatie SaltPOS (Administrator)**- utilizator al aplicatiei Salt Bank, care detine drepturi de a solicita produsul SaltPOS, drepturi de a semna documentatia contractuala si care poate solicita activarea de terminale SaltPOS.
- (n) **Utilizator aplicatie SaltPOS (Utilizator)**- utilizator al aplicatiei SaltPOS, care obtine drepturi de a efectua tranzactii prin instalarea aplicatiei si utilizarea codului de activare oferit de Administrator. Acesta poate fi reprezentat de orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani, desemnat expres de Administratorul Aplicatiei SaltPos, respectiv angajatii acestuia sau orice alta persoana autorizata.
- (o) **Cod de activare**- cod aflu numeric furnizat de catre Administratorul de aplicatie SaltPOS, catre utilizatorul aplicatiei SaltPOS, in scopul autentificarii in aplicatia SaltPOS.
- (p) **PIN aplicatie SaltPOS**- cod din 6 cifre setat de utilizator la prima logare in aplicatia SaltPOS.

Aplicatia SaltPOS este conceputa pentru a putea fi folosita de catre Comerciantii care accepta carduri ca instrument de plata pentru vanzarea de produse si servicii in baza unui contract de acceptare la plata a cardurilor incheiat cu Banca/Furnizor de servicii. Creditarea sau debitarea sumelor tranzactiilor efectuate prin Aplicatie se va realiza in contul bancar la care este atasat respectivul terminal alocat prin contractul de acceptare la plata a cardurilor.

Pentru a putea folosi **Aplicatia SaltPOS**, respectiv pentru a avea posibilitatea de a vizualiza si/sau a beneficia de functionalitatile prezente in cadrul Aplicatiei, este necesar sa fiti client al Bancii si sa aveti incheiat cu banca un contract de acceptare la plata a cardurilor.

1. Drepturi de utilizare a Aplicatiei SaltPOS

- 1.1 Intreg continutul Aplicatiei SaltPOS, incluzand, fara a se limita la imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date, apartine Bancii, Furnizorului de servicii sau partenerilor acestora si este protejat de legislatia aplicabila in materia drepturilor de autor, proprietatii intelectuale si proprietatii industriale. Utilizarea oricaror astfel de elemente fara acordul prealabil scris al Bancii sau al Furnizorului de servicii atrage raspunderea conform legislatiei in vigoare.
- 1.2 Este interzisa copierea, reproducerea, distribuirea, transmiterea, publicarea, adaptarea, modificarea sau orice alta forma de exploatare a materialelor incluse in Aplicatia SaltPOS, indiferent de mijloc sau suport, fara acordul prealabil scris al Bancii sau al Furnizorului de servicii. Aplicatia SaltPOS, in ansamblul sau, ramane proprietatea exclusiva a Bancii/Furnizorului de servicii.
- 1.3 Banca acorda Utilizatorului dreptul limitat, neexclusiv si netransferabil de a descarca, instala si utiliza Aplicatia SaltPOS pe dispozitivele proprii, exclusiv in scopurile prevazute in Contractul de acceptare la plata a cardurilor si pe durata de valabilitate a acestuia. In cadrul acestui drept de utilizare, Utilizator **Aplicatie SaltPOS** se obliga sa respecte prezenti Termeni si Conditii si intelege ca nu are dreptul:

- sa revanda, licentieze, distribuie sau sa utilizeze Aplicatia SaltPOS in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul document;
- sa transfere, copieze sau distribuie partial sau integral Aplicatia SaltPOS, indiferent de mediul de stocare utilizat;
- sa decompileze, modifice, adapteze sau intervina in orice mod asupra structurii sau functionalitatii Aplicatiei SaltPOS.

2. Functionalitati operationale privind tranzactiile

2.1 Administratorul si/sau Utilizatorul declara ca a luat cunostinta si este de acord ca, in baza prezentului contract, Aplicatia SaltPOS permite:

- efectuarea operatiunilor de anulare a platii (denumite in continuare „Anulare”) de catre Utilizator, anterior efectuării inchiderii de zi;
- efectuarea operatiunilor de rambursare de catre Administrator, in situatia in care un detinator de card returneaza un produs sau serviciu achizitionat prin card dupa inchiderea de zi;
- efectuarea de rambursari partiale sau totale, atunci cand doar o parte din suma aferenta unei tranzactii trebuie restituita detinatorului de card dupa inchiderea de zi.

