



Termenii și condițiile de utilizare a Serviciului Facturi Utilități din cadrul Aplicației Salt Bank

Versiune valabilă din data de: 27 octombrie 2025

Termenii și condițiile de utilizare a Serviciului Facturi Utilități furnizat de către Salt Bank prin intermediul Aplicației Salt Bank, reprezintă un contract încheiat între:

1. SALT BANK S.A., o societate pe acțiuni constituită și funcționând conform legilor din România, cu sediul în Bdul. Dimitrie Pompei nr. 5-7, et. 6, sector 2, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2416/1998, având cod unic de înregistrare 10318789, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. P.J.R.40-043 ("Salt Bank" sau "Salt") și
2. TINE, în calitate de utilizator al Serviciului Facturi Utilități (denumit în continuare „Utilizatorul”).

Îți recomandăm să citești integral acești Termeni înainte de a decide dacă îi accepți și continui procesul de activare a Serviciului. Dacă nu ești de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni nu vei putea utiliza Serviciul.

Serviciul poate fi accesat doar dacă ești de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform prevederilor **Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal - Serviciul Facturi Utilități** disponibilă pe website-ul băncii la adresa https://salt.bank/documents/bills_gdpr.pdf. În cazul în care nu ești de acord cu prelucrarea acestor date, te rugăm să nu activezi și să nu utilizezi Serviciul.

DEFINIȚII UTILIZATE ÎN ACEȘTI TERMENI:

„Aplicația Salt Bank” reprezintă aplicația mobilă pe care SALT BANK o deține și operează în mod exclusiv, în relație cu Utilizatorul

„Termenii” desemnează termenii și condițiile de utilizare a Serviciului Facturi Utilități agreeți de către Utilizator. Documentul poate fi accesat de către Utilizator în Aplicația Salt Bank, unde pot fi regăsite și actualizările și modificările periodice pe care Salt BANK le pune la dispoziția Utilizatorului

„Utilizator” înseamnă orice client al Salt Bank,, care folosește Aplicația Salt Bank în baza unor condiții generale de funcționare a produselor bancare și accepta Termenii.

„Serviciul Facturi Utilități” sau **„Serviciul”** înseamnă serviciul oferit de SALT BANK către Utilizator, având funcțiile descrise la Secțiunea 1 din acești Termeni;

„Pago” înseamnă Timesafe S.R.L., societate cu răspundere limitată constituită și funcționând conform legilor din România, cu sediul social în Voluntari, Str. Erou Iancu Nicolae, nr. 87-2F, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J23/1658/15.04.2016, având cod unic de înregistrare RO35968582; Pago este partener Salt Bank pentru furnizarea Serviciului.

„Furnizor Agreat” înseamnă o persoană juridică inclusă în Aplicația Salt Bank către care Utilizatorul poate efectua plăți prin intermediul funcțiilor Serviciului Facturi Utilități din cadrul Aplicației Salt

Bank. Furnizorii Agreeți sunt disponibili în Aplicația Salt Bank în măsura în care Pago_are o relație contractuală cu aceștia care permite, direct sau indirect, afișarea Furnizorilor Agreeți în Aplicația Salt Bank;

1. DESPRE SERVICIUL FACTURI UTILITĂȚI

- 1.1. Serviciul Facturi Utilități este un serviciu oferit de SALT BANK exclusiv în cadrul Aplicației Salt Bank. Acest serviciu permite Utilizatorului plata facturilor datorate de acesta către Furnizori Agreeți. Prin intermediul Serviciului, SALT BANK oferă acces Utilizatorului la următoarele funcții:
 - 1.1.1. *plata facturilor către Furnizori Agreeți*, folosind una din următoarele două metode:
 - 1.1.1.1. conectarea contului electronic al Utilizatorului aferent unui Furnizor Agreat de utilități, în măsura în care un astfel de cont electronic există la momentul conectării;
 - 1.1.1.2. scanarea unei facturi primite din partea unui Furnizor Agreat în vederea plății prin Aplicația Salt Bank.
 - 1.1.2. *vizualizarea istoricului de plăți efectuate către Furnizorii Agreeți* prin intermediul Serviciului.

