

Termenii si conditiile de utilizare pentru Aplicatia SaltPOS

Prin instalarea, accesarea sau utilizarea **Aplicatiei SaltPOS** si citirea completa confirmati ca sunteti de acord sa respectati Termenii si conditiile de utilizare prevazute in prezentul document.

In cazul in care nu sunteti de acord cu oricare dintre prevederile acestor Termeni, va rugam sa nu accesati si sa nu utilizati **Aplicatia SaltPOS**, precum si software-ul, functionalitatile, informatiile, materialele sau orice alte elemente disponibile prin intermediul acesteia.

Prezentii Termeni si conditii se completeaza, dupa caz, cu:

- prevederile Contractului de acceptare la plata a cardurilor;
- CONDITIILE GENERALE DE FUNCTIONARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR BANCARE PRIN APLICATIA SALT BANK PENTRU PROFESIONISTI SI PERSOANE JURIDICE;
- regulamentele oficiale ale organizatiilor internationale de carduri (Visa/Mastercard), aplicabile acceptarii la plata a cardurilor;
- documentatia aferenta Furnizorului de servicii, disponibila la adresa <https://stripe.com/en-ro/legal>;
- orice alte instructiuni, documente sau ghiduri puse la dispozitie online sau in cadrul **Aplicatiei SaltPOS**.

In situatia in care, ulterior finalizarii procesului de inregistrare, apreciati ca nu mai sunteti de acord cu oricare dintre prevederile prezentilor Termeni, va rugam sa incetati utilizarea Aplicatiei SaltPOS prin dezinstalarea acesteia.

Dezinstalarea Aplicatiei produce efecte exclusiv pentru viitor si nu afecteaza perioada anterioara, utilizarea Aplicatiei pana la acel moment fiind considerata ca realizata in conformitate cu prezentii Termeni si Conditii.

Definirea unor termeni:

- (a) **Comerciant**- client persoana juridica, persoana fizica autorizata sau orice categorie de profesionisti, activ Salt Bank, care a incheiat un

contract de Acceptarea Cardurilor la Plata.

- (b) **Aplicatia SaltPOS**- aplicatie oferita de Banca/Furnizorul de servicii ce permite acceptarea la plata a cardurilor contactless si a portofelelor electronice direct pe dispozitive Android/iOS, fara hardware suplimentar. Administratorul si/sau Utilizatorul poate utiliza aplicatia cu respectarea prevederilor prezentului contract si a termenilor si conditiilor de utilizare pentru Aplicatia SaltPOS. Termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei SaltPOS se regasesc la adresa: <https://stripe.com/en-ro/legal/ssa>.
- (c) **Aplicatia Salt Bank**- o aplicatie mobila prin intermediul careia Banca ofera utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea platilor, administrarea cardurilor si a economiilor, toate accesibile printr-o platforma intuitiva si usor de utilizat pe dispozitivele mobile.
- (d) **Reteaua de acceptare la decontare si procesare a tranzactiilor**- reprezinta ansamblul infrastructurilor, sistemelor, participantilor si procedurilor implicate in autorizarea, transmiterea, procesarea, decontarea si reconcilierea tranzactiilor efectuate cu carduri sau alte instrumente de plata electronica, inclusiv fara a se limita la terminale POS/SoftPOS, procesoare de plati, institutii financiare si Organizatii de Carduri.
- (e) **Cardul**- dispozitiv fizic care poate fi utilizat de catre Clientul/Platitor pentru a efectua operatiuni de plata. In aceasta categorie sunt incluse Cardurile de debit si de credit emise sub siglele Visa/Mastercard. De asemenea sunt incluse si cardurile inregistrate in aplicatiile informatice de plata instalate pe unul sau mai multe dispozitive mobile cu functie de plata, de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta, ceas inteligent (smartwatch), etc., care permit efectuarea tranzactiilor prin card, utilizand respectivul dispozitiv mobil (Portofel electronic).
- (f) **Organizatii de Carduri/ de Plati**- reprezinta entitatile (scheme de plata) care administreaza si opereaza sisteme de carduri de plata, emit regulile aplicabile acestora si autorizeaza participarea institutiilor financiare la procesarea tranzactiilor.
- (g) **Clientul/Platitor**- detinatorul de Card de debit si/sau Card de credit

sau Card Comercial sau a unui portofel digital, dupa caz.

