

## **REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE PENTRU CARDURILE DE CREDIT**

### **versiunea 1**

#### Cuprins

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| I. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI.....                    | 1  |
| II. ASPECTE PREALABILE.....                          | 1  |
| III. DEFINITII:.....                                 | 3  |
| IV. CONDITII DE PARTICIPARE .....                    | 4  |
| V. MECANISMUL PROGRAMULUI.....                       | 5  |
| VI. RASPUNDERE.....                                  | 8  |
| VII. TAXE SI IMPOZITE .....                          | 10 |
| VIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ..... | 10 |
| IX. ALTE CLAUZE .....                                | 11 |

#### **I. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI**

Programul de plata in rate pentru cardurile de credit, denumit in continuare „Programul”, este organizat de SALT BANK S.A., persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Bucuresti, B-dul Dimitrie Pompei nr. 5-7, etaj 6, sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J1998002416408/12.03.1998, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-043, cod unic de inregistrare 10318789, cod LEI 213800B6NFUNHBD4J569, denumita in continuare „Organizator”, „Banca”.

#### **II. ASPECTE PREALABILE**

Programul se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial, denumit in continuare „Regulamentul”. Regulamentul este disponibil gratuit, pe intreaga durata a Programului, pe site-ul oficial al Bancii.

Prezentul Regulament stabileste cadrul general, conditiile de eligibilitate si regulile aplicabile Programului si nu constituie, prin el insusi, o oferta adresata publicului si nici un angajament al Bancii de a pune la dispozitia oricarui Client Activ sau pentru orice tranzactie facilitarea de plata in rate. Oferta privind includerea unei anumite Tranzactii eligibile intr-un Plan de rate este formulata individual de Banca si este prezentata Participantului prin Aplicatia Salt Bank, cu indicarea conditiilor aplicabile acesteia. Planul

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

de rate se constituie numai in urma acceptarii exprese de catre Participant a ofertei individuale afisate in Aplicatia Salt Bank.

Publicarea prezentului Regulament, indeplinirea conditiilor generale de participare sau detinerea unui Card de credit activ nu confera Participantului un drept automat de a beneficia de Program si nu obliga Banca sa ofere facilitatea de plata in rate pentru toate tranzactiile, toate categoriile de tranzactii sau toate optiunile de rambursare. Banca poate pune la dispozitia Participantului una sau mai multe optiuni de plata in rate, in functie de conditiile Programului, criteriile de eligibilitate aplicabile Participantului si tranzactiei respective, precum si de limita de credit disponibila la momentul solicitarii.

Programul si fiecare Plan de rate sunt guvernate, in mod complementar, de Contractul de card de credit si documentatia contractuala aferenta acestuia, de prezentul Regulament, de oferta individuala prezentata in Aplicatia Salt Bank si acceptata de Participant, precum si de confirmarea Planului de rate pusa la dispozitia Participantului dupa acceptare. In cazul unor neconcordanțe, oferta individuala si confirmarea Planului de rate prevaleaza exclusiv cu privire la parametrii specifici ai Planului respectiv, inclusiv valoarea tranzactiei incluse, numarul de rate, valoarea ratelor, dobanda aplicabila si scadentele acestora. Regulamentul prevaleaza in ceea ce priveste regulile specifice Programului, iar Contractul de card de credit si documentatia contractuala aferenta se aplica tuturor aspectelor privind utilizarea Cardului de credit, functionarea limitei de credit, calculul obligatiilor de plata, neexecutarea obligatiilor contractuale si incetarea raportului contractual.

Anterior confirmarii ofertei, Participantului ii sunt prezentate in Aplicatia Salt Bank conditiile individuale aplicabile Planului de rate, inclusiv valoarea tranzactiei incluse in Program, numarul si valoarea ratelor, dobanda aplicabila, daca este cazul, precum si orice alte informatii relevante pentru luarea unei decizii informate. Prin acceptarea ofertei, Participantul isi exprima acordul expres cu privire la conditiile respective. Dupa acceptarea ofertei, Banca pune la dispozitia Participantului, pe un suport durabil, confirmarea constituirii Planului de rate si conditiile individuale acceptate, intr-o forma care permite stocarea, consultarea si reproducerea ulterioara a acestora. Confirmarea poate fi pusa la dispozitie prin Aplicatia Salt Bank sau prin orice alt canal de comunicare utilizat de Banca pentru transmiterea documentatiei contractuale.