Serviciul îți este oferit independent de orice alt produs și/sau serviciu al SALT BANK, deci poți să folosești alte servicii disponibile în Aplicația Salt Bank fără a fi obligat să activezi și/sau să folosești Serviciului Facturi Utilități.

- 1.2. Prețul aferent Serviciului Facturi Utilități este detaliat în Secțiunea 8 de mai jos.

2. CONDIȚII PREALABILE DE UTILIZARE A SERVICIULUI FACTURI UTILITĂȚI

- 2.1. Serviciul Facturi Utilități va fi disponibil doar Utilizatorilor Aplicației Salt Bank.
- 2.2. Este obligatoriu ca Utilizatorul să aibă minimum 1 (un) card bancar emis de SALT BANK și să utilizeze Aplicația Salt Bank pentru a avea acces la Serviciul Facturi Utilități.
- 2.3. Serviciul Facturi Utilități poate fi folosit doar ulterior acceptării acestor Termeni. În măsura în care este necesar, conform prevederilor legale sau cerințelor unei autorități, precum și în baza unor suspiciuni de fraudă ori afectare a sistemelor acesteia, SALT BANK îți poate solicita să dovedești calitatea ta de Utilizator, prin solicitarea unor informații sau documente suplimentare.
- 2.4. În cazul în care, în orice moment după activarea Serviciului Plăți Facturi, decizi că nu mai ești de acord cu acești Termeni, trebuie să anulezi Abonamentul. La momentul la care dorești să utilizezi din nou Serviciul vei fi din nou obligat să accepți acești Termeni în procesul de activare a Serviciului.

3. CONECTAREA FURNIZORILOR AGREEȚI ÎN APLICAȚIA SALT BANK

- 3.1. În calitate de Utilizator, îți vei putea conecta Furnizorii Agreeți de utilități accesând funcția „Magazin” a Aplicației Salt Bank. Vei avea posibilitatea de a selecta una sau mai multe dintre categoriile de Furnizori Agreeți dorite.