- (h) **Tehnologia contactless**- tehnologia care permite efectuarea in mod rapid a Operatiunilor de plata, utilizand undele radio prin simpla apropiere a unui card de un Terminal de plata.
- (i) **Decontare**- transferul fondurilor aferente Platii, efectuat in conditiile impuse de Furnizorul de servicii.
- (j) **Emitentul Cardului**- entitatea autorizata sa emita si sa puna la dispozitia Platitorului un Card, pe baza unui contract incheiat cu acesta.
- (k) **PIN**- Codul personal de identificare aferent unui Card (Personal Identification Number), un cod numeric atribuit Platitorului de catre Banca, prin intermediul caruia acesta isi exprima consimtamantul pentru Plata efectuata cu Cardul la Terminalul de plata.
- (l) **Terminal**- Dispozitivele mobile proprii ale Comerciantului (telefoane mobile/tablete) pe care acesta va instalata aplicatia SaltPOS.
- (m) **Administrator aplicatie SaltPOS (Administrator)**- utilizator al aplicatiei Salt Bank, care detine drepturi de a solicita produsul SaltPOS, drepturi de a semna documentatia contractuala si care poate solicita activarea de terminale SaltPOS.
- (n) **Utilizator aplicatie SaltPOS (Utilizator)**- utilizator al aplicatiei SaltPOS, care obtine drepturi de a efectua tranzactii prin instalarea aplicatiei si utilizarea codului de activare oferit de Administrator. Acesta poate fi reprezentat de orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani, desemnat expres de Administratorul Aplicatiei SaltPos, respectiv angajatii acestuia sau orice alta persoana autorizata.
- (o) **Cod de activare**- cod aflu numeric furnizat de catre Administratorul de aplicatie SaltPOS, catre utilizatorul aplicatiei SaltPOS, in scopul autentificarii in aplicatia SaltPOS.
- (p) **PIN aplicatie SaltPOS**- cod din 6 cifre setat de utilizator la prima logare in aplicatia SaltPOS.

Aplicatia SaltPOS este conceputa pentru a putea fi folosita de catre Comerciantii care accepta carduri ca instrument de plata pentru vanzarea de produse si servicii in baza unui contract de acceptare la

plata a cardurilor incheiat cu Banca/Furnizor de servicii. Creditarea sau debitarea sumelor tranzactiilor efectuate prin Aplicatie se va realiza in contul bancar la care este atasat respectivul terminal alocat prin contractul de acceptare la plata a cardurilor.

Pentru a putea folosi **Aplicatia SaltPOS**, respectiv pentru a avea posibilitatea de a vizualiza si/sau a beneficia de functionalitatile prezente in cadrul Aplicatiei, este necesar sa fiti client al Bancii si sa aveti incheiat cu banca un contract de acceptare la plata a cardurilor.

1. Drepturi de utilizare a Aplicatiei SaltPOS

- 1.1 Intreg continutul Aplicatiei SaltPOS, incluzand, fara a se limita la imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date, apartine Bancii, Furnizorului de servicii sau partenerilor acestora si este protejat de legislatia aplicabila in materia drepturilor de autor, proprietatii intelectuale si proprietatii industriale. Utilizarea oricaror astfel de elemente fara acordul prealabil scris al Bancii sau al Furnizorului de servicii atrage raspunderea conform legislatiei in vigoare.
- 1.2 Este interzisa copierea, reproducerea, distribuirea, transmiterea, publicarea, adaptarea, modificarea sau orice alta forma de exploatare a materialelor incluse in Aplicatia SaltPOS, indiferent de mijloc sau suport, fara acordul prealabil scris al Bancii sau al Furnizorului de servicii. Aplicatia SaltPOS, in ansamblul sau, ramane proprietatea exclusiva a Bancii/Furnizorului de servicii.
- 1.3 Banca acorda Utilizatorului dreptul limitat, neexclusiv si netransferabil de a descarca, instala si utiliza Aplicatia SaltPOS pe dispozitivele proprii, exclusiv in scopurile prevazute in Contractul de acceptare la plata a cardurilor si pe durata de valabilitate a acestuia. In cadrul acestui drept de utilizare, Utilizator **Aplicatie SaltPOS** se obliga sa respecte prezenti Termeni si Conditii si intelege ca nu are dreptul:
 - sa revanda, licentieze, distribuie sau sa utilizeze Aplicatia SaltPOS in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul document;
 - sa transfere, copieze sau distribuie partial sau integral

Aplicatia SaltPOS, indiferent de mediul de stocare utilizat;

- sa decompileze, modifice, adapteze sau intervina in orice mod asupra structurii sau functionalitatii Aplicatiei SaltPOS.

2. Functionalitati operationale privind tranzactiile

2.1 Administratorul si/sau Utilizatorul declara ca a luat cunostinta si este de acord ca, in baza prezentului contract, Aplicatia SaltPOS permite:

- efectuarea operatiunilor de anulare a platii (denumite in continuare „Anulare”) de catre Utilizator, anterior efectuării inchiderii de zi;
- efectuarea operatiunilor de rambursare de catre Administrator, in situatia in care un detinator de card returneaza un produs sau serviciu achizitionat prin card dupa inchiderea de zi;
- efectuarea de rambursari partiale sau totale, atunci cand doar o parte din suma aferenta unei tranzactii trebuie restituita detinatorului de card dupa inchiderea de zi.

