

REGULAMENT CAMPANIE

„Travel Insurance”

Versiunea nr.1/12.08.2026

Cuprins

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI	2
II. PERIOADA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII	2
III. SCOPUL ACTIVĂRII	2
IV. MODALITATEA DE ACORDARE A VOUCHERELOR	3
V. NATURA JURIDICĂ A ACTIVĂRII	3
VI. ASPECTE PRIVIND PRODUSELE DE ASIGURARE	3
IV. RĂSPUNDERE	4
VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	4
VII. ALTE CLAUZE	5

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,
Sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Activarea promoțională „Travel Insurance” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SALT BANK S.A., persoană juridică română, cu sediul în România, București, B-dul Dimitrie Pompei nr. 5-7, Etaj 6, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J1998002416408/12.03.1998, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-043, cod unic de înregistrare 10318789, cod LEI 213800B6NFUNHBD4J569, împreună cu Asigurarea Românească ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., societate pe acțiuni, administrată în sistem dualist, cu sediul social în București, B-dul Carol I nr. 31-33, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J1991000304405, (EUID): ROONRC.J1991000304405 având cod unic de înregistrare 336290, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), având număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor RA-023/10.04.2003, societate autorizată să desfășoare activități de asigurare pe teritoriul României („Asirom”) denumită în continuare „Organizatori/ii”, în conformitate cu prevederile prezentate în acest Regulament Oficial al Campaniei (denumit, în continuare „Regulament”/„Regulament Oficial”).

Campania promoțională se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, care este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei.

Organizatorul/ii își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament și termenele menționate în acesta pe parcursul desfășurării Campaniei, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe sau prelungi desfășurarea Campaniei.

Activarea are caracter exclusiv informativ și promoțional, fiind destinată creșterii gradului de informare a publicului cu privire la beneficiile asociate produsului de asigurare de călătorie Travel Insurance.

Prezentul document stabilește condițiile generale de desfășurare a activării și este disponibil persoanelor interesate, la cerere.

II. PERIOADA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII

Activarea se desfășoară în perioada stabilită de Organizatori și comunicată prin materialele promoționale aferente, în cadrul **Gelateriei La Romana din Calea Victoriei 103-105 București și/sau în zonele adiacente, în perioada 15 – 23 august 2026**, în care Organizatorii desfășoară activități de promovare.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica perioada sau locația activării, de a suspenda temporar desfășurarea acesteia ori de a o înceta anticipat, atunci când circumstanțe obiective justifică o astfel de măsură.

III. SCOPUL ACTIVĂRII

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,
Sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

Scopul activării constă în promovarea produsului Travel Insurance și facilitarea interacțiunii dintre public și reprezentanții Organizatorilor.

În cadrul activării, Organizatorii pot distribui materiale promoționale și vouchere cu valoare promoțională persoanelor aflate în zona de desfășurare a evenimentului.

Distribuirea voucherelor reprezintă o acțiune de marketing și informare și nu urmărește selectarea câștigătorilor prin mecanisme competitive, aleatorii sau bazate pe tragere la sorți.

IV. MODALITATEA DE ACORDARE A VOUCHERELOR

Voucherele sunt oferite în mod direct de către reprezentanții Organizatorilor persoanelor aflate în locația activării.

Acordarea voucherelor:

- nu este condiționată de achiziționarea niciunui produs sau serviciu;
- nu este condiționată de încheierea unei asigurări;
- nu presupune completarea unui formular de înscriere;
- nu presupune furnizarea de date cu caracter personal;
- nu presupune plata vreunei taxe;
- nu este condiționată de efectuarea unei anumite acțiuni de către beneficiar;
- nu implică tragere la sorți, concurs, tombolă sau orice alt mecanism de desemnare a câștigătorilor.

Acordarea voucherelor se realizează exclusiv în limita stocului disponibil.

Posesia unui voucher nu garantează automat obținerea unui beneficiu suplimentar, în măsura în care beneficiul este supus unor condiții specifice menționate pe voucher sau în materialele de informare comunicate de Organizatori.

V. NATURA JURIDICĂ A ACTIVĂRII

Activarea descrisă în prezentul document nu reprezintă loterie publicitară în sensul OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

Participarea publicului nu este condiționată de:

- cumpărarea unui produs sau serviciu;
- plata unei taxe;
- înscrierea într-o campanie;
- transmiterea unor informații personale;
- participarea la o tragere la sorți;
- îndeplinirea unor criterii care să permită desemnarea unor câștigători.

Prin urmare, activarea are exclusiv caracter promoțional și informativ.

VI. ASPECTE PRIVIND PRODUSELE DE ASIGURARE

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,
Sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

Distribuirea voucherelor și activitățile de promovare desfășurate în cadrul activării nu reprezintă activitate de intermediere în asigurări și nu generează obligația participanților de a achiziționa produse de asigurare.

Orice informații referitoare la produsul Travel Insurance vor fi furnizate prin intermediul canalelor autorizate și al documentației specifice produsului de asigurare.

Decizia de încheiere a unei eventuale polițe de asigurare aparține exclusiv persoanei interesate și va fi luată în baza informațiilor și documentației puse la dispoziție de Asirom conform legislației aplicabile.

IV. RĂSPUNDERE

Organizatorii depun toate diligențele rezonabile pentru desfășurarea activării în condiții de transparență și bună-credință, precum și pentru distribuirea voucherelor în conformitate cu mecanismul descris în prezentul document.