- 3.2. După selecția Furnizorilor Agreeți din categoriile de furnizori dorite, vei putea conecta fiecare Furnizor Agreeat în parte prin introducerea datelor de conectare la Contul Electronic (de exemplu, nume de utilizator sau email, și parolă) creat anterior pe platforma Furnizorului Agreeat. Validarea datelor de conectare se va face de către Furnizorul Agreeat, ca urmare a integrării realizate de către Pago, fără implicarea Salt.
- 3.3. Dacă urmezi pașii indicați mai sus, Salt Bank va transmite către Pago instrucțiunile necesare pentru accesarea și prelucrarea anumitor informații existente în conturile tale electronice aferente Furnizorilor Agreeți
- 3.4. Pago va transmite o parte dintre datele personale recepționate ca urmare a conectării unui Furnizor Agreeat, către Salt, în baza relației contractuale dintre Pago și Salt.
- 3.5. Prin acceptarea acestor Termeni, autorizezi în mod expres Pago să acceseze orice cont al tău de la un Furnizor Agreeat pe care îl conectezi în Aplicația Salt Bank, în numele și pe seama ta, și să ofere aceste informații către Salt Bank.
- 3.6. În măsura în care informațiile despre tine care sunt disponibile în conturile Furnizorilor Agreeți sunt neconforme, incomplete sau inadecvate, există posibilitatea ca SALT BANK să nu poată afișa informațiile corecte și complete privind facturile aferente Furnizorilor Agreeți în cadrul Serviciului. Salt Bank nu garantează în niciun fel conformitatea, completitudinea, acuratețea sau relevanța informațiilor preluate în cadrul Serviciului ca urmare a conectării Furnizorilor Agreeți aleși de tine și nu răspunde în niciun fel pentru urmările lipsei de conformitate, completitudine, acuratețe sau relevanță a acestor informații.
- 3.7. Pentru evitarea oricărui dubiu, Salt Bank nu este responsabilă de acuratețea informațiilor cuprinse în facturile în format PDF preluate în cadrul Serviciului, emise de către Furnizorii Agreeți, cum ar fi, fără limitare, suma datorată și scadența acesteia, descrierea corectă a locului de consum sau titularul contractului aferent locului de consum. Pentru orice nelămuriri sau inadvertențe în legătură cu aceste informații, Utilizatorul înțelege că trebuie să se adreseze Furnizorului Agreeat, emitent al facturii, pe canalele de comunicare agreeate contractual cu acesta.
- 3.8. Te poți conecta la același Furnizor Agreeat cu date de conectare diferite, deci cu mai multe conturi de client ale Furnizorului Agreeat (de exemplu, dacă există mai multe locuri de consum pentru care există câte un contract distinct încheiat cu acel Furnizor Agreeat, și care nu pot fi sau nu sunt grupate în același Cont Electronic). Ca urmare, același Furnizor Agreeat va apărea de mai multe ori în cadrul Serviciului, pentru fiecare loc de consum configurat.
- 3.9. În cazul anumitor Furnizori Agreeți, este necesar acordul tău prealabil pentru accesarea și prelucrarea datelor tale cu caracter personal disponibile în contul tău electronic aferent Furnizorului Agreeat. În acest caz, la inițierea conectării la Furnizor din Aplicația Salt Bank, dacă acest acord nu a fost acordat în prealabil la momentul configurării contului tău electronic la acel Furnizor Agreeat, atunci vei fi direcționat în website-ului Furnizorului Agreeat unde îți vei putea da acordul de prelucrare a datelor tale cu caracter personal de către Aplicația Salt Bank.
- 3.10. Un Furnizor Agreeat adăugat în Aplicația Salt Bank poate să fie șters, indiferent de starea lui: conectat, deconectat sau neconectat (adică pentru care conexiunea nu s-a realizat, deși procesul a fost început). Dacă un Furnizor Agreeat este șters, vei putea ulterior re-adăuga acel furnizor oricând pe durata în care ești un Utilizator. Ștergerea

se inițiază prin apăsarea butonului/iconiței de ștergere din detalii furnizor în cadrul Serviciului Facturi Utilități.

4. FUNCȚIA DE VIZUALIZARE A FACTURILOR

- 4.1. Ulterior conectării cu succes a minimum unui Furnizor Agreat în cadrul Serviciului Plăți Facturi, vei putea vizualiza atât istoricul de facturi plătite la acel Furnizor Agreat, cât și cele care au fost emise și trebuie achitate, alături de scadența acestora.
- 4.2. Facturile care au fost emise și trebuie achitate se vor putea vizualiza organizate la nivel agregat, ca o listă a facturilor de la toți Furnizorii Agreați conectați în cadrul Serviciului.
- 4.3. Pentru fiecare factură dintre cele de achitat, vei putea efectua una din acțiunile următoare:
 - 4.3.1. Vei putea vizualiza factura în format .pdf pentru anumiți furnizori în funcție de disponibilitatea unei integrări tehnice cu sistemele acestora;
 - 4.3.2. Vei putea plăti factura;
 - 4.3.3. Vei putea selecta factura pe care vrei să o plătești
- 4.4. În cadrul istoricului plăților aferent fiecărui Furnizor Agreat, Utilizatorul poate consulta situația tuturor facturilor plătite în ultimele 6 (șase) luni, poate afla datele de contact ale departamentelor de relații de clienții ale Furnizorilor Agreați sau poate solicita retransmiterea unei confirmări de plată a unei facturi, în măsura în care acea plată a fost făcută anterior în cadrul Serviciului. Această retransmitere este realizată pe adresa de email a Utilizatorului declarată de acesta în Aplicația Salt Bank
- 4.5. SALT BANK nu este responsabilă de acuratețea informațiilor cuprinse în facturile disponibile în cadrul funcționalității Facturi Utilități emise de furnizori, cum ar fi, enumerarea nefiind cu titlu limitativ, suma datorată și scadența acesteia, descrierea corectă a locului de consum sau titularul contractului aferent locului de consum. Pentru orice nelămuriri sau inadvertențe în legătură cu aceste informații, SALT BANK va indica Utilizatorului să ia legătura cu Furnizorul Agreat care a emis acea factură.

