

Asistență Rutieră

Fișă informativă privind produsele de asigurare

Asigurator: AWP P&C S. A., Sucursala pentru Austria
sub denumirea comercială Allianz Partners

Produsul: RO SALT Bank RSA only 2025

Această fișă informativă oferă doar o prezentare generală a conținutului esențial al produsului de asigurare; nu face parte din contractul de asigurare. Domeniul de aplicare complet al asigurării poate fi găsit în documentele de asigurare ("Certificat de asigurare (referitor la asigurarea de grup)", Condiții generale și speciale de asigurare,. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală furnizată de AWP P&C S. A., sucursala pentru Austria, sub denumirea comercială Allianz Partners.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de Asistență Rutieră și Asigurarea de călătorie RO SALT Bank RSA only 2025 acoperă Beneficiarii – deținătorii unui card activ SALT Bank, conform contractului de asigurare de grup și a condițiilor de asigurare depuse.

**Ce se asigură?****Acoperiri pentru Asistență Rutieră (RSA)**

În România, la o distanță mai mare de 50 km de casă, și în restul Europei.

- ✓ Costurile de intervenție pentru a repara autovehiculul la fața locului, până la 100 €/ călătorie, inclusiv TVA
- ✓ Costurile de tractare la cel mai apropiat service, până la 100 Km
- ✓ Autoturism de înlocuire după tractare, până la 70 €/zi (max. 3 zile) / călătorie, inclusiv TVA
- ✓ Continuarea călătoriei / reîntoarcerea acasă, până la 100 €/ persoana, inclusiv TVA
- ✓ Costuri pentru înnoptarea la hotel, max. 2 nopți în hotel de 3***
- ✓ Recuperarea autovehiculului reparat, până la 100 €/ călătorie, inclusiv TVA

**Ce nu se asigură?****Excluderi generale**

- ✗ Costuri suportate fără acord prealabil sau care nu sunt acoperite conform condițiilor poliței
- ✗ Servicii organizate fără aprobarea asiguratorului
- ✗ Pierderi, furturi, daune, vătămări sau costuri care nu au legătură directă cu incidentul asigurat
- ✗ Radiații ionizante, contaminare radioactivă, echipamente nucleare periculoase
- ✗ Dezaastre naturale declarate oficial care imobilizează vehiculul
- ✗ Consumul de droguri, abuzul de alcool
- ✗ Acte intenționate, frauduloase, neglijente, tentativă de suicid
- ✗ Costuri fără facturi originale sau copii legalizate
- ✗ Cereri din afara teritoriului de acoperire sau după expirarea poliței
- ✗ Incidente în curse sau competiții motorizate
- ✗ Costul pieselor de schimb (exceptând cele specificate în poliță)
- ✗ Combustibil, taxe de trecere sau alte costuri suplimentare
- ✗ Recuperare specializată pentru vehicule blocate în afara drumurilor publice
- ✗ Asistență pe șine sau drumuri inaccesibile
- ✗ Vehicul neconform pentru drumurile publice sau fără întreținere corespunzătoare
- ✗ Imobilizări cauzate de rechemări ale producătorului sau operațiuni de întreținere
- ✗ Defecțiuni nereparate după intervenții anterioare în ultimele 28 de zile

**Există restricții de acoperire?****Asistența Rutieră**

- ! Principalele excluderi:
- ! Excluderi legale când daunele sunt cauzate de un șofer este minor sau care nu deține permis de conducere valabil, transportul mărfurilor periculoase, transportul pasagerilor în condiții de siguranță insuficiente, conducerea sub influența alcoolului sau a drogurilor (dacă nu sunt prescrise medical)
- ! Actele intenționate, furtul comis de un membru al familiei
- ! Costurile pentru avariile care se produc ca urmare a întreținerii defectuoase a vehiculului/costurile pentru avariile cauzate de deficiențele vehiculului care au existat și / sau au putut fi recunoscute încă de la începutul călătoriei
- ! Costurile pentru avariile la care remediarea defectelor este rezolvată de către însăși persoana asigurată/ avariile cauzate de participarea la o cursă oficială (inclusiv practică), la teste sau raliuri
- ! Costurile cauzate de pierderea dreptului de utilizare, deprecierea mașinii în timpul reparațiilor
- ! Costuri plătite în cazul în care dauna nu a fost constatată în realitate
- ! Principalele restricții:
- ! În țara de înregistrare și în cazul în care șoferul ajunge singur la dealer sau în service, mașina nu este considerată ca imobilă și, prin urmare, șoferul nu va avea dreptul la niciun fel de prestații
- ! Dosare de dauna deschise după 3 luni de la data incidentului



Unde beneficiaz de asigurare?



Serviciile de asistență rutieră se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.



Ce obligații am?

Beneficiarului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere;
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare;
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens;
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu: procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.);
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente;
- de a informa asigurătorul în cazul în care acesta beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



Când și cum plătesc?

Acoperirea face parte integrantă din serviciile și beneficiile adiționale oferite de către deținătorul poliței SALT Bank S.A. pentru posesorii cardurilor active Salt Bank. Nu există nicio taxă suplimentară pentru beneficiari.



Când începe și când încetează acoperirea?

Principalele condiții de eligibilitate pentru a beneficia de asigurare sunt:

Beneficiarii sunt toți clienții SALT Bank S.A., care un card activ SALT Bank, persoane fizice, cetățeni români sau străini rezidenți în România, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate atât la momentul intrării în asigurarea de grup, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare de grup, deținători ai unui card activ SALT Bank.

Acoperirea pentru Asistență rutieră începe în data menționată în Polița de asigurare de grup, conform Certificatului de asigurare, și expiră în data în care cardul Salt Bank este modificat sau reziliat de către bancă sau de către titularul contului.



Cum pot să încetez contractul de asigurare?

Beneficiarul este liber să anuleze acoperirea asigurării în orice moment prin închiderea sau renunțarea la cardul SALT Bank.