3. Limitarea raspunderii

3.1 Banca si Furnizorul de servicii depun diligente rezonabile pentru a asigura functionarea corespunzatoare, continua si securizata a Aplicatiei SaltPOS, inasa nu garanteaza ca aceasta va functiona fara intreruperi, erori sau disfunctionalitati.

3.2 In masura permisa de legislatia aplicabila, Banca si Furnizorul de servicii nu vor fi raspunzatori pentru niciun fel de pierderi directe sau indirecte, prejudicii, daune sau costuri, inclusiv, fara a se limita la:

- pierderi de profit, venituri sau oportunitati de afaceri;
- intreruperi ale activitatii comerciale;
- pierderi de date sau deteriorarea acestora;
- orice prejudicii rezultate din utilizarea necorespunzatoare a

- 3.3 Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate de:
- utilizarea Aplicatiei SaltPOS cu incalcarea prezentilor Termeni si Conditii;
 - furnizarea de informatii incomplete, inexacte sau eronate de catre Utilizator/Comerciant;
 - disfunctionalitati ale retelelor de comunicatii electronice, internetului sau echipamentelor utilizate de Utilizator;
 - actiuni sau omisiuni ale tertilor, inclusiv ale organizatiilor de carduri sau procesatorilor de plati.
- 3.4 Raspunderea Bancii, acolo unde este legal angajata, va fi limitata la prejudiciul direct, cert si dovedit, in limitele stabilite de legislatia aplicabila si/sau de contractele relevante incheiate intre parti.

4. Prevenirea fraudei, securitatea tranzactiilor si raspunderea Administratorul si/sau Utilizatorului

- 4.1 Administratorul si/sau Utilizatorul are obligatia de a utiliza Aplicatia SaltPOS in conformitate cu legislatia aplicabila, regulile schemelor de carduri (Visa/Mastercard) si prezentiile Termeni si Conditii, precum si de a preveni orice utilizare neautorizata sau frauduloasa.
- 4.2 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa implementeze si sa mentina masuri adecvate de securitate, inclusiv, dar fara a se limita la:
- protejarea dispozitivelor pe care este instalata Aplicatia SaltPOS;
 - restrictionarea accesului la Aplicatie doar persoanelor autorizate;
 - pastrarea confidentialitatii datelor de autentificare si a altor elemente de securitate;
 - monitorizarea tranzactiilor pentru identificarea activitatilor suspecte.
- 4.3 Comerciantul are obligatia de a informa de indata Banca cu privire la orice suspiciune de frauda, utilizare neautorizata sau incident de securitate legat de utilizarea Aplicatiei SaltPOS.
- 4.4 Banca isi rezerva dreptul de a aplica masuri de prevenire si combatere

a fraudei, inclusiv:

- monitorizarea tranzactiilor;
- blocarea temporara sau limitarea accesului la Aplicatie;
- suspendarea sau incetarea serviciilor, in cazul identificarii unor modele de utilizare suspecte sau neconforme.

4.5 Administratorul si/sau Utilizatorul raspunde integral pentru tranzactiile initiate prin intermediul Aplicatiei SaltPOS de catre persoanele autorizate sau neautorizate care au obtinut acces la aceasta din culpa sau neglijenta Administratorul si/sau Utilizatorului.

4.6 In cazul constatarii unor tranzactii suspecte sau frauduloase, Banca poate solicita informatii si documente suplimentare, iar Comerciantul, Administratorul si/sau Utilizatorul are obligatia de a coopera pe deplin, inclusiv in cadrul investigatiilor desfasurate in colaborare cu organizatiile de carduri sau autoritatile competente.

4.7 Administratorul si/sau Utilizatorul are obligatia de a utiliza Aplicatia SaltPOS exclusiv in conformitate cu legislatia aplicabila, prevederile prezentilor Termeni si Conditii, regulile organizatiilor internationale de carduri (inclusiv, dar fara a se limita la Visa si Mastercard), precum si cu instructiunile Bancii si ale Furnizorului de servicii aplicabile prevenirii fraudei si utilizarii abuzive.

