

CONDIȚII GENERALE ALE ASIGURĂRII - RO SALT BANK RSA only 2025**Acoperire pentru asistență rutieră****A. Informații generale****A.1 Acoperirea pentru asistență rutieră**

Durata asistenței rutiere:

Beneficiile de asistență rutieră vor fi selectate de Allianz Partners în funcție de nevoile Beneficiarului, iar evenimentele acoperite au avut loc pe durata valabilității poliței de asigurare.

B. Cum ne puteți contacta?

Serviciul de asistență rutieră este disponibil 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, prin apel către serviciul pentru clienți. Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să nu încercați să vă faceți propriile aranjamente, deoarece o rambursare nu vă poate fi efectuată retroactiv.

Dacă aveți nevoie de asistență, vă rugăm să contactați **+40 21 312 22 31**.

Vă rugăm să aveți la dispoziție următoarele detalii înainte de a ne suna:

1. prenumele și numele de familie
2. codul numeric personal (CNP)
3. numărul de înmatriculare al vehiculului;
4. locația exactă a Vehiculului dvs.;
5. datele dumneavoastră de contact și numărul de telefon;
6. descrierea problemei.

C. Rezumatul acoperirilor

Evenimente acoperite – Sunt acoperite maxim 2 evenimente pe an.

Ce este acoperit?	
Defecțiuni ale autovehiculului	✓ Acoperite
Accident / Incendiu / Vandalism / Evenimente climatice	✓ Acoperite

Beneficiile oferite și limitele acestora sunt prezentate în tabelul următor:

Beneficiu	Condiții și limite*
Asistență la fața locului / Remorcare	- Asistență la fața locului până la max. 100 €, inclusiv TVA - Remorcare: până la un maxim de 100 Km
Vehicul de înlocuire	- 3 zile calendaristice consecutive până la max. 70 € pe zi, inclusiv TVA - Numai după remorcare
Hotel / Cazare	- Până la maximum 2 nopți în hotel de 3 stele
Continuarea călătoriei Sau Întoarcerea acasă	- până la max. 100 € de persoană, inclusiv TVA
Colectarea vehiculului reparat	- până la maxim de 100 €, inclusiv TVA

** Acestea oferă un rezumat al beneficiilor, condițiilor și limitelor. Vă rugăm să citiți cu atenție documentul complet, inclusiv "Termenii și condiții generale".*

D. Domeniul geografic acoperit

Acoperirea și beneficiile noastre de asistență rutieră sunt valabile în România și Europa.

Acoperire în Europa: Asigurarea dvs. este valabilă în Europa în sens geografic, asigurându-vă protecție indiferent de destinația europeană aleasă. • Europa cuprinde în detaliu următoarele state și regiuni: Albania, Algeria, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Egipt, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Guernsey, Insulele Aland, Insulele Feroe, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Jersey, Kosovo, Letonia, Liban, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, San Marino, Serbia, Siria, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican, Libia.

E. Definiții

E.1 Definiții generale

Unele cuvinte și expresii au o semnificație specifică și sunt definite în Termeni și condiții. Pentru o citire mai ușoară, acestea sunt formate cu majuscule.

Acasă: Adresa de domiciliu permanentă, fixă a beneficiarului, în scopuri legale și fiscale, în țara sa de reședință.

Călătoria dumneavoastră, programată inițial să înceapă la data plecării și să se încheie la data revenirii, către, în și/sau dintr-o locație:

- aflată la cel puțin 50 km distanță de reședința principală; sau
- în străinătate; sau
- în afara orașului/localității de reședință, cu condiția ca această călătorie să includă cel puțin o noapte de cazare.

Beneficiar: Beneficiarii sunt toți clienții SALT Bank S.A., care sunt deținători ai unui card activ SALT Bank, persoane fizice, cetățeni români sau străini rezidenți în România, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate atât la momentul intrării în asigurarea de grup, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare de grup, împreună cu soțul/soția/partenerul de viață și cu copiii (maxim 5 copii, până la vârsta de 21 de ani). **Autostopiștii sunt excluși.**

Nu poate include călătorii cu scopul de a primi îngrijiri medicale sau tratament de orice fel, mutarea domiciliului sau naveta către și de la locul de muncă și nu poate avea o durată mai mare de 31 de zile

Eveniment acoperit: Orice eveniment, așa cum este definit în secțiunea "Definiția evenimentelor acoperite" E.2, oferind beneficiarului dreptul la serviciile noastre de asistență.