3. Limitarea raspunderii

3.1 Banca si Furnizorul de servicii depun diligente rezonabile pentru a asigura functionarea corespunzatoare, continua si securizata a Aplicatiei SaltPOS, inasa nu garanteaza ca aceasta va functiona fara intreruperi, erori sau disfunctionalitati.

3.2 In masura permisa de legislatia aplicabila, Banca si Furnizorul de servicii nu vor fi raspunzatori pentru niciun fel de pierderi directe sau indirecte, prejudicii, daune sau costuri, inclusiv, fara a se limita la:

- pierderi de profit, venituri sau oportunitati de afaceri;
- intreruperi ale activitatii comerciale;
- pierderi de date sau deteriorarea acestora;
- orice prejudicii rezultate din utilizarea necorespunzatoare a Aplicatiei SaltPOS.

3.3 Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate de:

- utilizarea Aplicatiei SaltPOS cu incalcarea prezentilor Termeni si Conditii;

- furnizarea de informatii incomplete, inexacte sau eronate de catre Utilizator/Comerciant;
- disfunctionalitati ale retelelor de comunicatii electronice, internetului sau echipamentelor utilizate de Utilizator;
- actiuni sau omisiuni ale tertilor, inclusiv ale organizatiilor de carduri sau procesatorilor de plati.

3.4 Raspunderea Bancii, acolo unde este legal angajata, va fi limitata la prejudiciul direct, cert si dovedit, in limitele stabilite de legislatia aplicabila si/sau de contractele relevante incheiate intre parti.

4. Prevenirea fraudei, securitatea tranzactiilor si raspunderea Administratorul si/sau Utilizatorului

4.1 Administratorul si/sau Utilizatorul are obligatia de a utiliza Aplicatia SaltPOS in conformitate cu legislatia aplicabila, regulile schemelor de carduri (Visa/Mastercard) si prezentei Termeni si Conditii, precum si de a preveni orice utilizare neautorizata sau frauduloasa.

4.2 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa implementeze si sa mentina masuri adecvate de securitate, inclusiv, dar fara a se limita la:

- protejarea dispozitivelor pe care este instalata Aplicatia SaltPOS;
- restrictionarea accesului la Aplicatie doar persoanelor autorizate;
- pastrarea confidentialitatii datelor de autentificare si a altor elemente de securitate;
- monitorizarea tranzactiilor pentru identificarea activitatilor suspecte.

4.3 Comerciantul are obligatia de a informa de indata Banca cu privire la orice suspiciune de fraudă, utilizare neautorizata sau incident de securitate legat de utilizarea Aplicatiei SaltPOS.

4.4 Banca isi rezerva dreptul de a aplica masuri de prevenire si combatere a fraudei, inclusiv:

- monitorizarea tranzactiilor;
- blocarea temporara sau limitarea accesului la Aplicatie;
- suspendarea sau incetarea serviciilor, in cazul identificarii

unor modele de utilizare suspecte sau neconforme.

- 4.5 Administratorul si/sau Utilizatorul raspunde integral pentru tranzactiile initiate prin intermediul Aplicatiei SaltPOS de catre persoanele autorizate sau neautorizate care au obtinut acces la aceasta din culpa sau neglijenta Administratorul si/sau Utilizatorului.
- 4.6 In cazul constatarii unor tranzactii suspecte sau frauduloase, Banca poate solicita informatii si documente suplimentare, iar Comerciantul, Administratorul si/sau Utilizatorul are obligatia de a coopera pe deplin, inclusiv in cadrul investigatiilor desfasurate in colaborare cu organizatiile de carduri sau autoritatile competente.
- 4.7 Administratorul si/sau Utilizatorul are obligatia de a utiliza Aplicatia SaltPOS exclusiv in conformitate cu legislatia aplicabila, prevederile prezentilor Termeni si Conditii, regulile organizatiilor internationale de carduri (inclusiv, dar fara a se limita la Visa si Mastercard), precum si cu instructiunile Bancii si ale Furnizorului de servicii aplicabile prevenirii fraudei si utilizarii abuzive.
- 4.8 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa implementeze si sa mentina, pe intreaga durata de utilizare a Aplicatiei SaltPOS, masuri adecvate de preventie, detectie si limitare a riscurilor de fraudă, inclusiv, dar fara a se limita la:
- asigurarea utilizarii Aplicatiei exclusiv de catre personal autorizat;
 - verificarea rezonabila a comportamentului tranzactional si identificarea operatiunilor neobisnuite sau suspecte;
 - prevenirea utilizarii Aplicatiei pentru tranzactii fictive, simulate sau initiate in mod fraudulos;
 - respectarea regulilor privind acceptarea cardurilor si evitarea oricaror practici interzise (inclusiv auto-plati, tranzactii circulare sau utilizarea necorespunzatoare a cardurilor).
- 4.9 Comerciantul este pe deplin responsabil pentru securitatea dispozitivelor utilizate, a datelor de autentificare si a elementelor de securitate aferente Aplicatiei SaltPOS, inclusiv pentru orice utilizare neautorizata rezultata din culpa, neglijenta sau nerespectarea obligatiilor contractuale. Orice tranzactie efectuata prin intermediul

unor credentiaare valide va fi considerata ca fiind autorizata de Comerciant.