4.8 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa implementeze si sa mentina, pe intreaga durata de utilizare a Aplicatiei SaltPOS, masuri adecvate de preventie, detectie si limitare a riscurilor de frauda, inclusiv, dar fara a se limita la:

- asigurarea utilizarii Aplicatiei exclusiv de catre personal autorizat;
- verificarea rezonabila a comportamentului tranzactional si identificarea operatiunilor neobisnuite sau suspecte;
- prevenirea utilizarii Aplicatiei pentru tranzactii fictive, simulate sau initiate in mod fraudulos;
- respectarea regulilor privind acceptarea cardurilor si evitarea oricaror practici interzise (inclusiv auto-plati, tranzactii circulare sau utilizarea necorespunzatoare a cardurilor).

4.9 Comerciantul este pe deplin responsabil pentru securitatea

dispozitivelor utilizate, a datelor de autentificare si a elementelor de securitate aferente Aplicatiei SaltPOS, inclusiv pentru orice utilizare neautorizata rezultata din culpa, neglijenta sau nerespectarea obligatiilor contractuale. Orice tranzactie efectuata prin intermediul unor credentiale valide va fi considerata ca fiind autorizata de Comerciant.

- 4.10 Comerciantul are obligatia de a notifica de indata Banca cu privire la orice suspiciune de activitate frauduloasa, tentativa de fraudă, incident de securitate sau utilizare neautorizata a Aplicatiei SaltPOS, precum si de a furniza fara intarziere toate informatiile si documentele solicitate de Banca in vederea investigarii situatiei.
- 4.11 Banca si/sau Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a monitoriza tranzactiile procesate prin Aplicatia SaltPOS si de a aplica, fara notificare prealabila, masuri de protectie si prevenire a fraudei, inclusiv:
- limitarea temporara a anumitor functionalitati;
 - blocarea tranzactiilor considerate suspecte;
 - suspendarea sau restrictionarea accesului la Aplicatie;
 - initierea de investigatii interne sau in colaborare cu organizatiile de carduri si/sau autoritatile competente.
- 4.12 Comerciantul intelege si accepta ca anumite tranzactii pot face obiectul unor proceduri de contestare (chargeback), in conformitate cu regulile schemelor de carduri, si se obliga sa coopereze pe deplin cu Banca in gestionarea acestora, inclusiv prin furnizarea dovezilor necesare justificarii tranzactiilor efectuate.
- 4.13 In masura permisa de legislatia aplicabila, Comerciantul va suporta integral orice pierderi, costuri, penalitati sau alte prejudicii rezultate din:
- incalcarea prevederilor privind prevenirea fraudei;
 - utilizarea necorespunzatoare a Aplicatiei SaltPOS;
 - nerespectarea regulilor de acceptare a cardurilor;
 - lipsa sau insuficienta masurilor de securitate implementate.
- 4.14 Banca nu va fi raspunzatoare pentru prejudiciile rezultate din tranzactii frauduloase sau neautorizate, in masura in care acestea sunt cauzate de nerespectarea obligatiilor de securitate de catre Comerciant sau

de catre persoanele aflate sub controlul acestuia.

- 4.15 Banca isi rezerva dreptul de a recupera de la Comerciant orice sume datorate ca urmare a unor tranzactii frauduloase, contestate sau procesate cu incalcarea regulilor aplicabile, inclusiv prin compensare cu sumele datorate Comerciantului sau prin alte mijloace legale.