Banca poate modifica, suspenda sau retrage, pentru viitor, Programul ori conditiile generale aplicabile ofertelor care nu au fost inca acceptate, inclusiv perioada Programului, categoriile de tranzactii eligibile, valorile minime ale tranzactiilor, numarul de rate disponibile si conditiile economice aplicabile noilor oferte. Aceste modificari se aplica exclusiv ofertelor care vor fi afisate dupa data intrarii lor in vigoare si nu afecteaza conditiile Planurilor de rate deja acceptate de Participant. Planurile de rate constituite anterior raman supuse conditiilor acceptate la data constituirii lor, cu exceptia situatiilor in care modificarea este impusa de lege.

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank

 www.salt.bank

De la data notificarii privind incetarea sau neprelungirea Contractului de card de credit, Participantului nu ii vor mai fi prezentate noi oferte de plata in rate si nu vor mai putea fi constituite noi Planuri de rate. Planurile de rate acceptate anterior notificarii continua sa produca efecte pana la data incetarii efective a Contractului de card de credit, cu respectarea obligatiilor de plata aferente acestora. La data incetarii efective a Contractului de card de credit, soldul ramas de rambursat aferent Planurilor de rate active va fi tratat potrivit prevederilor Contractului de card de credit aplicabile incetarii raportului contractual. Incetarea Programului sau a Contractului de card de credit nu elimina obligatia Participantului de a rambursa integral toate sumele datorate Bancii.

Banca poate modifica, suspenda sau inceta Programul prin publicarea unei informari pe website-ul Bancii, in Aplicatia Salt Bank sau prin orice alt canal de comunicare convenit contractual. In cazul modificarilor care privesc exclusiv conditiile aplicabile ofertelor viitoare si care nu afecteaza Planurile de rate deja acceptate, modificarile produc efecte de la data indicata in informarea publicata de Banca. In cazul modificarilor care afecteaza drepturi sau obligatii existente ale Participantului, Banca va respecta termenele, conditiile si modalitatile de informare prevazute de legislatia aplicabila si de documentatia contractuala aferenta Cardului de credit. Modificarile impuse de lege, de autoritati competente sau necesare pentru respectarea obligatiilor de conformitate, securitate, prevenire a fraudei, prevenire si combatere a spalarii banilor, finantarii terorismului ori aplicarii sanctiunilor internationale pot fi implementate in termenele permise sau impuse de legislatia aplicabila

### III. DEFINITII:

**Aplicatia Salt Bank:** aplicatia mobila prin intermediul careia Banca ofera utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv administrarea conturilor si cardurilor si efectuarea platilor.

**Perioada Programului: 19.10.2026 – 20.01.2027**

Perioada programului prezinta perioada in care utilizatori poate solicita includerea tranzactii eligibile in rate.

**Programul de plata in rate:** reprezinta programul oferit de Salt Bank S.A., prin intermediul caruia detinatorii de carduri de credit au posibilitatea de a esalona, direct din aplicatia Salt Bank, in rate egale, contravaloarea tranzactiilor eligibile efectuate cu Cardul de credit, cu aplicarea costurilor prevazute in prezentul Regulament.

Programul se adreseaza clientilor activi, persoane fizice cu varsta minima de 18 ani care detin si utilizeaza in mod legitim un card de credit emis de Salt Bank, in conformitate cu prevederile contractului aferent cardului de credit si cu conditiile prevazute in prezentul Regulament.

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

**Detinator de card:** persoana fizica, Client activ al Bancii, care detine un card de credit participant la Program.

**Participant:** Detinatorul de card care accepta oferta de esalonare si utilizeaza facilitatea in conditiile prezentului Regulament.