- 4.10 Comerciantul are obligatia de a notifica de indata Banca cu privire la orice suspiciune de activitate frauduloasa, tentativa de fraudă, incident de securitate sau utilizare neautorizata a Aplicatiei SaltPOS, precum si de a furniza fara intarziere toate informatiile si documentele solicitate de Banca in vederea investigarii situatiei.
- 4.11 Banca si/sau Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a monitoriza tranzactiile procesate prin Aplicatia SaltPOS si de a aplica, fara notificare prealabila, masuri de protectie si prevenire a fraudei, inclusiv:
- limitarea temporara a anumitor functionalitati;
 - blocarea tranzactiilor considerate suspecte;
 - suspendarea sau restrictionarea accesului la Aplicatie;
 - initierea de investigatii interne sau in colaborare cu organizatiile de carduri si/sau autoritatile competente.
- 4.12 Comerciantul intelege si accepta ca anumite tranzactii pot face obiectul unor proceduri de contestare (chargeback), in conformitate cu regulile schemelor de carduri, si se obliga sa coopereze pe deplin cu Banca in gestionarea acestora, inclusiv prin furnizarea dovezilor necesare justificarii tranzactiilor efectuate.
- 4.13 In masura permisa de legislatia aplicabila, Comerciantul va suporta integral orice pierderi, costuri, penalitati sau alte prejudicii rezultate din:
- incalcarea prevederilor privind prevenirea fraudei;
 - utilizarea necorespunzatoare a Aplicatiei SaltPOS;
 - nerespectarea regulilor de acceptare a cardurilor;
 - lipsa sau insuficienta masurilor de securitate implementate.
- 4.14 Banca nu va fi raspunzatoare pentru prejudiciile rezultate din tranzactii frauduloase sau neautorizate, in masura in care acestea sunt cauzate de nerespectarea obligatiilor de securitate de catre Comerciant sau de catre persoanele aflate sub controlul acestuia.
- 4.15 Banca isi rezerva dreptul de a recupera de la Comerciant orice sume datorate ca urmare a unor tranzactii frauduloase, contestate sau procesate cu incalcarea regulilor aplicabile, inclusiv prin compensare

5. Obligatiile Comerciantului

- 5.1 Comerciantul se obliga sa furnizeze Bancii/Furnizorului de servicii datele necesare crearii si operarii contului de Administrator de aplicatia SaltPOS.
- 5.2 Comerciantul se obliga sa notifice Bancii de indata, fara intarzieri nejustificate, atunci cand sesizeaza furtul, insusirea nelegala sau utilizarea neautorizata a Datelor de conectare precum si a telefonului mobil/ tabletei sau dispozitivului pe care este instalata Aplicatia SoftPos.
- 5.3 Comerciantul va notifica de indata Banca, fara intarzieri nejustificate, cu privire la orice alta incalcare a securitatii ca urmare a utilizarii Aplicatiei SoftPos.
- 5.4 Administratorul de aplicatie va configura terminalele pe care se doreste activarea aplicatiei SaltPOS si va genera Codul de activare pe care il va putea comunica Utilizatorilor de aplicatie SaltPOS.
- 5.5 Administratorul si/sau Utilizatorul isi asuma obligatia de a se asigura ca dispozitivele mobile (telefoane mobile/tablete) pe care va fi instalata aplicatia SaltPOS ii apartin de drept si isi asuma intreaga raspundere pentru orice consecinte care vor decurge din nerespectarea acestei obligatii.
- 5.6 Administratorul se obliga sa isi exprime si sa confirme consimtamantul iOS pentru dispozitive Apple. Confirmarea consimtamantului iOS se va face utilizand adresa de mail si contul de Apple al administraotrului de aplicatie SaltPOS.
- 5.7 Securitatea dispozitivelor utilizate de catre Comerciant pentru accesarea aplicatiei SaltPOS cade in responsabilitatea Comerciantului si Banca/Furnizorul de servicii nu va putea fi raspunzator/are in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de Comerciant ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retelei locale in care este conectat terminalul prin intermediulcaruia se acceseaza aplicatia, sau a dispozitivelor utilizate pentru accesul acestuia la aplicatia SaltPOS.