5. Obligatiile Comerciantului

- 5.1 Comerciantul se obliga sa furnizeze Bancii/Furnizorului de servicii datele necesare crearii si operarii contului de Administrator de aplicatia SaltPOS.
- 5.2 Comerciantul se obliga sa notifice Bancii de indata, fara intarzieri nejustificate, atunci cand sesizeaza furtul, insusirea nelegala sau utilizarea neautorizata a Datelor de conectare precum si a telefonului mobil/ tabletei sau dispozitivului pe care este instalata Aplicatia SoftPos.
- 5.3 Comerciantul va notifica de indata Banca, fara intarzieri nejustificate, cu privire la orice alta incalcare a securitatii ca urmare a utilizarii Aplicatiei SoftPos.
- 5.4 Administratorul de aplicatie va configura terminalele pe care se doreste activarea aplicatiei SaltPOS si va genera Codul de activare pe care il va putea comunica Utilizatorilor de aplicatie SaltPOS.
- 5.5 Administratorul si/sau Utilizatorul isi asuma obligatia de a se asigura ca dispozitivele mobile (telefoane mobile/tablete) pe care va fi instalata aplicatia SaltPOS ii apartin de drept si isi asuma intreaga raspundere pentru orice consecinte care vor decurge din nerespectarea acestei obligatii.
- 5.6 Administratorul se obliga sa isi exprime si sa confirme consimtamantul iOS pentru dispozitive Apple. Confirmarea consimtamantului iOS se va face utilizand adresa de mail si contul de Apple al administraotrului de aplicatie SaltPOS.
- 5.7 Securitatea dispozitivelor utilizate de catre Comerciant pentru accesarea aplicatiei SaltPOS cade in responsabilitatea Comerciantului si Banca/Furnizorul de servicii nu va putea fi raspunzator/are in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de Comerciant ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale

echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retelei locale in care este conectat terminalul prin intermediulcaruia se acceseaza aplicatia, sau a dispozitivelor utilizate pentru accesul acestuia la aplicatia SaltPOS.

- 5.8 In cazul in care Administratorul si/sau Utilizatorul a pierdut sau i s-a furat un terminal pe care este instalata aplicatia SaltPOS sau in cazul unor eventuale utilizari ale elementelor de securitate de catre terte persoane neautorizate, oricare dintre Utilizatorii este obligat sa informeze Administratorul despre acest incident care, la randul lui, are obligatia inactivarii Utilizatorului instalat pe terminalul respectiv. De asemenea Administratorul este obligat sa anunte imediat Banca telefonic, apeland Serviciul Care-Center.
- 5.9 Banca nu este obligata sa verifice masurile de securitate luate de Comerciant si Utilizatorii aplicatiei in vederea asigurarii confidentialitatii elementelor de securitate, precum si a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizeaza aplicatiei SaltPOS. Banca nu raspunde de nici un prejudiciu suferit de Comerciant datorita nerespectarii ori neaplicarii acestor masuri de catre Client sau Utilizatorii aplicatiei.
- 5.10 Conectarea Utilizatorilor aplicatiei SaltPOS la aplicatie realizata prin introducerea elementelor de autentificare in cadrul aplicatiei puse la dispozitie de Banca/Furnizorul de servicii pentru accesarea acestui serviciu, va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Utilizatorul aplicatiei in numele si pe seama Comerciantului, Banca/Furnizorul de servicii nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Comerciantului. Comerciantul va fi responsabil pentru orice actiune (si consecintele acestora) efectuata in cadrul Aplictatiei prin intermediul contului Administratorului sau Utilizatorului, inclusiv transferul voluntar de catre Administrator a informatiilor necesare pentru a accesa contul Utilizatorului, catre proprii angajati/reprezentanti sau catre terti in orice conditii (inclusiv prin contracte sau acorduri).
- 5.11 Comerciantul declara si garanteaza ca atat el cat si Utilizatorii aplicatiei nu vor utiliza aplicatia pentru a accepta plati in afara