Organizatorii nu își asumă răspunderea pentru:

- pierderea, deteriorarea, distrugerea sau înstrăinarea voucherelor după momentul predării acestora către beneficiari;
- imposibilitatea utilizării voucherelor din motive neimputabile Organizatorilor;
- actele, omisiunile sau faptele unor terți care nu acționează în numele și pe seama Organizatorilor;
- întreruperea, modificarea sau încetarea activării ca urmare a unor circumstanțe independente de voința Organizatorilor;
- orice prejudicii rezultate din utilizarea necorespunzătoare a voucherelor de către beneficiari.

În măsura în care beneficiul asociat voucherului este furnizat de un terț, eventualele reclamații privind respectivul produs sau serviciu vor fi soluționate conform condițiilor și politicilor aplicabile ale furnizorului respectiv.

Organizatorii nu garantează disponibilitatea permanentă a voucherelor, acestea fiind acordate în limita stocului disponibil.

Prezenta clauză nu limitează și nu exclude răspunderea Organizatorilor în situațiile în care aceasta nu poate fi exclusă sau limitată potrivit legislației aplicabile.

VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cadrul activării promoționale descrise în prezentul document, Organizatorii nu colectează și nu prelucrează date cu caracter personal în scopul distribuirii voucherelor.

Acordarea voucherelor se realizează fără completarea unor formulare de înscriere, fără înregistrarea participanților și fără solicitarea de informații care permit identificarea persoanelor beneficiare.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,
Sector 2, 020335, București

 office@salt.bank
 www.salt.bank

În măsura în care, ulterior primirii voucherului, o persoană decide să solicite informații suplimentare, să acceseze beneficiile asociate acestuia sau să contracteze produse ori servicii oferite de Salt Bank și/sau Asirom, prelucrarea eventualelor date cu caracter personal se va realiza separat de prezenta activare, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR”), cu legislația națională aplicabilă și cu politicile de confidențialitate ale operatorilor implicați.

Orice prelucrare ulterioară a datelor cu caracter personal va avea la bază un temei juridic corespunzător și va fi realizată exclusiv în scopurile comunicate persoanelor vizate la momentul colectării datelor.

Persoanele vizate beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal, astfel cum sunt acestea descrise în politicile de confidențialitate publicate de Organizator.

VII. ALTE CLAUCZE

Organizatorii își rezervă dreptul de a adopta toate măsurile rezonabile necesare pentru asigurarea desfășurării în condiții corespunzătoare a activării și pentru prevenirea oricăror comportamente abuzive, frauduloase sau contrare scopului acesteia.

Organizatorii pot refuza acordarea unui voucher ori pot retrage beneficiile asociate acestuia în situația în care constată existența unor acțiuni frauduloase, tentative de fraudă, utilizări abuzive ale mecanismului activării sau orice alte conduite care pot afecta buna desfășurare a activării ori imaginea și reputația Organizatorilor.

Persoanele care interacționează cu reprezentanții Organizatorilor în cadrul activării au obligația de a manifesta un comportament civilizat și de a respecta normele de conduită aplicabile în spațiile în care se desfășoară activarea. Acestea răspund pentru orice prejudicii cauzate prin faptele proprii, în condițiile legii.

Organizatorii nu își asumă răspunderea pentru situațiile care împiedică desfășurarea activării sau distribuirea voucherelor din motive care nu se află sub controlul lor rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la, restricții impuse de autorități, condiții meteorologice nefavorabile, incidente tehnice, măsuri de securitate ori alte circumstanțe excepționale.

Activarea poate fi modificată, suspendată sau încetată înainte de termen în cazul apariției unor împrejurări obiective care împiedică desfășurarea acesteia în condiții adecvate ori care justifică, în mod rezonabil, adoptarea unei asemenea măsuri.

Forța majoră reprezintă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, intervenit după data intrării în vigoare a prezentului document și care împiedică Organizatorii să își îndeplinească obligațiile asumate. Pe durata existenței unui caz de forță majoră, partea afectată este exonerată de răspundere în condițiile legislației aplicabile.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,
Sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank

Organizatorii au dreptul de a modifica, suspenda sau înceta activarea în orice moment, din motive operaționale, comerciale, legale sau de conformitate, fără a fi obligați la plata unor despăgubiri față de persoanele care au primit sau intenționau să primească vouchere, cu respectarea principiilor de transparență și bună-credință.

Orice persoană interesată poate formula o sesizare sau solicitare referitoare la desfășurarea activării, în condițiile și prin canalele de contact puse la dispoziție de Organizatori.

Sesizările vor fi analizate și soluționate conform procedurilor interne aplicabile ale Organizatorilor, într-un termen rezonabil.

Eventualele neînțelegeri apărute în legătură cu interpretarea sau aplicarea prezentului document vor fi soluționate cu prioritate pe cale amiabilă, prin dialog și cooperare între părțile implicate.

În măsura în care soluționarea pe cale amiabilă nu este posibilă, orice litigiu va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești competente din România, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Sau, într-o variantă și mai apropiată de practica contractuală a băncilor:

Orice reclamație privind desfășurarea activării va fi soluționată de Organizatori în conformitate cu procedurile interne aplicabile și cu prevederile legale incidente.

Organizatorii vor depune toate diligențele pentru soluționarea pe cale amiabilă a oricărei neînțelegeri rezultate din sau în legătură cu prezenta activare.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi deferite instanțelor judecătorești competente din România.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompei, nr. 5-7, etaj 6,
Sector 2, 020335, Bucuresti

 office@salt.bank
 www.salt.bank