- 5.8 In cazul in care Administratorul si/sau Utilizatorul a pierdut sau i s-a furat un terminal pe care este instalata aplicatia SaltPOS sau in cazul unor eventuale utilizari ale elementelor de securitate de catre terte persoane neautorizate, oricare dintre Utilizatorii este obligat sa informeze Administratorul despre acest incident care, la randul lui, are obligatia inactivarii Utilizatorului instalat pe terminalul respectiv. De asemenea Administratorul este obligat sa anunte imediat Banca telefonic, apeland Serviciul Care-Center.
- 5.9 Banca nu este obligata sa verifice masurile de securitate luate de Comerciant si Utilizatorii aplicatiei in vederea asigurarii confidentialitatii elementelor de securitate, precum si a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizeaza aplicatiei SaltPOS. Banca nu raspunde de nici un prejudiciu suferit de Comerciant datorita nerespectarii ori neaplicarii acestor masuri de catre Client sau Utilizatorii aplicatiei.
- 5.10 Conectarea Utilizatorilor aplicatiei SaltPOS la aplicatie realizata prin introducerea elementelor de autentificare in cadrul aplicatiei puse la dispozitie de Banca/Furnizorul de servicii pentru accesarea acestui serviciu, va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Utilizatorul aplicatiei in numele si pe seama Comerciantului, Banca/Furnizorul de servicii nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Comerciantului. Comerciantul va fi responsabil pentru orice actiune (si consecintele acestora) efectuata in cadrul Aplicatiei prin intermediul contului Administratorului sau Utilizatorului, inclusiv transferul voluntar de catre Administrator a informatiilor necesare pentru a accesa contul Utilizatorului, catre proprii angajati/reprezentanti sau catre terti in orice conditii (inclusiv prin contracte sau acorduri).
- 5.11 Comerciantul declara si garanteaza ca atat el cat si Utilizatorii aplicatiei nu vor utiliza aplicatia pentru a accepta plati in afara teritoriului Romaniei.

6. Declaratii si garantii privind utilizarea aplicatiei SaltPOS

- 6.1 Administratorul si/sau Utilizatorul detine un drept valabil de utilizare a

aplicatiei SaltPOS, in baza contractului de acceptare la plata cu cardul incheiat cu banca/furnizorul de servicii, si a desemnat in mod corespunzator persoanele autorizate pentru utilizarea aplicatiei.

- 6.2 umarul de telefon declarat este activ, valid si alocat de un operator de telefonie mobila autorizat, fiind utilizat in mod exclusiv in legatura cu operatiunile aferente aplicatiei. Administratorul si/sau Utilizatorul asigura pastrarea confidentialitatii elementelor de securitate aferente dispozitivului utilizat (inclusiv parola/PIN-ul de deblocare), acestea nefiind divulgate unor terti.
- 6.3 Administratorul si/sau Utilizatorul este responsabil integral pentru protejarea si utilizarea in conditii de securitate a:
 - o datelor introduse in aplicatia SaltPOS;
 - o elementelor de autentificare;
 - o dispozitivelor utilizate.
- 6.4 Comerciantul accepta ca toate operatiunile efectuate prin contul asociat aplicatiei sunt considerate a fi realizate in numele sau, asumandu-si intreaga responsabilitate pentru acestea.
- 6.5 Comerciantul se obliga sa notifice fara intarziere banca cu privire la:
 - o orice utilizare neautorizata sau suspiciune de utilizare neautorizata;
 - o orice incident de securitate sau compromitere a datelor de acces.
- 6.6 In masura permisa de lege, banca nu poate fi tinuta responsabila pentru pierderile rezultate din utilizarea neautorizata a contului, inclusiv in situatiile in care aceasta are loc fara cunostinta Administratorul si/sau Utilizatorului.
- 6.7 In contextul campaniilor promotionale derulate prin SaltPOS, Comerciantul
 - o isi asuma responsabilitatea pentru distribuirea materialelor (linkuri/mesaje);
 - o garanteaza ca nu va utiliza aceste instrumente in mod abuziv, inselator sau contrar legii.
- 6.8 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa nu divulge codurile de autentificare unica (OTP) primite pe dispozitivele utilizate.
- 6.9 Administratorul si/sau Utilizatorul va informa imediat banca in cazul

pierderii, furtului sau compromiterii dispozitivului pe care este instalata aplicatia.