6. Declaratii si garantii privind utilizarea aplicatiei SaltPOS

- 6.1 Administratorul si/sau Utilizatorul detine un drept valabil de utilizare a aplicatiei SaltPOS, in baza contractului de acceptare la plata cu cardul incheiat cu banca/furnizorul de servicii, si a desemnat in mod corespunzator persoanele autorizate pentru utilizarea aplicatiei.
- 6.2 umarul de telefon declarat este activ, valid si alocat de un operator de telefonie mobila autorizat, fiind utilizat in mod exclusiv in legatura cu operatiunile aferente aplicatiei. Administratorul si/sau Utilizatorul asigura pastrarea confidentialitatii elementelor de securitate aferente dispozitivului utilizat (inclusiv parola/PIN-ul de deblocare), acestea nefiind divulgate unor terti.
- 6.3 Administratorul si/sau Utilizatorul este responsabil integral pentru protejarea si utilizarea in conditii de securitate a:
 - o datelor introduse in aplicatia SaltPOS;
 - o elementelor de autentificare;
 - o dispozitivelor utilizate.
- 6.4 Comerciantul accepta ca toate operatiunile efectuate prin contul asociat aplicatiei sunt considerate a fi realizate in numele sau, asumandu-si intreaga responsabilitate pentru acestea.
- 6.5 Comerciantul se obliga sa notifice fara intarziere banca cu privire la:
 - o orice utilizare neautorizata sau suspiciune de utilizare neautorizata;
 - o orice incident de securitate sau compromitere a datelor de acces.
- 6.6 In masura permisa de lege, banca nu poate fi tinuta responsabila pentru pierderile rezultate din utilizarea neautorizata a contului, inclusiv in situatiile in care aceasta are loc fara cunostinta Administratorul si/sau Utilizatorului.
- 6.7 In contextul campaniilor promotionale derulate prin SaltPOS, Comerciantul
 - o isi asuma responsabilitatea pentru distribuirea materialelor (linkuri/mesaje);
 - o garanteaza ca nu va utiliza aceste instrumente in mod abuziv,

inselator sau contrar legii.

- 6.8 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa nu divulge codurile de autentificare unica (OTP) primite pe dispozitivele utilizate.
- 6.9 Administratorul si/sau Utilizatorul va informa imediat banca in cazul pierderii, furtului sau compromiterii dispozitivului pe care este instalata aplicatia.
- 6.10 Aplicatia SaltPOS va fi utilizata exclusiv in scopurile contractuale, fara exploatarea abuziva a functionalitatilor acesteia.
- 6.11 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa dezinstaleze aplicatia fara intarziere in situatia in care:
 - o dispozitivul nu mai este utilizat in activitatea sa; sau
 - o dispozitivul nu mai apartine entitatii.
- 6.12 Sistemul de operare al dispozitivelor utilizate va fi mentinut actualizat, fiind utilizate exclusiv versiuni oficiale furnizate de producator.
- 6.13 Administratorul si/sau Utilizatorul nu va dezactiva si nu va eluda mecanismele de securitate ale dispozitivului (ex. root, jailbreak sau interventii similare).
- 6.14 Aplicatia SaltPOS va fi instalata exclusiv din surse oficiale (Google Play Store / App Store).
- 6.15 Administratorul si/sau Utilizatorul nu va instala aplicatii din surse neautorizate care ar putea compromite securitatea dispozitivului sau a aplicatiei.
- 6.16 Administratorul si/sau Utilizatorul garanteaza ca datele introduse in aplicatie sunt corecte, complete si actualizate.
- 6.17 Administratorul si/sau Utilizatorul nu va incalca drepturile tertilor, inclusiv:
 - o drepturi de proprietate intelectuala;
 - o drepturi privind viata privata si protectia datelor.
- 6.18 Aplicatia si continutul acesteia nu vor fi utilizate in scopul revanzarii sau in alte scopuri neautorizate.
- 6.19 Administratorul si/sau Utilizatorul confirma ca a citit, inteles si acceptat Termenii si Conditiiile aplicabile utilizarii SaltPOS.
- 6.20 Administratorul si/sau Utilizatorul se angajeaza sa respecte toate legile si reglementarile aplicabile, asumandu-si intreaga responsabilitate pentru conformitate.

- 6.21 Administratorul si/sau Utilizatorul declara in mod expres ca au luat la cunostinta de faptul ca intreaga creatie grafica, continutul aplicatiei SaltPOS, precum si materialele audio-video accesate prin intermediul acesteia sunt proprietatea exclusiva a Bancii/Furnizorului de servicii.
- 6.22 Fac exceptie informatiile si elementele grafice apartinand altor entitati, care raman proprietatea acestora, in calitate de parteneri ai Bancii.
- 6.23 Administratorul si/sau Utilizatorul recunosc si accepta ca orice software utilizat in legatura cu serviciile oferite prin aplicatia SaltPOS contine informatii confidentiale si elemente protejate prin drepturi de proprietate intelectuala si/sau industrială, fiind supuse legislatiei aplicabile in domeniu.
- 6.24 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa nu reproduca, sa nu copieze, sa nu distribuie, sa nu vanda si sa nu exploateze, in tot sau in parte, serviciile, informatiile si/sau materialele audio-video la care au acces ca urmare a utilizarii aplicatiei SaltPOS, in afara limitelor permise de lege si de prezentele Termene si Conditii.

