

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE – SERVICIUL „PAY TAX”

(Plata taxe și impozite)

Prezentul document stabilește termenii și condițiile în care SALT BANK S.A. („Salt Bank”/„Banca”) pune la dispoziția utilizatorilor Clienti Activi Salt Bank¹ („Utilizatorul”) funcționalitatea «Pay Tax» din aplicația Salt Bank, care permite accesarea, vizualizarea și plata debitelor (taxe și impozite), din România, raportate în **platforma Ghiseul.ro** / SNEP² (denumită în continuare „Platforma”).

Aplicația Salt este aplicație mobilă prin care Banca oferă utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea plăților, administrarea cardurilor și a economiilor, toate accesibile printr-o platformă utilizabilă pe dispozitivele mobile ale Clientului.

1. Descrierea Serviciului

- Serviciul «Pay Tax» este disponibil în aplicația Salt Bank, în meniul Plati, printr-o opțiune dedicată: «Pay Tax».
- Prin Serviciu, Utilizatorul poate:
 - ❖ verifica dacă este înregistrat în sistemul Ghiseul.ro;
 - ❖ consulta instituțiile/entitățile care raportează debite;
 - ❖ vizualiza obligațiile de plată și detaliile aferente;
 - ❖ iniția plăți de tip account-to-account (A2A) din contul său Salt Bank către conturile instituțiilor publice, în baza informațiilor furnizate prin sistemul Ghiseul.ro. Serviciul este disponibil tuturor clienților activi persoane fizice ai Salt Bank, rezidente și nerezidente în România (segment Diaspora), în măsura în care dețin un cont Salt Bank activ și au aplicația instalată și funcțională.

¹ Astfel cum sunt definiți prin CONDIȚII GENERALE DE FUNCȚIONARE A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR BANCARE prin aplicația Salt Bank pentru persoane fizice în vigoare

² **Ghiseul.ro** este platforma oficială online a statului român prin care cetățenii și firmele pot plăti taxe, impozite, amenzi și alte servicii publice în mod rapid și sigur, folosind un card bancar, fără a se deplasa la ghișeele instituțiilor. Este parte a **Sistemului Național Electronic de Plată (SNEP)** și permite accesarea și achitarea a sute de tipuri de obligații fiscale, fiind disponibilă nonstop, cu excepția perioadelor de mentenanță

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-
7, etaj 6, sector 2, 020335, București



office@salt.bank
www.salt.bank



2. Condiții de eligibilitate

- Utilizatorul trebuie să fie persoană fizică și să dețină calitatea de client activ al Salt Bank. Pentru utilizarea completă a Serviciului, Utilizatorul trebuie să dețină un cont validat în Platformă (Ghiseul.ro/SNEP).
- Dacă Utilizatorul nu are cont în Platformă, poate iniția procesul de creare cont prin intermediul Platformei, urmând pașii indicați, și apoi revine în aplicația Salt Bank pentru vizualizare și plată.

3. Înrolare, autentificare și consimțământ pentru CNP

- La prima accesare a Serviciului, Utilizatorul trebuie să accepte prezentul document și să își exprime consimțământul explicit/expres pentru utilizarea și transmiterea CNP-ului către Platformă, în scopul verificării existenței contului și al interogării obligațiilor de plată în sistemul Ghiseul.ro
- Consimțământul pentru transmiterea CNP se colectează o singură dată și se stochează, însă autentificarea și verificarea în Platformă se realizează la fiecare accesare a funcționalității «Pay Tax».
- Salt Bank efectuează interogări în Platformă doar la solicitarea clientului, urmare a accesării de către acesta a funcționalității «Pay Tax».