**Tranzactie eligibila:** inseamna orice cumparatura in valoare de minimum 300 lei, efectuata cu cardul de credit emis de Salt Bank, precum si orice cumparatura efectuata cu cardul de debit emis de Salt Bank sau operatiune din contul curent si mutata ulterior pe cardul de credit in perioada cuprinsa intre Data de inceput si Data de final a Campaniei, cu exceptiile prevazute in cadrul sectiunii IV – **Mecanismul Programului**.

**Card activ:** card emis de Salt Bank S.A., care se afla in perioada de valabilitate si nu este inchis, suspendat sau blocat definitiv, permitand efectuarea de tranzactii.

**Restante:** orice sume datorate de Participant in baza Contractului de credit, ajunse la scadenta si neachitate integral pana la data scadenta, inclusiv partea neachitata din Suma minima de plata.

#### IV. CONDITII DE PARTICIPARE

La Program pot participa gratuit clientilor activi care detin si, dupa caz, utilizeaza un card de credit participant, inclusiv angajatii Salt Bank cu respectarea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- detin un card de credit pe durata Programului;
- efectueaza o tranzactie eligibila in perioada Programului, conform criteriilor de eligibilitate;
- accepta oferta de esalonare prezentata in Aplicatia Salt Bank;
- ramburseaza integral Suma minima de plata pana la Data scadentei conform contractului.

Programul se desfasoara pe teritoriul Romaniei si poate include tranzactii efectuate atat in Romania, cat si in strainatate.

In conformitate cu prevederile Contractului de Card de Credit acceptat de fiecare Participant, pentru mentinerea esalonarii in rate, Detinatorul trebuie sa ramburseze integral Suma minima de plata pana la Data Scadentei, astfel cum acestea sunt evidentiata in extrasul de cont lunar.

In cazul in care Participantul ramburseaza o suma mai mica decat **suma minima de plata**, esalonarea va inceta, iar totalul ratelor viitoare ramase de achitat va fi reincadrat ca tranzactie de tip cumparatura si inclus in urmatorul extras de cont scadent.

**Valoarea Tranzactiei eligibile incluse in Program** va fi impartita in rate lunare egale.

In functie de oferta aplicabila, esalonarea poate beneficia de dobanda zero sau poate fi purtatoare de dobanda. Dobanda aplicabila va fi comunicata Participantului in Aplicatia

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

Salt Bank înainte de confirmarea includerii tranzactiei in Program si va fi achitata impreuna cu ratele lunare. Participantul trebuie sa respecte conditiile de rambursare, inclusiv obligatia de plata a Sumei minime de plata, astfel cum aceasta este definita in documentatia contractuala aplicabila Cardului de Credit.

In cazul incetarii sau neprelungirii Contractului de card de credit, Programul nu va mai fi accesibil incepand cu data notificarii privind incetarea contractului.

## **V. MECANISMUL PROGRAMULUI**

Programul permite impartirea in rate atat a Tranzactiilor eligibile efectuate cu Cardul de credit, cat si a anumitor Tranzactii eligibile efectuate cu Cardul de debit sau operatiuni din contul curent si mutate pe cardul de credit. Aceasta operatiune presupune creditarea Contului curent cu valoarea Tranzactiei eligibile si inregistrarea unei sume corespunzatoare in soldul utilizat al Cardului de credit, in limita de credit disponibila. Suma astfel inregistrata pe Cardul de credit poate fi rambursata in rate, conform ofertei selectate de Participant in Aplicatia Salt Bank si cu respectarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament.

Pe durata Programului, includerea unei tranzactii in rate, cu sau fara dobanda, poate fi propusa de Banca exclusiv Detinatorului. Acesta poate opta pentru includerea tranzactiei intr-un numar prestabilit de rate prin Aplicatia Salt Bank.