7. Inregistrarea Utilizatorilor

- 7.1 Crearea si activarea conturilor de Utilizator in cadrul Aplicatiei SaltPOS se realizeaza exclusiv la initiativa Administratorului aplicatiei, prin intermediul functionalitatilor dedicate disponibile in aplicatie. In acest sens, Administratorul va solicita inregistrarea Utilizatorilor si va genera un cod unic de activare, pe care il va comunica in mod securizat persoanelor desemnate, in vederea finalizarii procesului de inrolare, respectiv setarii elementelor de securitate si accesarii aplicatiei.
- 7.2 Introducerea codului de activare de catre Utilizator reprezinta o etapa preliminara a procesului de autorizare, aceasta fiind urmata obligatoriu de validarea expresa din partea Administratorului aplicatiei. Activarea efectiva a contului de Utilizator si acordarea drepturilor de acces in Aplicatia SaltPOS sunt conditionate de aprobarea prealabila a Administratorului, care isi asuma responsabilitatea verificarii si autorizarii persoanelor desemnate.
- 7.3 Ulterior aprobarii de catre Administrator, Utilizatorul are obligatia de a seta un cod PIN individual, care va constitui element de securitate si

autentificare pentru accesarea Aplicatiei SaltPOS. Codul PIN va fi utilizat la fiecare autentificare in aplicatie si trebuie pastrat cu stricta confidentialitate, Utilizatorul fiind pe deplin responsabil pentru orice utilizare a contului sau realizata prin intermediul acestuia.

- 7.4 Administratorul si Utilizatorii aplicatiei au obligatia de a asigura gestionarea corespunzatoare a codurilor de activare si a elementelor de autentificare, inclusiv prevenirea divulgarii acestora catre persoane neautorizate. Orice utilizare a Aplicatiei realizata prin intermediul unor credentiale valide va fi considerata de drept ca fiind efectuata de Utilizatorul autorizat, in numele si pe seama Comerciantului.
- 7.5 Banca isi rezerva dreptul de a implementa mecanisme suplimentare de securitate si validare a identitatii Utilizatorilor, inclusiv autentificare multifactor sau restrictii de acces, acolo unde considera necesar pentru asigurarea securitatii aplicatiei si prevenirea utilizarii neautorizate.

8. Utilizarea Aplicatiei SaltPos

- 8.1 Pentru utilizarea Aplicatiei SaltPOS si accesarea functionalitatilor acesteia, Comerciantul, prin intermediul Administratorului si/sau al Utilizatorilor desemnati, trebuie sa parcurga in mod cumulativ etapele tehnice si operationale necesare activarii si functionarii corespunzatoare a aplicatiei.
- 8.2 In prima etapa, este necesara initializarea si inregistrarea dispozitivului mobil (telefon mobil/tableta) utilizat de catre Utilizator, prin intermediul Aplicatiei SaltPOS, in conformitate cu procedurile tehnice puse la dispozitie de Banca si/sau Furnizorul de servicii. Comerciantul este responsabil pentru asigurarea faptului ca dispozitivele utilizate sunt compatibile, functionale si configurate corespunzator pentru utilizarea aplicatiei.
- 8.3 Ulterior inregistrarii dispozitivului, acesta trebuie activat ca terminal de acceptare la plata a cardurilor bancare, activare care poate implica indeplinirea unor cerinte tehnice si de securitate suplimentare, stabilite de Banca, Furnizorul de servicii si/sau organizatiile internationale de carduri (Visa/Mastercard).