Imobilizarea Vehiculului: orice eveniment care determină imobilizarea vehiculului asigurat sau nesiguranța de a fi condus pe drumurile publice.

Străinătate : Orice altă țară decât țara de reședință a asiguratului.

Titularul cardului: Titularul cardului SALT BANK care solicită activarea acoperirii pentru asistență rutieră din aplicația SALT Bank prin completarea informațiilor solicitate.

Țara de reședință: Țara în care titularul cardului își are domiciliul.

Vehicul: Autovehicul personal cu mai puțin de 10 ani, care nu depășește 3.500 kg, autorizat pentru utilizare pe drumurile publice, înmatriculat în țara de reședință a asiguratului și o rulotă sau o remorcă care nu depășește o greutate de 3500 kg (inclusiv încărcătură), <și mai puțin de 7 metri lungime, sau 3 metri înălțime, sau 2,3 metri lățime> <cicluri, quad-uri și vehicule utilizate pentru transportul de persoane, cum ar fi taxiuri, ambulanțe, mașini de închiriat, școli de șoferi, audiții> sunt excluse.

Nu sunt asigurate autovehiculele închiriate, care sunt folosite în scop comercial.

E.2 Definiția evenimentelor acoperite

Defecțiune: Orice defecțiune mecanică, electrică, hidraulică sau electronică bruscă și neașteptată, care are ca rezultat imobilizarea Vehiculului, inclusiv până de bateriei.

Accident și conexe:

- **Accident de vehicul:** Orice eveniment neprevăzut și involuntar brusc, coliziune, impact împotriva unui obiect fix sau în mișcare sau accident care are ca rezultat imobilizarea Vehiculului.
- **Incendiu:** Căldură sau flacără care dăunează Vehiculului și duce la imobilizarea acestuia.

- **Vandalism:** Orice defecțiune sau deteriorare a Vehiculului, de către o terță parte, la locul evenimentului și duce la imobilizarea acestuia. Vă putem solicita o copie a raportului poliției. Declarația la Poliție trebuie făcută în termen de 2 zile lucrătoare.
- **Evenimente climatice:** Următoarele evenimente specificate din cauze naturale, cum ar fi grindina, inundațiile, furtuna, uraganul, ploaia, lapoviță sau zăpada, vântul, fulgerele sau alte evenimente similare atunci când nu sunt declarate oficial ca un dezastru natural și care au ca rezultat imobilizarea Vehiculului.

F. Beneficii ale asistenței auto – Asistență pentru vehicule și pasageri

În cazul *imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment acoperit definit la punctul E.2, vom oferi beneficiile asistenței rutiere descrise în continuare, în limitele și condițiile menționate pentru fiecare beneficiu descris mai jos și rezumate în secțiunea C "Rezumatul acoperirilor".

F.1 Asistență rutieră și remorcare

F.1.1 Depanare la fața locului

În cazul *Imobilizării Vehiculului* din cauza oricărui *Eveniment Acoperit* definit la punctul E.2,

Vom oferi asistență rutieră ori de câte ori este posibil pentru a determina *Defecțiunea* și, dacă este posibil, vom efectua o reparație pe loc la locul incidentului pentru a permite *Vehiculului* să fie condus din nou în siguranță până la maximum 100 €.

F.1.2 Remorcare/Recuperare

În cazul *imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit în punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* nu poate fi reparat la fața locului, furnizorul nostru de asistență rutieră va transporta *Vehiculul* la cel mai apropiat atelier de reparații sau la atelierul de reparații al *Beneficiarului* sau la distribuitorul de vânzări pe o distanță de maxim 100 Km.

F.2 Asistență pentru pasageri

F.2.1 Înlocuirea vehiculului

În urma tractării/recuperării pe care am organizat-o și în cazul *Imobilizării Vehiculului* din cauza *Defecțiunii* și *Accidentului* și dacă *Vehiculul* nu poate fi reparat în aceeași zi de imobilizare, vom organiza și acoperi costul unui vehicul de înlocuire în conformitate cu condițiile agențiilor de închiriere de mașini, în funcție de disponibilitatea unui vehicul de înlocuire de la agenția de închiriere de mașini. Această acoperire este furnizată până când *Vehiculul* este reparat sau până la durata maximă per *Evenimente acoperite*, oricare dintre acestea survine prima:

- 3 zile calendaristice consecutive până la max. 70 € pe zi, inclusiv TVA.