- 6.10 Aplicatia SaltPOS va fi utilizata exclusiv in scopurile contractuale, fara exploatarea abuziva a functionalitatilor acesteia.
- 6.11 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa dezinstaleze aplicatia fara intarziere in situatia in care:
 - o dispozitivul nu mai este utilizat in activitatea sa; sau
 - o dispozitivul nu mai apartine entitatii.
- 6.12 Sistemul de operare al dispozitivelor utilizate va fi mentinut actualizat, fiind utilizate exclusiv versiuni oficiale furnizate de producator.
- 6.13 Administratorul si/sau Utilizatorul nu va dezactiva si nu va eluda mecanismele de securitate ale dispozitivului (ex. root, jailbreak sau interventii similare).
- 6.14 Aplicatia SaltPOS va fi instalata exclusiv din surse oficiale (Google Play Store / App Store).
- 6.15 Administratorul si/sau Utilizatorul nu va instala aplicatii din surse neautorizate care ar putea compromite securitatea dispozitivului sau a aplicatiei.
- 6.16 Administratorul si/sau Utilizatorul garanteaza ca datele introduse in aplicatie sunt corecte, complete si actualizate.
- 6.17 Administratorul si/sau Utilizatorul nu va incalca drepturile tertilor, inclusiv:
 - o drepturi de proprietate intelectuala;
 - o drepturi privind viata privata si protectia datelor.
- 6.18 Aplicatia si continutul acesteia nu vor fi utilizate in scopul revanzarii sau in alte scopuri neautorizate.
- 6.19 Administratorul si/sau Utilizatorul confirma ca a citit, inteles si acceptat Termenii si Conditiiile aplicabile utilizarii SaltPOS.
- 6.20 Administratorul si/sau Utilizatorul se angajeaza sa respecte toate legile si reglementarile aplicabile, asumandu-si intreaga responsabilitate pentru conformitate.
- 6.21 Administratorul si/sau Utilizatorul declara in mod expres ca au luat la cunostinta de faptul ca intreaga creatie grafica, continutul aplicatiei SaltPOS, precum si materialele audio-video accesate prin intermediul acesteia sunt proprietatea exclusiva a Bancii/Furnizorului de servicii.

- 6.22 Fac exceptie informatiile si elementele grafice apartinand altor entitati, care raman proprietatea acestora, in calitate de parteneri ai Bancii.
- 6.23 Administratorul si/sau Utilizatorul recunosc si accepta ca orice software utilizat in legatura cu serviciile oferite prin aplicatia SaltPOS contine informatii confidentiale si elemente protejate prin drepturi de proprietate intelectuala si/sau industrială, fiind supuse legislatiei aplicabile in domeniu.
- 6.24 Administratorul si/sau Utilizatorul se obliga sa nu reproduca, sa nu copieze, sa nu distribuie, sa nu vanda si sa nu exploateze, in tot sau in parte, serviciile, informatiile si/sau materialele audio-video la care au acces ca urmare a utilizarii aplicatiei SaltPOS, in afara limitelor permise de lege si de prezentele Termene si Conditii.

7. Inregistrarea Utilizatorilor

- 7.1 Crearea si activarea conturilor de Utilizator in cadrul Aplicatiei SaltPOS se realizeaza exclusiv la initiativa Administratorului aplicatiei, prin intermediul functionalitatilor dedicate disponibile in aplicatie. In acest sens, Administratorul va solicita inregistrarea Utilizatorilor si va genera un cod unic de activare, pe care il va comunica in mod securizat persoanelor desemnate, in vederea finalizarii procesului de inrolare, respectiv setarii elementelor de securitate si accesarii aplicatiei.
- 7.2 Introducerea codului de activare de catre Utilizator reprezinta o etapa preliminara a procesului de autorizare, aceasta fiind urmata obligatoriu de validarea expresa din partea Administratorului aplicatiei. Activarea efectiva a contului de Utilizator si acordarea drepturilor de acces in Aplicatia SaltPOS sunt conditionate de aprobarea prealabila a Administratorului, care isi asuma responsabilitatea verificarii si autorizarii persoanelor desemnate.
- 7.3 Ulterior aprobarii de catre Administrator, Utilizatorul are obligatia de a seta un cod PIN individual, care va constitui element de securitate si autentificare pentru accesarea Aplicatiei SaltPOS. Codul PIN va fi utilizat la fiecare autentificare in aplicatie si trebuie pastrat cu stricta confidentialitate, Utilizatorul fiind pe deplin responsabil pentru orice utilizare a contului sau realizata prin intermediul acestuia.

- 7.4 Administratorul si Utilizatorii aplicatiei au obligatia de a asigura gestionarea corespunzatoare a codurilor de activare si a elementelor de autentificare, inclusiv prevenirea divulgarii acestora catre persoane neautorizate. Orice utilizare a Aplicatiei realizata prin intermediul unor credentiale valide va fi considerata de drept ca fiind efectuata de Utilizatorul autorizat, in numele si pe seama Comerciantului.
- 7.5 Banca isi rezerva dreptul de a implementa mecanisme suplimentare de securitate si validare a identitatii Utilizatorilor, inclusiv autentificare multifactor sau restrictii de acces, acolo unde considera necesar pentru asigurarea securitatii aplicatiei si prevenirea utilizarii neautorizate.