- 8.4 Inițierea unei tranzacții de plată prin intermediul Aplicației SaltPOS se realizează prin introducerea de către Utilizator a sumei aferente tranzacției pe interfața dispozitivului, urmată de confirmarea acesteia prin selectarea opțiunii „Platește”. Ulterior, detinătorul cardului va apropia cardul de dispozitiv, în vederea efectuării plății prin tehnologie contactless sau alte metode acceptate.
- 8.5 În cazul aprobării tranzacției, rezultatul acesteia va fi afișat în mod corespunzător pe ecranul dispozitivului, iar Aplicația va permite, după caz, emiterea dovezii aferente tranzacției (chitanța), inclusiv prin generarea unui cod QR, care poate fi scaneat de către client utilizând un dispozitiv compatibil.
- 8.6 În situația în care tranzacția este respinsă, acest rezultat va fi comunicat în mod explicit pe ecranul dispozitivului, fără ca Banca să fie obligată să furnizeze detalii suplimentare privind motivele respingerii, acestea putând depinde de reguli specifice ale emitentului cardului sau ale schemelor de plată.
- 8.7 Aplicația SaltPOS oferă posibilitatea accesării istoricului tranzacțiilor prin intermediul unei secțiuni dedicate, accesibilă din interfața aplicației. Utilizatorii pot vizualiza și analiza tranzacțiile efectuate, precum și aplica filtre specifice (de exemplu, după perioadă, sumă sau status), în funcție de funcționalitățile disponibile în aplicație.
- 8.8 Operațiunile de anulare a tranzacțiilor sunt permise în condițiile stabilite în prezența Termenilor și Condițiilor, respectiv anterior efectuării închiderii de zi, și trebuie realizate exclusiv de către Utilizatorii autorizați, cu respectarea procedurilor aplicabile. Orice solicitare de rambursare ulterioară închiderii de zi va fi tratată conform regulilor aplicabile operațiunilor de refund și prevederilor schemelor de carduri.
- 8.9 Comerciantul înțelege și acceptă că procesarea tranzacțiilor este supusă regulilor și restricțiilor aplicabile sistemelor de plată, inclusiv celor stabilite de Banca, Furnizorul de servicii și organizațiile internaționale de carduri, iar neindeplinirea condițiilor tehnice sau operaționale poate conduce la refuzul sau anularea tranzacțiilor.
- 8.10 Este strict interzisă:
- modificarea, adaptarea sau realizarea de lucrări derivate pe baza serviciilor sau aplicațiilor utilizate în cadrul SaltPOS;

- copierea, reproducerea sau distribuirea neautorizata a acestora;
- inchirierea, cedarea, sublicentierea, imprumutul sau vanzarea, sub orice forma, a drepturilor de utilizare sau a continutului aplicatiei.

9. Incetarea si modificarea utilizarii aplicatiei SaltPOS

9.1 Incetarea utilizarii aplicatiei SaltPOS poate interveni in urmatoarele situatii:

- La initiativa Administratorul si/sau Utilizatorului, prin dezinstalarea aplicatiei de pe dispozitivele utilizate;
- La solicitarea entitatii juridice care a incheiat contractul de acceptare la plata cu cardul si in baza caruia este utilizata aplicatia SaltPOS;
- Din initiativa Bancii, in cazul in care se constata ca Administratorul si/sau Utilizatorul sau persoanele autorizate:
 - nu respecta regulile unei conduite adecvate, de natura sa previna prejudicierea Bancii;
 - incalca Termenii si Conditiiile aplicabile utilizarii aplicatiei;

9.2 La incetarea relatiei contractuale dintre Comerciant si Banca/Furnizorul de servicii.

9.3 Banca/Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a suspenda sau modifica, integral sau partial, aplicatia SaltPOS, cu efect imediat, pentru orice motiv justificat, inclusiv in situatii care impun lucrari de mentenanta, actualizare sau remediere a unor incidente tehnice sau de securitate.

9.4 Banca/Furnizorul de servicii poate introduce periodic noi functionalitati in cadrul aplicatiei SaltPOS, fara a avea obligatia de a mentine sau furniza o anumita functionalitate specifica.

9.5 Banca/Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a retrage aplicatia SaltPOS, cu notificarea prealabila a Administratorul si/sau Utilizatorului cu cel putin 30 de zile calendaristice.