Mașina de închiriat trebuie să fie returnată la locația inițială a agenției de închiriere de mașini.

F.2.2 Cazare la hotel

În cazul *Imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit la punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* este imobilizat la mai mult de 50 km de Locuința beneficiarilor, vom organiza și acoperi costurile hoteliere ale *Beneficiarilor*, pe durata reparațiilor vehiculului, acoperind costurile pentru cel mult două nopți la un hotel de 3 stele. Nu sunt acoperite cazurile de lipsă combustibil, până de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (doar pentru vehicule electrice / hibride plug-in).

F.2.3 Continuarea călătoriei sau întoarcerea acasă

În cazul *Imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit în Punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* nu poate fi reparat în aceeași zi a imobilizării, vom organiza și acoperi costul revenirii la *Domiciliul Beneficiarului* sau al continuării călătoriei pentru *Beneficiari* fie la *Domiciliu*, fie la destinația finală, până la **100 €/pasager**, inclusiv taxe; Nu sunt acoperite cazurile de lipsă combustibil, până de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (doar pentru vehicule electrice / hibride plug-in).

F.3 Gestionarea vehiculelor

F.3.1 Colectarea vehiculelor reparate de către Beneficiar

În cazul *imobilizării Vehiculului* din cauza oricărui eveniment definit la punctul E.2, organizăm și acoperim costul colectării Vehiculului, odată ce Vehiculul este reparat, până la 100 €, inclusiv TVA;

Suma maximă pe care o vom acoperi pentru colectarea Vehiculului reparat de către Beneficiar nu poate depăși valoarea de piață a Vehiculului.

Nu putem garanta că vom găsi Vehiculul Beneficiarului. În cazul în care Beneficiarul nu ne furnizează informațiile pe care le solicităm, avem dreptul de a refuza să ajutăm la localizarea Vehiculului.

Spre exemplu, dacă vehiculul dumneavoastră a fost reparat într-un service aflat la 150 km distanță, vom acoperi costurile transportului acestuia înapoi, în limita a 100 €, inclusiv TVA. Dacă transportul depășește aceasta sumă, diferența va fi suportată de dumneavoastră.

G. Responsabilitate

Asigurătorul nu poate în niciun caz să ia locul organizațiilor locale de urgență. *Beneficiarul* sau rudele sale trebuie, în caz de urgență, să ia contact direct și prioritar cu serviciile locale de urgență.

Asigurătorul nu va fi tras la răspundere pentru încălcări sau întârzieri în îndeplinirea obligațiilor sale rezultate din cazuri de forță majoră sau evenimente precum războaie civile sau externe, revoluții, instabilitate politică notorie, represalii, embargouri, sancțiuni economice (

Rezumatul măsurilor restrictive pe țara disponibilă pe site-ul Ministerului Economiei și Finanțelor:

<https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), mișcări populare, revolte, sabotaje, terorism, greve, confiscări sau constrângeri din partea forțelor publice, interdicții oficiale, explozii de mașini, efecte nucleare sau radioactive, impedimente climatice grave și evenimente imprevizibile de origine naturală.

Informațiile pentru fiecare țară sunt, de asemenea, disponibile în secțiunea "Sfaturi de călătorie" de pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe Sfaturi de călătorie | Ministerul Afacerilor Externe (mae.ro)

Cu toate acestea, Asigurătorul se va strădui să facă tot ce îi stă în putere pentru a asista *Beneficiarul*.

Organizarea de către *Beneficiar* sau prin ajutorul acestuia a uneia dintre serviciile de asistență prevăzute în Condițiile generale de asistență poate duce la rambursare numai dacă Asigurătorul a fost notificat și și-a dat consimțământul expres.

Costurile suportate vor fi rambursate la prezentarea documentelor justificative originale, în limita celor pe care Asigurătorul le-ar fi suportat pentru organizarea serviciului.