5. FUNCȚIA DE PLATĂ A FACTURILOR

- 5.1. Vei putea achita una sau mai multe facturi simultan, conform alegerii tale.
- 5.2. Vei putea plăti una sau mai multe facturi, doar integral; nu se pot efectua plăți parțiale ale unei facturi. Prin excepție, exclusiv în cazul scanării unei facturi, Utilizatorul poate edita suma de plată a facturii respective.
- 5.3. Plata facturilor se poate realiza utilizând orice card de debit sau de credit emis de către SALT BANK și înrolat în Aplicația Salt Bank.
- 5.4. Confirmarea operațiunii de plată se va face prin introducerea metodei de deblocare a ecranului, specifică dispozitivului tău mobil pe care folosești Aplicația Salt Bank.
- 5.5. **Data efectuării plății.** Plățile sunt înregistrate ca fiind efectuate în ziua calendaristică în care plata a fost finalizată din cadrul Serviciului sau, cel mai târziu, în maximum 4 (patru) zile lucrătoare începând cu data zilei în care plata a fost finalizată. Actualizarea situației Utilizatorului în evidențele Furnizorului Agreat se efectuează conform procedurilor acestuia din urmă, independent de controlul Băncii.

6. FUNCȚIA DE SCANARE A FACTURILOR

- 6.1. Pentru anumiți furnizori vei avea posibilitatea de plată a facturii prin scanarea codului de bare disponibil pe factură. Pentru a putea utiliza această funcționalitate, va fi nevoie să acorzi acces la camera foto a dispozitivului tău mobil de pe care utilizezi Aplicația Salt Bank
- 6.2. Pentru o factură scanată, în anumite cazuri, va trebui să introduci anumite date suplimentare pentru factura pe care dorești să o plătești. Datele necesare a fi introduse de către Utilizator după scanarea unei facturi sunt specifice fiecărui furnizor, conform cerințelor tehnice ale acestuia. În măsura în care scanarea unei facturi nu poate fi finalizată, SALT BANK te va informa în Aplicația Salt Bank în acest sens.
- 6.3. Confirmarea operației de plată a unei facturi scanate se va face prin introducerea metodei de deblocare a telefonului, specifică dispozitivului tău mobil (de exemplu, introducerea codului PIN sau o metodă biometrică).
- 6.4. **Corectitudinea informațiilor.** Pentru evitarea oricărui dubiu, SALT BANK nu este responsabilă de acuratețea informațiilor preluate în cadrul Serviciului în urma scanării. Pentru orice nelămuriri sau inadvertențe în legătură cu aceste informații, SALT BANK va direcționa Utilizatorul către Furnizorul Agreat, emitent al facturii și/sau Pago, în vederea rezolvării situației apărute.

7. DATA PLĂȚII FACTURILOR

- 7.1. Plățile efectuate prin intermediul Aplicației Salt Bank – Serviciului Facturi Utilități sunt procesate în conformitate cu informațiile din notificarea afișată de Aplicația Salt Bank, ulterior efectuării unei plăți. Cu excepția cazului în care acești Termeni prevăd altfel, fiecare dintre plățile tale va fi înregistrată în conturile Furnizorului Agreat în termen **de până la maximum 4 (patru) zile lucrătoare** începând cu data zilei în care plata a fost finalizată de către tine în Aplicația Salt Bank.
- 7.2. Secțiunea 9 se aplică în mod corespunzător.