8. Utilizarea Aplicatiei SaltPos

- 8.1 Pentru utilizarea Aplicatiei SaltPOS si accesarea functionalitatilor acesteia, Comerciantul, prin intermediul Administratorului si/sau al Utilizatorilor desemnati, trebuie sa parcurga in mod cumulativ etapele tehnice si operationale necesare activarii si functionarii corespunzatoare a aplicatiei.
- 8.2 In prima etapa, este necesara initializarea si inregistrarea dispozitivului mobil (telefon mobil/tableta) utilizat de catre Utilizator, prin intermediul Aplicatiei SaltPOS, in conformitate cu procedurile tehnice puse la dispozitie de Banca si/sau Furnizorul de servicii. Comerciantul este responsabil pentru asigurarea faptului ca dispozitivele utilizate sunt compatibile, functionale si configurate corespunzator pentru utilizarea aplicatiei.
- 8.3 Ulterior inregistrarii dispozitivului, acesta trebuie activat ca terminal de acceptare la plata a cardurilor bancare, activare care poate implica indeplinirea unor cerinte tehnice si de securitate suplimentare, stabilite de Banca, Furnizorul de servicii si/sau organizatiile internationale de carduri (Visa/Mastercard).
- 8.4 Initierea unei tranzactii de plata prin intermediul Aplicatiei SaltPOS se realizeaza prin introducerea de catre Utilizator a sumei aferente tranzactiei pe interfata dispozitivului, urmata de confirmarea acesteia prin selectarea optiunii „Plateste”. Ulterior, detinatorul cardului va

apropia cardul de dispozitiv, in vederea efectuării plății prin tehnologie contactless sau alte metode acceptate.

- 8.5 In cazul aprobării tranzacției, rezultatul acesteia va fi afișat în mod corespunzător pe ecranul dispozitivului, iar Aplicația va permite, după caz, emiterea dovezii aferente tranzacției (chitanța), inclusiv prin generarea unui cod QR, care poate fi scaneat de către client utilizând un dispozitiv compatibil.
- 8.6 In situația în care tranzacția este respinsă, acest rezultat va fi comunicat în mod explicit pe ecranul dispozitivului, fără ca Banca să fie obligată să furnizeze detalii suplimentare privind motivele respingerii, acestea putând depinde de reguli specifice ale emitentului cardului sau ale schemelor de plată.
- 8.7 Aplicația SaltPOS oferă posibilitatea accesării istoricului tranzacțiilor prin intermediul unei secțiuni dedicate, accesibilă din interfața aplicației. Utilizatorii pot vizualiza și analiza tranzacțiile efectuate, precum și aplica filtre specifice (de exemplu, după perioadă, sumă sau status), în funcție de funcționalitățile disponibile în aplicație.
- 8.8 Operațiunile de anulare a tranzacțiilor sunt permise în condițiile stabilite în prezența Termenilor și Condițiilor, respectiv anterior efectuării închiderii de zi, și trebuie realizate exclusiv de către Utilizatorii autorizați, cu respectarea procedurilor aplicabile. Orice solicitare de rambursare ulterioară închiderii de zi va fi tratată conform regulilor aplicabile operațiunilor de refund și prevederilor schemelor de carduri.
- 8.9 Comerciantul înțelege și acceptă că procesarea tranzacțiilor este supusă regulilor și restricțiilor aplicabile sistemelor de plată, inclusiv celor stabilite de Banca, Furnizorul de servicii și organizațiile internaționale de carduri, iar neîndeplinirea condițiilor tehnice sau operaționale poate conduce la refuzul sau anularea tranzacțiilor.
- 8.10 Este strict interzisă:
- modificarea, adaptarea sau realizarea de lucrări derivate pe baza serviciilor sau aplicațiilor utilizate în cadrul SaltPOS;
 - copierea, reproducerea sau distribuția neautorizată a acestora;
 - închirierea, cedarea, sublicențierea, împrumutul sau vânzarea, sub orice formă, a drepturilor de utilizare sau a conținutului aplicației.