Răspunderea Asigurătorului se referă numai la serviciile de asistență pe care le prestează în executarea Condițiilor Generale de Asistență. Acesta nu va fi tras la răspundere pentru actele efectuate de furnizorii de servicii care intervin cu *Beneficiarul* în nume propriu și pe propria răspundere. Acesta nu va fi tras la răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale care rezultă dintr-un caz de forță majoră.

H. Excluderi și limitări

Acoperirea de asistență rutieră nu acoperă niciunul dintre evenimentele menționate în acest capitol.

Nu vom asista *Beneficiarii* sau rambursa către aceștia costuri în cazul unui apel de asistență sau al unei cereri de despăgubire cauzate de, care decurge din sau în legătură cu următoarele:

- Orice costuri suportate fără acordul nostru prealabil sau care nu sunt declarate în mod specific ca fiind acoperite în cadrul acestor Termeni și Condiții de Asigurare;
- *Beneficiarul/beneficiarii* sau orice altă terță parte care organizează oricare dintre serviciile detaliate în prezentul document termeni și condiții fără a avea mai întâi autorizarea noastră și un număr de dosar;
- Orice pierdere, furt, daună, deces, vătămare corporală, cost sau cheltuială care nu este direct asociată cu incidentul care a determinat *Beneficiarul* să pretindă plata de daune, cu excepția cazului în care se prevede în mod expres în această politică;
- Radiații ionizante sau contaminare radioactivă a oricărui combustibil nuclear sau a deșeurilor nucleare rezultate din arderea combustibilului nuclear;
- Proprietăți radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărui echipament nuclear exploziv sau ale unei părți nucleare a echipamentului respectiv;
- Război, invazie, acte ale dușmanilor străini, terorism, ostilități (indiferent dacă se declară sau nu război), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, putere militară sau uzurpată, revoltă sau agitație civilă;
- Dezastre naturale declarate ca urmare a evenimentelor specificate din cauze naturale: grindină, inundații, furtună, uragan, ploaie, lapoviță sau zăpadă, vânt, fulgere sau alt eveniment similar atunci când este declarat oficial catastrofă naturală de către autorități și care are ca rezultat imobilizarea *Vehiculului*;
- Consecințele consumului de droguri, stupefiante și produse similare care nu sunt recomandate medical și abuzul de alcool;
- Consecințele actelor intenționate din cele acoperite sau consecințele actelor frauduloase/neglijente/necinstite, ale tentativelor de suicid sau ale sinuciderilor;
- Costuri care nu au legătură cu facturile originale sau copiile legalizate;
- Reclamațiile care apar în țările excluse din domeniul geografic sau în afara datelor de valabilitate a acoperirilor și, în special, dincolo de durata preconizată a călătoriei în *Străinătate*;

- Consecințele incidentelor care au loc în timpul evenimentelor, curselor sau competițiilor motorizate (sau testelor acestora), sub rezerva reglementărilor prealabile ale autorităților publice, atunci când persoana asigurată participă în calitate de concurent;
- Costul pieselor de schimb, cu excepția cazului în care se specifică în lista pieselor preluate;
- orice alte costuri, cum ar fi combustibilul sau taxele de trecere;
- Taxele pentru recuperarea specializată sau taxele suportate de noi în cazul în care *Vehiculul* asigurat nu este utilizat pe un drum public atunci când a avut loc imobilizarea și *Vehiculul* nu a fost accesibil folosind echipamentul nostru standard de recuperare, cu excepția cazului în care este specificat în cuprins;
- Servicii de asistență pe șine sau pe drumuri care nu pot fi accesibile;
- Orice consecință a faptului că *Vehiculul* nu este menținut într-o stare acceptabilă pentru folosință de drumuri publice sau nu este întreținut în conformitate cu recomandările producătorului. Ne rezervăm dreptul de a solicita dovada service-ului;
- *Imobilizări* ale *Vehiculului* determinate prin rechemări sistematice ale producătorului, operațiuni de întreținere, verificări, asamblarea accesoriilor;
- dacă nu ați remediat o defecțiune pentru care am fost deja solicitați în ultimele 28 de zile. Este responsabilitatea *dumneavoastră* să vă asigurați că reparațiile efectuate de noi la fața locului au fost urmate cât mai curând posibil de o reparație permanentă.