8. PREȚUL ȘI ABONAMENTE DISPONIBILE PENTRU SERVICIULUI FACTURI UTILITĂȚI

- 8.1. Utilizarea Serviciului Facturi Utilități se poate face cu titlu gratuit sau în schimbul unui preț, în funcție de funcționalitățile acestui serviciu pe care dorești să le accesezi. În mod excepțional, în perioada **[12.12.2024] - [29.10.2025]**, utilizarea Serviciului Plăți Facturi va fi gratuită indiferent de funcționalitățile pe care dorești să le accesezi.
- 8.2. **Categorii de abonamente.** Pentru Serviciului de plata Facturi Utilității oferit în Aplicația Salt Bank, ulterior expirării perioadei indicate în art. 8.1 de mai sus, vei putea opta să folosești unul dintre abonamentele disponibile:
- **Gratuit:** Serviciul Facturi Utilități este oferit gratuit dacă efectuezi maximum 4 (patru) plăți de facturi per lună calendaristică, cu excepția plăților către furnizorii marcați prin simbolul specific  **Premium**;
 - **Premium: Serviciul Facturi Utilități este oferit contra unui preț lunar (plătit în avans pentru luna ce urmează), în valoare de [8,99] lei/lună, dacă vrei să efectuați cel puțin 5 (cinci) plăți de facturi per lună calendaristică, dar nu mai mult de 8 (opt) plăți de facturi per lună calendaristică, inclusiv la furnizorii marcați cu  **Premium****;

Abonamentul poate fi oferit și contra unui preț anual (plătit în avans pentru un an de zile), în valoare de [79,99] lei/an dacă vrei să efectuați cel puțin 5 (cinci) plăți de facturi per lună calendaristică, dar nu mai mult de 8 (opt) plăți de facturi per lună calendaristică, inclusiv la furnizorii marcați cu  Premium.

- **Nelimitat: Serviciul Facturi Utilități este oferit contra unui preț lunar (plătit în avans pentru un an de zile), în valoare de [26,99] lei/lună, dacă vrei să efectuați un număr nelimitat de plăți per lună calendaristică, inclusiv la furnizorii marcați cu .**

Abonamentul poate fi oferit și contra unui preț anual (plătit în avans pentru luna ce urmează), în valoare de [239,99] lei/an, dacă vrei să efectuați un număr nelimitat de plăți per lună calendaristică, inclusiv la furnizorii marcați cu .

- 8.3. **Alegerea unui abonament.** Ai posibilitatea de a plăti una sau mai multe facturi în același timp, până la numărul de facturi maximum disponibile pentru plată, lunar, raportat la abonamentul pe care îl ai activat în cadrul Aplicației Salt Bank. În măsura în care numărul de facturi maximum disponibile pentru plată într-o singură lună este atins, la momentul la care încerci să efectuezi plata unei noi facturi, SALT BANK va transmite un mesaj de informare a atingerii pragului în cauză, în cadrul Aplicației Salt Bank, sugerând posibilitatea de a activa un abonament (sau un abonament superior) în cadrul Aplicației Salt Bank, alături de informații suplimentare despre funcționalitățile disponibile și prețul aferent abonamentului propus.
- 8.4. Vei putea selecta una din opțiunile care necesită un abonament plătit după conectarea a minimum unui cont de Furnizor Agreat. Abonamentele sunt vizibile în secțiunea *setări* din cadrul Aplicației Salt Bank.
- 8.5. În cazul selectării abonamentelor Premium sau Nelimitat, va trebui să selectezi contul IBAN atașat contului SALT BANK din care dorești să se debiteze lunar contravaloarea abonamentului selectat. Vei beneficia de o perioadă de testare gratuită de 15 (cincisprezece) zile calendaristice pentru fiecare abonament, ulterior urmând a avea loc prima debitare a contul IBAN atașat contului SALT BANK.
- 8.6. Solicitarea de activare a unui abonament îți este prezentată în Aplicația Salt Bank atunci când dorești efectuarea celei de-a 5-a (cincea) plată de factură în decursul aceleiași luni calendaristice sau când vrei să conectezi un Furnizor Agreat marcat cu .
- 8.7. **Modificarea și anularea unui abonament.**
- 8.7.1. În cazul modificării abonamentului din Premium în Nelimitat
La momentul modificării, SALT BANK va percepe diferența de cost între opțiunea Premium și Nelimitat începând cu luna în curs, debitând contul IBAN atașat contului SALT BANK în Aplicația Salt Bank.
- 8.7.2. În cazul modificării abonamentului din Nelimitat în Premium
Beneficiile abonamentului Nelimitat vor rămâne active până la finalul lunii pentru care a fost debitată suma din contul IBAN atașat contului SALT BANK
- 8.7.3. În cazul anulării unui abonament Premium/Nelimitat
- 8.7.3.1. dacă ai ales inițial un abonament Premium/Nelimitat (fie lunar, fie anual) și dorești să anulezi acel abonament, atunci când soliciți anularea, abonamentul Premium/Nelimitat respectiv nu se va mai