Pentru utilizarea Programului trebuie indeplinite cumulativ criteriile de eligibilitate prevazute mai jos, aplicabile, dupa caz, precum si tranzactiei pentru care se solicita plata in rate, dupa cum urmeaza:

La momentul solicitarii includerii unei tranzactii in Program, trebuie indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Participantul nu inregistreaza restante aferente Cardului de credit;
- Conturile Participantului deschise la Banca nu fac obiectul unei popriri, al unui sechestru sau al unei alte masuri de indisponibilizare;
- Participantul detine un card de credit activ.
- Banca poate refuza includerea unei tranzactii in Program sau poate suspenda, limita ori inceta facilitatea de plata in rate daca, anterior sau ulterior acordarii acesteia, constata existenta unor circumstante care impun aplicarea unor masuri restrictive asupra relatiei de afaceri, conturilor, cardurilor sau altor produse si servicii utilizate de Participant, in conformitate cu obligatiile legale, de reglementare si de conformitate aplicabile Bancii.

Banca poate stabili, modifica sau retrage in orice moment optiunile de plata in rate disponibile, inclusiv numarul de rate, pragurile de eligibilitate, dobanzile aplicabile si categoriile de tranzactii eligibile, cu respectarea prevederilor legale si contractuale

### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

aplicabile. Modificarea conditiilor nu afecteaza planurile de rate deja acceptate de Participant, cu exceptia situatiilor prevazute de lege sau de prezentul Regulament.

Includerea unei tranzactii in Program reprezinta o facilitate pusa la dispozitie de Banca si nu constituie un drept automat al Participantului. Banca decide, in functie de criteriile proprii de eligibilitate si de conditiile Programului, tranzactiile pentru care poate fi oferita facilitatea de plata in rate.

Includerea unei tranzactii intr-un Plan de rate nu determina majorarea limitei de credit acordate Participantului. Toate sumele aferente Planurilor de rate se incadreaza si se gestioneaza in limita de credit disponibila aferenta Cardului de credit.

Formularea unei contestatii cu privire la o tranzactie inclusa in Program nu suspenda obligatia Participantului de a achita sumele datorate pana la solutionarea definitiva a contestatiei, cu exceptia cazurilor in care legislatia aplicabila prevede altfel.

In cazul nerespectarii obligatiilor de minimum de plata prevazute in documentatia contractuala aplicabila Cardului de credit, Banca va inceta Planului de rate. In aceasta situatie, soldul ramas de rambursat devine exigibil conform conditiilor Contractului de card de credit si poate fi supus dobanzii standard aplicabile tranzactiilor de tip cumparatura, conform documentatiei contractuale aplicabile.

Banca poate restrictiona, suspenda sau elimina accesul Participantului la Program in situatia in care identifica utilizari abuzive, tentative de eludare a conditiilor Programului, activitati susceptibile de fraudă sau alte comportamente care genereaza riscuri pentru Banca ori pentru sistemele de plata

### 1. Tranzactii eligibile :

- Orice cumparatura de minim **300 LEI** efectuata in perioada campaniei in locatii fizice sau online, cu exceptiile prevazute in lista de Tranzactii Neeligibile sau mutat din contul curent catre card de credit
- Este o cumparatura care a fost **decontata** pana la data emiterii extrasului de cont aferent ciclului de tranzactionare in curs si care nu face si nu a facut obiectul unui plan de rate.

### 2. Tranzactii neeligibile:

Nu sunt eligibile pentru includerea in Program tranzactiile care, prin natura lor, reprezinta retrageri de numerar, quasi-cash, transferuri de fonduri, remiteri de bani, alimentari de portofele electronice/conturi de plata, jocuri de noroc, pariuri, tranzactii cu instrumente financiare. Lista codurilor de categorie de comerciant neeligibile este prevazuta mai jos. Incadrarea unei tranzactii se realizeaza pe baza informatiilor și a codului de categorie transmise Bancii prin sistemele de plata. Banca nu controleaza codul atribuit comerciantului și nu poate garanta ca natura comerciala declarata de acesta corespunde in toate cazurile codului transmis.