4. Date afișate și modul de utilizare

- După autentificarea cu succes, aplicația Salt Bank interoghează Platforma pe baza CNP-ului, iar Platforma transmite informații privind obligațiile de plată existente.
- Utilizatorul poate vizualiza:
 - ❖ lista entităților/instituțiilor care raportează debite plătibile;
 - ❖ entități fără debite; sau
 - ❖ un mesaj care indică faptul că nicio entitate nu a raportat debite (sau că nu există date disponibile), după caz.
- Pentru fiecare obligație selectată, aplicația poate afișa, în funcție de datele furnizate de Platformă: contul plătitor, nume și adresă plătitor, IBAN beneficiar (instituția fiscală), nume beneficiar, suma, număr de referință, descrierea plății, data plății și codul fiscal al beneficiarului.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6, sector 2, 020335, București



office@salt.bank



www.salt.bank

5. Inițierea și executarea plăților

- Inițierea plății se realizează din aplicația Salt Bank, utilizând mecanismele standard de autorizare ale Băncii (de ex. biometrie/PIN), în conformitate cu Condițiile Generale aplicabile contului și serviciilor bancare.
- În cazul în care Platforma indică mai multe debite, plățile se pot autoriza și procesa toate odată.
- Dacă Platforma raportează amenzi și alte obligații, este posibil ca amenzile să necesite a fi achitate înaintea altor taxe/impozite, în funcție de regulile Platformei și de datele furnizate.
- După confirmarea plății, aplicația Salt Bank reinteroghează Platforma pentru actualizarea obligațiilor. Debitele achitate integral nu vor mai fi afișate, însă anumite obligații (de ex. amenzi) se pot actualiza cu întârziere (ex. 1-2 zile lucrătoare), conform informațiilor Platformei.

6. Taxe, comisioane și curs

- Salt Bank poate percepe comisioane conform Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank.
- Dacă există comisioane specifice pentru această funcționalitate, acestea vor fi comunicate în aplicație înainte de inițierea plății.
- Plățile se realizează exclusiv în moneda RON.

7. Limitări, disponibilitate și funcționare

- Serviciul depinde de disponibilitatea Platformei și de conectivitatea rețelelor și a serviciilor terțe (internet, operatori telecom, furnizori).
- În caz de indisponibilitate a Platformei sau a sistemelor terțe, anumite funcționalități pot fi limitate sau temporar indisponibile.
- Salt Bank poate impune limite de tranzacționare, măsuri de securitate și restricții pentru prevenirea fraudei și pentru respectarea cerințelor legale, inclusiv dreptul de a suspenda/limita accesul în situații de risc sau utilizare abuzivă.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-
7, etaj 6, sector 2, 020335, București



office@salt.bank



www.salt.bank

8. Protecția datelor și confidențialitate

- Pentru furnizarea Serviciului, Salt Bank prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator de date cu caracter personal pentru prelucrările necesare furnizării Serviciului «Pay Tax». Totodată, Salt Bank și Platforma Ghiseul.ro/SNEP, gestionată de autoritățile publice competente, acționează ca operatori asociați pentru anumite prelucrări de date aferente furnizării Serviciului «Pay Tax».

Categorii de date prelucrate de către Salt Bank:

- ❖ date de identificare: nume, prenume, CNP (transmis o singură dată în baza consimțământului explicit), adresă;
- ❖ date privind conturile bancare: IBAN plătitor, detalii tranzacționale, istoricul plăților;
- ❖ date referitoare la obligațiile de plată furnizate de Platformă: instituții raportoare, tip debite, sume datorate, descriere plăți, coduri de referință, cod fiscal al beneficiarului;
- ❖ date tehnice necesare funcționării serviciului (ex. jurnal evenimente, data/ora operațiunilor, identificatori dispozitiv).

Scopurile prelucrării datelor:

- ❖ verificarea existenței unui cont activ în Platformă și afișarea obligațiilor de plată aferente;
- ❖ inițierea, autorizarea și executarea tranzacțiilor de plată;
- ❖ transmiterea către Platformă a datelor strict necesare furnizării Serviciului;
- ❖ reconcilierii, validări și actualizări ale situației obligațiilor de plată;
- ❖ gestionarea incidentelor, sesizărilor și cererilor Utilizatorilor;
- ❖ îndeplinirea obligațiilor legale și de conformitate aplicabile Salt Bank;
- ❖ prevenirea și detectarea utilizării abuzive sau frauduloase a Serviciului.