prelungi automat pentru durata contractuală pentru care ai optat, dar vei putea beneficia de Serviciul în varianta sa gratuită până la finalul lunii/anului (după caz) pentru care a fost plătit inițial abonamentul Premium/Nelimitat; și

8.7.3.2. dacă dorești inclusiv rambursarea contravalorii care corespunde perioadei care rămâne neutilizată sub forma abonamentului Premium/Nelimitat, atunci va fi necesar să transmiți o cerere în acest către SALT BANK la salut@salt.bank

8.7.3.3. dacă ai avut un abonament Premium/Nelimitat anual, rambursarea se va realiza pro-rata pentru lunile rămase neutilizate ale acelui abonament, iar luna în curs de la data anulării va fi inclusă în calculul valorii rambursate numai dacă nu s-au folosit funcționalitățile specifice acelui abonament Premium/Nelimitat pentru care ar fi fost nevoie de abonament în acea lună;

8.7.4. Perioada de testare gratuită

Dacă vei renunța la un abonament în perioada de testare gratuită, iar ulterior te vei abona din nou, la data abonării vei plăti direct costul abonamentului selectat, perioada de testare gratuită oferindu-se o singură dată pentru fiecare Utilizator. Când prelungești un abonament, nu vei mai putea beneficia încă o dată de perioada de testare gratuită. Dacă, apoi, dorești să anulezi acel abonament plătit, vor fi aplicabile regulile de la paragraful anterior art. 8.7.3 de mai sus. Dacă ai un abonament plătit în curs la momentul la care îți ștergi Aplicația Salt Bank, abonamentul nu se va dezactiva automat. Este necesar să renunți la abonament înainte să ștergi Aplicația Salt Bank sau să utilizezi alte metode comunicate de către SALT BANK în acest sens.

8.8. Serviciul Facturi Utilități nu permite anularea plății unei facturi. De asemenea, nici anularea unui abonament și nici ștergerea Aplicației Salt Bank de pe dispozitivul tău nu vor echivala cu anularea vreunei facturi plătite prin Serviciul Facturi Utilități din Aplicația Salt Bank.

8.9. Dacă, la momentul oricărei plăți, nu mai deții contul IBAN atașat contului SALT BANK în Aplicația Salt Bank, sau dacă soldul contului nu este suficient, atunci plata abonamentului nu se poate efectua, urmând ca abonamentul să nu fie prelungit. Vei fi informat despre acest lucru printr-o notificare în cadrul Aplicației Salt Bank

9. LIMITAREA DE RĂSPUNDERE

9.1. SALT BANK depune eforturi constante pentru a menține Aplicația Salt Bank și Serviciului Facturi Utilități în stare de funcționare. Totuși, din motive tehnice ori pe perioada unor actualizări ale Aplicației Salt Bank, este posibil ca Aplicația Salt Bank să nu funcționeze în anumite momente ori ca Serviciului Facturi Utilități să nu fie disponibil. În astfel de situații, SALT BANK îți va comunica aceste aspecte, la momentul la care accesezi Aplicația Salt Bank.