- 4821 Transferuri de bani (wire transfer/ servicii de transfer de fonduri)

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

- 4829 Cvasi-numerar – Transfer de bani
- 6010 Institutii financiare – Retrageri manuale de numerar
- 6011 Institutii financiare – Retrageri automate de numerar
- 6012 Cvasi-numerar – Institutie financiara – Marfuri si servicii
- 6050 Cvasi-numerar – Institutie Financiara Membru
- 6051 MasterCard – Cvasi-numerar – Comerciant
- 6529 Cvasi-numerar – Incarcare valoare stocata la distanta
- 6530 Cvasi-numerar – Incarcare valoare stocata la distanta
- 6532 Tranzactie de plata – Membru
- 6533 Tranzactie de plata – Comerciant
- 6534 Transfer de bani – Institutie Financiara Client
- 6536 Remitere de bani in aceeași țară
- 6537 Remitere de bani transfrontaliera
- 6538 Finantare remitere de bani
- 6540 Tranzactie de finantare POI (Punct de Interactiune) (exclusiv remitere de bani)
- 6211 Valori mobiliare – Brokeri și dealeri
- 7801 Jocuri de noroc pe internet
- 7995 Pariuri, inclusiv bilete de loterie, jetoane de jocuri de noroc la cazinouri, pariuri in afara circuitului.
- 9754 Cvasi-numerar – Jocuri de noroc – Curse de cai, curse de caini, loterii de stat.

Pentru fiecare tranzactie eligibila, in Aplicatia Salt Bank, Participantul poate vedea numarul de rate disponibil, dobanda aferenta, daca este cazul, si planul informativ de rate, inainte de esalonare. Continuarea fluxului reprezinta acordul explicit al Detinatorului. Detinatorul poate solicita includerea unei tranzactii in Program cel mai devreme in ziua decontarii si nu mai tarziu de ziua lucratoare anterioara Datei emiterii extrasului. Numarul si valoarea ratelor, precum si dobanda aferenta, daca este cazul, sunt evidentiata in extrasul de cont lunar pana la rambursarea integrala.

### Condițiile aplicabile ofertei de plata in rate

| Nr. rate | Valoare Minima tranzactie | Dobanda % |
|----------|---------------------------|-----------|
| 3        | 300 LEI                   | 0         |
| 6        | 600 LEI                   | 0         |
| 9        | 900 LEI                   | 0         |
| 12       | ≥1.200 LEI                | 0         |

#### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank

 www.salt.bank

Banca pune la dispozitia Participantului, prin intermediul Aplicatiei Salt Bank, lista tranzactiilor care pot fi incluse in Programul de plata in rate. Pentru fiecare tranzactie , sunt afisate optiunile disponibile, respectiv numarul de rate stabilit de Banca, dobanda aplicabila fiecărei optiuni dacă este cazul, si planul de rambursare cu caracter informativ, înainte de esalonare. Prin selectarea unei optiuni si continuarea procesului, Participantul isi exprima acordul expres cu privire la oferta Bancii. Decizia de a include o tranzactie in Programul de plata in rate apartine exclusiv Participantului.

Dacă tranzactia inclusa in Program este anulata total sau partial si ulterior reautorizata, tranzactia reautorizata va fi tratata conform regulilor standard de rambursare. Detinatorul poate solicita o noua esalonare, dacă Programul este in vigoare si tranzactia indeplineste criteriile aplicabile.

Participantul poate solicita, prin intermediul Aplicatiei Salt Bank, pana la Data scadenta, inchiderea anticipata integrala a unui sau mai multor Planuri de rate. Anularea partiala a unui Plan de rate nu este permisa. In urma anularii, valoarea totala a ratelor ramase aferente fiecarui Plan de rate selectat devine scadenta si este inclusa in extrasul de cont aferent urmatoarei perioade.

Prin exceptie, in cazul in care Participantul efectueaza o rambursare integrala a sumei utilizate din linia de credit si are unul sau mai multe Planuri de rate active, toate Planurile de rate active se inchid automat. Ca urmare a inchiderii, valoarea totala a ratelor ramase devine scadenta integral si este inclusa in extrasul de cont aferent urmatoarei perioade. Dobanda aplicata unui plan de rate este exprimata procentual (%) pe an, si se va calcula la soldul lunar al tranzactiei esalonate in rate, considerand numarul efectiv de zile calendaristice ale lunii si anul de 365/366 de zile(actual/actual). Impartirea unei tranzactii in plan de rate presupune rambursarea acesteia in rate lunare de principal egale pe perioada planului ales de client si distribuirea dobanzii calculate pentru intreaga perioada a planului in sume lunare egale de dobanda.