Temeiurile juridice ale prelucrării:

- ❖ consimțământ transmiterea CNP către Platformă în scopul verificării existenței contului și interogării obligațiilor de plată;

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-
7, etaj 6, sector 2, 020335, București



office@salt.bank
www.salt.bank

- ❖ executarea unui contract pentru furnizarea Serviciului «Pay Tax» în cadrul relației contractuale existente cu Utilizatorul;
 - ❖ îndeplinirea obligațiilor legale în ceea ce privește prevenirea fraudei, măsuri KYC/AML, obligații bancare și de raportare;
 - ❖ interes legitim pentru asigurarea securității aplicației și monitorizarea funcționării Serviciului.
 - ❖ Transmiterea datelor către Platformă și alți terți
- Salt Bank transmite către Platformă doar datele necesare și strict limitate scopului Serviciului, respectiv CNP-ul Utilizatorului și eventuale date tehnice legate de interogare. Salt Bank nu accesează, nu stochează și nu prelucrează credențialele de autentificare generate de Platformă și nu poate interveni asupra datelor raportate de instituțiile publice.
 - În afara Platformei, datele pot fi transmise către:
 - ❖ furnizori de servicii IT sau prestatori implicați în operarea aplicației Salt Bank, în baza unor contracte care includ clauze de protecție a datelor;
 - ❖ autorități și instituții publice, atunci când există o obligație legală;
 - ❖ instituțiile beneficiare ale plăților, în măsura necesară executării tranzacțiilor.
 - ❖ Salt Bank nu transferă date în afara Spațiului Economic European pentru acest Serviciu.
 - Informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi regasite în „Nota de informare generală privind prelucrarea datelor cu caracter personal” disponibilă pe website-ul oficial al băncii la adresa <https://salt.bank/privacy-hub/nota-de-informare-generală-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal-in-aplicatia-mobila-persoane-fizice>.

9. Răspundere, erori și rambursări

- Salt Bank răspunde pentru executarea corectă a ordinelor de plată inițiate din aplicație, în limitele legislației aplicabile și ale condițiilor contractuale ale contului.
- Salt Bank nu este responsabilă pentru acuratețea datelor raportate de instituțiile publice în Platformă sau pentru întârzieri/erori de actualizare în Platformă, care țin de terți.
- Rambursările/returnările sunt guvernate de regulile aplicabile ordinelor de plată și de cadrul legal; în cazul unei plăți inițiate greșit, Utilizatorul trebuie să contacteze de îndată Salt Care Center și/sau instituția beneficiară, după caz.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-
7, etaj 6, sector 2, 020335, București



office@salt.bank



www.salt.bank

10. Modificarea T&C și încetarea Serviciului

- Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul document oricând va considera oportun. Modificările vor fi comunicate prin aplicația Salt și/sau prin publicare pe website-ul Băncii și vor produce efecte conform cadrului contractual aplicabil.
- Banca nu va interoga Platforma Ghiseul.ro decât în cazul în care există o solicitare expresă din partea clientului de utilizare a acestuia.

11. Asistență și reclamații

- Pentru suport, Utilizatorul poate contacta Salt Care Center prin canalele de suport din aplicație sau la numerele de telefon *SALT (*7258) sau 037 381 19 13
- Reclamațiile privind datele din Platformă (obligații raportate/actualizare) pot necesita contactarea directă a instituției publice sau a suportului Platformei.

12. Legea aplicabilă

- Prezentul document este guvernat de legea română. Orice litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, de instanțele competente din România, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.
- În cazul în care Utilizatorul optează pentru soluționarea litigiului de către instanțele judecătorești, competența de soluționare a litigiului, aparține Tribunalului București sau instanței competente de la sediul central al Băncii, cu excepția litigiilor în care competența este reglementată imperativ prin lege

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-
7, etaj 6, sector 2, 020335, București



office@salt.bank
www.salt.bank