9.2. În măsura maximă permisă de lege, nici SALT BANK și nici partenerii săi nu își asumă răspunderea, în nicio situație, pentru nicio daună pricinuită direct sau indirect și pentru nicio pierdere de profit directă sau indirectă, suferite de către Utilizator ca urmare a

- utilizării sau a întreruperii utilizării serviciilor oferite de Aplicația Salt Bank cu privire la Serviciul Facturi Utilități.
- 9.3. SALT BANK îți pune la dispoziție răspunsuri la întrebările frecvente ce pot rezulta din utilizarea Serviciului Facturi Utilități. Totodată, poți contacta SALT BANK în orice moment pe parcursul utilizării Serviciului, pentru a transmite întrebări cu privire la orice aspect din cadrul Serviciului Facturi Utilități. În acest context, nici SALT BANK și nici partenerii săi (inclusiv Pago) nu răspund pentru eventualele prejudicii cauzate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciului.
- 9.4. Cu excepția cazurilor prevăzute expres în acești Termeni precum și cu excepția cazului în care o prevedere legală impune acest lucru:
- 9.4.1. nici SALT BANK și nici partenerii săi nu garantează un anumit interval de timp care se poate scurge între oricare dintre pașii de operare a Serviciului Facturi Utilități, așa cum aceștia sunt descriși în acești Termeni;
- 9.4.2. nici SALT BANK și nici partenerii săi nu pot fi trași la răspundere pentru dificultățile tehnice în utilizarea Serviciului Facturi Utilități care pot apărea în funcție de dispozitivul mobil de pe care este rulată Aplicația Salt Bank și capacitățile acestui dispozitiv.
- 9.4.3. Suntem interesați de feedback-ul tău, precum și de semnalarea oricăror probleme în funcționarea Serviciului Facturi Utilități, ce pot fi transmise prin e-mail la adresa: salut@salt.bank].
- 9.5. Nici SALT BANK și nici partenerii săi (inclusiv fără limitare Pago) nu vor răspunde pentru niciun prejudiciu sau pagubă care pot interveni din întârzierea plăților către Furnizorii Agreeți efectuate prin intermediul Serviciului ca urmare a funcționării necorespunzătoare a Serviciului., atât timp cât aceasta nefuncționare este anunțată și/sau afișată corespunzător în Aplicația Salt și/sau pe canalele de comunicare aflate la dispoziția Salt.

10. MODIFICAREA ACESTOR TERMENI

- 10.1. Termenii pot fi modificați oricând de către SALT BANK. Ori de câte ori vom face modificări, le poți identifica în mod facil în cadrul Aplicației Salt Bank sau pe site-ul Băncii
- 10.2. Vei putea accesa, când dorești în cadrul Aplicației Salt Bank sau pe site-ul Băncii, Termenii în versiunea lor cea mai recentă.

11. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

- 11.1. Termenii precum și orice obligații contractuale care decurg din sau în legătură cu aceștia vor fi interpretați în conformitate cu legile din România. Instanțele române au competența exclusivă de a soluționa orice litigiu legat de utilizarea și interpretarea ori aplicabilitatea acestor Termeni.

Prezenta versiune înlocuiește versiunile anterioare, care sunt disponibile mai jos.

Versiune valabila din data de 20 octombrie 2025

https://salt.bank/documents/bills_terms_and_conditions_20_10_2025.pdf

Versiune valabila din data de 10 octombrie 2025

https://salt.bank/documents/bills_terms_and_conditions_10_10_2025.pdf

Versiune valabila din data de 10 septembrie 2025

https://salt.bank/documents/bills_terms_and_conditions_10_09_2025.pdf

Versiune valabila din data de 31 iulie 2025

https://salt.bank/documents/bills_terms_and_conditions_31_07_2025.pdf

Versiune valabila din data de 1 iulie 2025

https://salt.bank/documents/bills_terms_and_conditions_01_07_2025.pdf

Versiune valabila din data de 5 aprilie 2025

https://salt.bank/documents/bills_terms_and_conditions_05-apr-2025.pdf

Versiune valabila din data de 26 februarie 2025

https://salt.bank/documents/bills_terms_and_conditions_previous.pdf

Versiune valabila din data de 30 octombrie 2024

https://salt.bank/storage/app/efsfiles/media/documents/bills_terms_and_conditions_30_10_2024.pdf.pdf