9. Incetarea si modificarea utilizarii aplicatiei SaltPOS

- 9.1 Incetarea utilizarii aplicatiei SaltPOS poate interveni in urmatoarele situatii:
- La initiativa Administratorul si/sau Utilizatorului, prin dezinstalarea aplicatiei de pe dispozitivele utilizate;
 - La solicitarea entitatii juridice care a incheiat contractul de acceptare la plata cu cardul si in baza caruia este utilizata aplicatia SaltPOS;
 - Din initiativa Bancii, in cazul in care se constata ca Administratorul si/sau Utilizatorul sau persoanele autorizate:
 - nu respecta regulile unei conduite adecvate, de natura sa previna prejudicierea Bancii;
 - incalca Termenii si Conditiiile aplicabile utilizarii aplicatiei;
- 9.2 La incetarea relatiei contractuale dintre Comerciant si Banca/Furnizorul de servicii.
- 9.3 Banca/Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a suspenda sau modifica, integral sau partial, aplicatia SaltPOS, cu efect imediat, pentru orice motiv justificat, inclusiv in situatii care impun lucrari de mentenanta, actualizare sau remediere a unor incidente tehnice sau de securitate.
- 9.4 Banca/Furnizorul de servicii poate introduce periodic noi functionalitati in cadrul aplicatiei SaltPOS, fara a avea obligatia de a mentine sau furniza o anumita functionalitate specifica.
- 9.5 Banca/Furnizorul de servicii isi rezerva dreptul de a retrage aplicatia SaltPOS, cu notificarea prealabila a Administratorul si/sau Utilizatorului cu cel putin 30 de zile calendaristice.
- 9.6 Banca/Furnizorul de servicii poate modifica oricand prezentele Termene si Conditii, prin publicarea versiunii actualizate in cadrul aplicatiei SaltPOS si/sau prin alte mijloace de comunicare utilizand datele de contact existente in evidentele Bancii.
- 9.7 De la momentul notificarii sau, dupa caz, de la data indicata in notificare, versiunea actualizata a Termenilor si Conditiiilor devine obligatorie pentru toti utilizatorii aplicatiei.
- 9.8 In cazul in care Comerciantul nu este de acord cu Termenii si Conditiiile modificati, acesta are dreptul de a inceta utilizarea aplicatiei SaltPOS, inclusiv prin dezinstalarea acesteia, cu efect imediat.

9.9 In situatia implementarii unor servicii suplimentare in cadrul aplicatiei SaltPOS, aceste servicii vor fi guvernate de prezentele Termene si Conditii, cu exceptia cazului in care pentru respectivele servicii sunt stabilite conditii distincte.

10. Legea aplicabila si solutionarea disputelor

- 10.1 Prezentele Termene si Conditii privind utilizarea aplicatiei SaltPOS sunt si vor fi guvernate si interpretate in conformitate cu legea romana.
- 10.2 In cazul aparitiei oricarui diferend, conflict sau neintelegeri decurgand din sau in legatura cu utilizarea aplicatiei SaltPOS, Comerciantul, pe de o parte, si Banca/Furnizorul de servicii, pe de alta parte, vor depune toate diligentele necesare in vederea solutionarii acestora pe cale amiabila, prin negocieri purtate cu buna-credinta.
- 10.3 In situatia in care solutionarea pe cale amiabila nu este posibila, litigiile vor fi supuse solutionarii instantelor judecatoresti competente din municipiul Bucuresti, cu exceptia cazurilor in care legislatia aplicabila stabileste o alta competenta teritoriala exclusiva.

11. Limitarea raspunderii. Forta majora si caz fortuit

- 11.1 Salt Bank nu poate fi tinuta raspunzatoare fata de Comerciant pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a oricarei obligatii contractuale, in masura in care aceasta este cauzata de un eveniment de forta majora, caz fortuit sau, in general, de orice eveniment aflat in afara controlului rezonabil al Bancii.
- 11.2 De asemenea, Banca/Furnizorul de servicii nu raspunde pentru functionarea, disponibilitatea sau securitatea retelelor de comunicatii electronice, ale altor operatori sau furnizori de servicii (nationale sau internationale), precum si pentru actele sau omisiunile acestora.
- 11.3 Prin forta majora sau caz fortuit se intelege orice eveniment imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, aflat in afara controlului Bancii/Furnizorului de servicii, incluzand, fara a se limita la:
- stare de razboi, declarata sau nu, conflicte armate, revolutie, insurectie;
 - actiuni sau amenintari militare ori teroriste, sabotaj;
 - tulburari civile, greve sau alte conflicte de munca;

- acte ale autoritatilor publice, inclusiv legi, regulamente, decizii sau directive;
- catastrofe naturale, cutremure, incendii, explozii;
- fenomene naturale extreme, inclusiv tulburari solare sau meteorologice;
- urgente de sanatate publica sau alte situatii exceptionale;
- orice alte evenimente similare aflate in afara controlului Bancii.

12. Asistenta si suport

12.1 In cazul aparitiei unor disfunctionalitati sau pentru orice solicitare privind utilizarea aplicatiei SaltPOS, Administratorul si/sau Utilizatorul pot contacta Banca prin urmatoarele canale de suport:

- adresa de e-mail: **contact@salt.bank** (*sau alta adresa oficiala stabilita de Banca*)
- telefon: 037 381 19 13

12.2 Banca poate modifica in orice moment datele de contact aferente serviciului de asistenta, acestea fiind disponibile, in forma actualizata, in cadrul aplicatiei SaltPOS si/sau pe website-ul oficial al Bancii.

13. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu utilizarea aplicației Salt POS sunt disponibile în Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în aplicația Salt POS, disponibilă în Privacy Hub pe website-ul Salt Bank - <https://salt.bank/privacy-hub>.