## **VI. RASPUNDERE**

Participantul este responsabil pentru respectarea prezentului Regulament si a documentatiei contractuale aplicabile cardului de credit.

Participantul este responsabil pentru corectitudinea informatiilor furnizate Bancii, pentru selectarea Tranzactiei eligibile si a ofertei de plata in rate, precum si pentru verificarea conditiilor aplicabile, inclusiv a valorii tranzactiei, numarului de rate, valorii ratelor lunare, dobanzii înainte de confirmarea includerii tranzactiei in Program.

Participantul este responsabil pentru respectarea obligatiilor de plata aferente Cardului de credit, inclusiv pentru rambursarea Sumei minime de plata pana la data scadentei, conform prevederilor documentatiei contractuale aplicabile Cardului de credit.

### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

Banca nu este raspunzatoare pentru bunurile sau serviciile achizitionate de Participant, pentru calitatea, livrarea, conformitatea ori returnarea acestora si nici pentru neintelegerile aparute intre Participant si comerciant. Orice reclamatie privind bunurile sau serviciile achizitionate va fi adresata comerciantului, fara a afecta drepturile legale ale Participantului fata de Banca.

Anularea, stornarea, returnarea sau contestarea unei tranzactii nu determina automat anularea planului de rate aferent, cu exceptia cazului in care prezentul Regulament sau conditiile ofertei prevad altfel. Efectele asupra planului de rate vor fi stabilite in functie de valoarea returnata, momentul decontarii si informatiile transmise Bancii de comerciant sau de participantii la sistemele de plata.

Banca nu este responsabila pentru actiunile sau omisiunile comerciantilor, pentru calitatea bunurilor ori serviciilor achizitionate si nici pentru anularea ori reautorizarea tranzactiilor de catre comercianti. Prezenta clauza nu limiteaza raspunderea Bancii in cazurile in care aceasta nu poate fi exclusa sau limitata potrivit legii.

Anularea, stornarea, returnarea sau contestarea unei tranzactii nu determina automat anularea Planului de rate aferent, cu exceptia cazului in care prezentul Regulament, conditiile ofertei sau legislatia aplicabila prevad altfel. Efectele asupra Planului de rate vor fi stabilite de Banca in functie de valoarea returnata, momentul decontarii, informatiile transmise de comerciant ori de participantii la sistemele de plata, precum si de stadiul Planului de rate la data procesarii operatiunii.

In cazul stornarii totale sau partiale a unei tranzactii incluse intr-un Plan de rate, Banca poate recalcula planul de rambursare, poate reduce soldul ramas de plata sau poate inchide Planul de rate, dupa caz, in functie de caracteristicile operatiunii si de informatiile disponibile.

Banca nu este responsabila pentru actiunile sau omisiunile comerciantilor, pentru anularea, refuzul, reautorizarea sau procesarea cu intarziere a tranzactiilor de catre acestia ori de catre participantii la sistemele de plata.

Banca nu raspunde pentru imposibilitatea temporara a accesarii Programului cauzata de lucrari de mentenanta, indisponibilitatea retelelor de comunicatii electronice, disfunctionalitati ale sistemelor unor terti sau alte situatii aflate in afara controlului sau rezonabil, cu exceptia cazurilor in care raspunderea Bancii nu poate fi exclusa sau limitata potrivit legii.

Prezenta sectiune nu limiteaza si nu exclude raspunderea Bancii in situatiile in care o astfel de limitare sau excludere este interzisa de lege.

#### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

## **VII. TAXE SI IMPOZITE**

Programul nu presupune acordarea unor premii. Orice taxe, comisioane sau obligatii fiscale aplicabile operatiunilor realizate in cadrul Programului sunt cele prevazute de lege, de prezentul Regulament si de documentatia contractuala aplicabila.

## **VIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele cu caracter personal ale Participantilor sunt prelucrate de Banca in vederea organizarii, administrarii si derularii Programului de plata in rate, precum si pentru gestionarea planurilor de rate contractate prin intermediul Aplicatiei Salt Bank.