9.6 Banca/Furnizorul de servicii poate modifica oricand prezentele Termene si Conditii, prin publicarea versiunii actualizate in cadrul aplicatiei SaltPOS si/sau prin alte mijloace de comunicare utilizand datele de contact existente in evidentele Bancii.

9.7 De la momentul notificarii sau, dupa caz, de la data indicata in notificare, versiunea actualizata a Termenilor si Conditiiilor devine

obligatorie pentru toti utilizatorii aplicatiei.

- 9.8 In cazul in care Comerciantul nu este de acord cu Termenii si Conditile modificati, acesta are dreptul de a inceta utilizarea aplicatiei SaltPOS, inclusiv prin dezinstalarea acesteia, cu efect imediat.
- 9.9 In situatia implementarii unor servicii suplimentare in cadrul aplicatiei SaltPOS, aceste servicii vor fi guvernate de prezentele Termene si Conditii, cu exceptia cazului in care pentru respectivele servicii sunt stabilite conditii distincte.

10. Legea aplicabila si solutionarea disputelor

- 10.1 Prezentele Termene si Conditii privind utilizarea aplicatiei SaltPOS sunt si vor fi guvernate si interpretate in conformitate cu legea romana.
- 10.2 In cazul aparitiei oricarui diferend, conflict sau neintelegeri decurgand din sau in legatura cu utilizarea aplicatiei SaltPOS, Comerciantul, pe de o parte, si Banca/Furnizorul de servicii, pe de alta parte, vor depune toate diligentele necesare in vederea solutionarii acestora pe cale amiabila, prin negocieri purtate cu buna-credinta.
- 10.3 In situatia in care solutionarea pe cale amiabila nu este posibila, litigiile vor fi supuse solutionarii instantelor judecatoresti competente din municipiul Bucuresti, cu exceptia cazurilor in care legislatia aplicabila stabileste o alta competenta teritoriala exclusiva.

11. Limitarea raspunderii. Forta majora si caz fortuit

- 11.1 Salt Bank nu poate fi tinuta raspunzatoare fata de Comerciant pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a oricarei obligatii contractuale, in masura in care aceasta este cauzata de un eveniment de forta majora, caz fortuit sau, in general, de orice eveniment aflat in afara controlului rezonabil al Bancii.
- 11.2 De asemenea, Banca/Furnizorul de servicii nu raspunde pentru functionarea, disponibilitatea sau securitatea retelelor de comunicatii electronice, ale altor operatori sau furnizori de servicii (nationale sau internationale), precum si pentru actele sau omisiunile acestora.
- 11.3 Prin forta majora sau caz fortuit se intelege orice eveniment imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, aflat in afara controlului Bancii/Furnizorului de servicii, incluzand, fara a se limita la:

- stare de razboi, declarata sau nu, conflicte armate, revolutie, insurectie;
- actiuni sau amenintari militare ori teroriste, sabotaj;
- tulburari civile, greve sau alte conflicte de munca;
- acte ale autoritatilor publice, inclusiv legi, regulamente, decizii sau directive;
- catastrofe naturale, cutremure, incendii, explozii;
- fenomene naturale extreme, inclusiv tulburari solare sau meteorologice;
- urgente de sanatate publica sau alte situatii exceptionale;
- orice alte evenimente similare aflate in afara controlului Bancii.

12. Asistenta si suport

12.1 In cazul aparitiei unor disfunctionalitati sau pentru orice solicitare privind utilizarea aplicatiei SaltPOS, Administratorul si/sau Utilizatorul pot contacta Banca prin urmatoarele canale de suport:

- adresa de e-mail: **contact@salt.bank** (*sau alta adresa oficiala stabilita de Banca*)
- telefon: 037 381 19 13

12.2 Banca poate modifica in orice moment datele de contact aferente serviciului de asistenta, acestea fiind disponibile, in forma actualizata, in cadrul aplicatiei SaltPOS si/sau pe website-ul oficial al Bancii.

13. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu utilizarea aplicației Salt POS sunt disponibile în Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în aplicația Salt POS, disponibilă în Privacy Hub pe website-ul Salt Bank - <https://salt.bank/privacy-hub> .