In cadrul Programului, Banca prelucreaza date si informatii referitoare la Participant, la cardul de credit utilizat, la tranzactiile efectuate, la planurile de rate active, la obligatiile de plata aferente acestora, precum si orice alte informatii necesare pentru verificarea eligibilitatii si administrarea Programului.

Pentru stabilirea eligibilitatii unei tranzactii in vederea includerii in Program si pentru mentinerea facilitatii de plata in rate, Banca poate efectua verificari privind indeplinirea conditiilor prevazute in prezentul Regulament, inclusiv cu privire la existenta unor restante, statutul cardului de credit, caracteristicile tranzactiei, precum si existenta unor restrictii sau limitari aplicabile relatiei de afaceri, conturilor sau cardurilor Participantului, in conformitate cu obligatiile legale si cerintele de conformitate aplicabile Bancii.

Datele prelucrate in cadrul Programului pot fi utilizate pentru:

- evaluarea eligibilitatii tranzactiilor pentru includerea in Program;
- afisarea si punerea la dispozitia Participantului a optiunilor de plata in rate disponibile;
- administrarea planurilor de rate si calcularea sumelor datorate;
- gestionarea solicitarilor formulate de Participanti in legatura cu Programul;
- prevenirea fraudelor si asigurarea securitatii produselor si serviciilor Bancii;
- respectarea obligatiilor legale si de conformitate aplicabile institutiilor de credit.

Informatiile suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Salt Bank, inclusiv informatii referitoare la drepturile persoanelor vizate, categoriile de date prelucrate, destinarii datelor si perioadele de stocare, sunt disponibile in documentele de informare privind protectia datelor furnizate in Aplicatia Salt Bank si publicate in sectiunea Privacy Hub de pe website-ul Bancii la adresa <https://salt.bank/privacy-hub> .

### **SALT BANK S.A.**

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank

## IX. ALTE CLAUZE

Regulamentul poate fi modificat sau Programul poate inceta inainte de termen, cu informarea prealabila a Participantilor cu cel putin 30 de zile calendaristice, prin publicare pe website-ul Bancii, cu exceptia situatiilor in care legea permite un alt termen.

Prin forta majora se intelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil. Prin caz fortuit se intelege evenimentul care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Imprumutator, inclusiv deficientele tehnice care il pun in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile. In aceste situatii, Imprumutatorul este exonerat de raspundere pe perioada in care executarea obligatiilor este impiedicata sau intarziata, conform legii.

Programul poate fi intrerupt sau incheiat anticipat in caz de forta majora, caz fortuit ori imposibilitate obiectiva de continuare, cu informarea Participantilor pe website-ul Bancii. Banca isi rezerva dreptul de a refuza includerea unei tranzactii in Program, precum si dreptul de a suspenda, limita sau inceta accesul Participantului la Program sau la orice Plan de rate activ, in cazul in care, anterior sau ulterior acordarii facilitatii, constata existenta unor circumstante care, potrivit obligatiilor sale legale, de reglementare, de conformitate sau de administrare a riscurilor, justifica aplicarea unor restrictii, limitari operationale ori alte masuri asupra relatiei de afaceri, conturilor, cardurilor sau produselor si serviciilor utilizate de Participant.

Nicio prevedere a prezentului Regulament nu limiteaza dreptul Bancii de a adopta masurile necesare pentru respectarea obligatiilor sale legale, de reglementare, de conformitate, de prevenire si combatere a fraudei, spalarii banilor, finantarii terorismului ori a regimurilor de sanctiuni internationale aplicabile. Accesul la Program poate fi restrictionat, suspendat sau incetat in masura necesara pentru respectarea acestor obligatii.

Orice contestatie poate fi transmisa Bancii prin canalele de contact disponibile. Partile vor depune diligente pentru solutionarea amiabila a litigiilor. Participantul se poate adresa instantelor romane competente, Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, Bancii Nationale a Romaniei si Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, in conditiile legii.

Regulamentul este disponibil gratuit pe website-ul Bancii si in Aplicatia Salt Bank.

### SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,  
sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank  
 www.salt.bank